

透過個人電腦使用金流服務 應注意事項

何政修 / 財金資訊公司系統部系統組工程師

一、前言

隨著數位化及網路的普及，個人使用金流服務將不再侷限於金融機構、實體店面或其他傳統的實體通路，金融機構已提供客戶可透過 Internet 網路輕鬆、便捷地存取各式各樣的金流服務，如：網路 eATM 服務、個人 / 企業網路銀行、全國性繳費稅服務、行動銀行、證券 / 基金下單系統等，客戶則藉由各項終端設備，如：個人電腦、筆記型電腦、手機、平板及各種可連網設備，不受時間及地域之限制，隨時隨地都能利用網際網路，上網享受各項金融業務的服務，有效提升其使用便利性及服務品質。

進入網路時代後，伴隨著以科技提供更為多元化、即時、便利、快速的金流服務的同時，更應確保客戶使用上的安全性，才能真正達成善用科技的境界。本文謹就在網路金流服務上使用最多的設備—個人電腦—存取金流服務之安全性，並以市面上使用率最高，但卻面臨原廠終止支援服務 (End of Support, 簡稱 EOS) 窘境之微軟公司作業系統 Windows XP 之個人電腦用戶為例，分享其使用金流服務所可能遭遇的問題及相關資訊，期能協助客戶順利完成交易。

二、使用 Windows XP 作業系統所面臨之問題

依據市場調查機構 Net Applications 於西元 2014 年 6 月份所進行之調查結果顯示，微軟公司所有的個人電腦作業系統版本總數仍主宰著相關市場，市占率近 91.5%，其中 Windows 7 (占 50.55%) 及 Windows XP (占 25.31%) 分居前 2 名 (圖 1)。

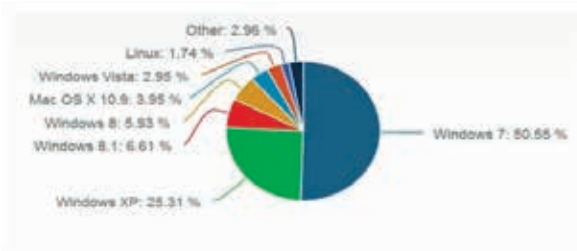


圖 1 個人電腦所使用的作業系統

Windows XP 自 2001 年上市以來，使用迄今已逾 13 年，雖然微軟公司陸續推出新版本：Windows Vista、Windows 7、Windows 8.1 等，但 Windows XP 仍為微軟公司產品中，使用期間最長、最經典且最受歡迎的作業系統，其市占率曾高達全球的 76%；然而隨著後續新版本的推出，微軟公司正式宣告 Windows

XP 自 2008 年 6 月 30 日起停售，至 2014 年 4 月 8 日終止支援服務，不再針對 Windows XP 提供下述支援服務：

- (一) 支援與修補程序。
- (二) 新的安全性更新、非安全性 Hotfix。
- (三) 免費或付費支援服務、電話諮詢、或線上技術內容更新。

惟，截至 2014 年 6 月底止，依然有近 2 成 5 的使用者仍繼續使用 Windows XP 作業系統，亦即有近 2 成 5 的使用者已面臨終止支援服務後的潛在風險。有關 2011 年上半年至 2013 年下半年，整個軟體行業的漏洞 (Common Vulnerabilities and Exposures, CVE) 嚴重性、漏洞複雜性、不同類型的披露，以及 Microsoft 與非 Microsoft 產品披露的趨勢，請參圖 2。

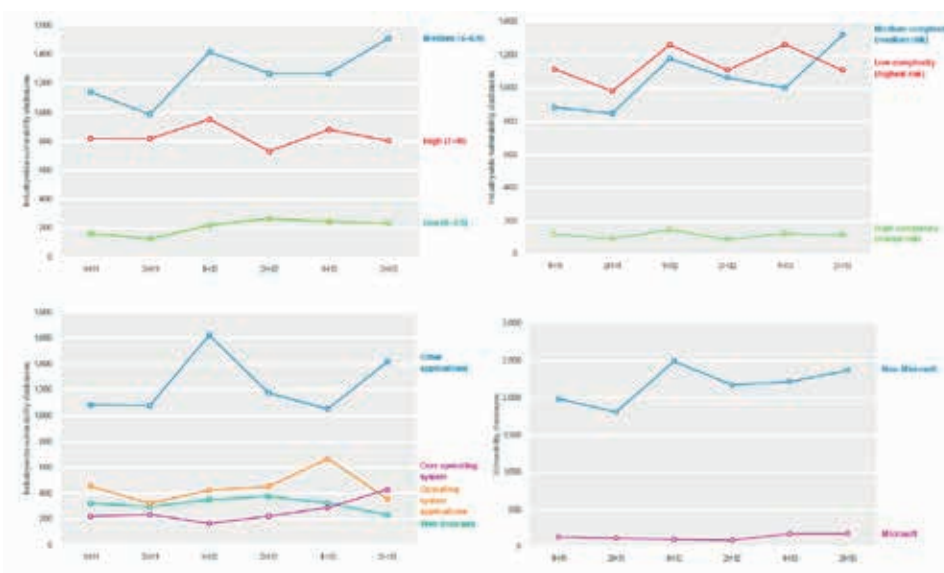


圖 2 軟體行業漏洞趨勢圖

在使用個人電腦存取金流服務時，由於涉及「錢」的撥轉，運作過程中須特別注意避免發生暴露個人資料、金錢或身分被竊的風險，並維繫交易的安全性。對於仍持續使用 Windows XP 作業系統之使用者，可能面臨之潛在風險說明如后：

(一) 安全性風險

Windows XP 的用戶自 2014 年 4 月 8 日起即不再收到任何新的安全性更新，然而，

新的安全威脅與攻擊仍持續發生，用戶的電腦面臨新的資安漏洞，毫無防備地暴露在各種後門程式、木馬程式、病毒、間諜軟體或其他惡意軟體的威脅之下，一旦遭受攻擊，因無對應的修補程式可進行更新，即可能發生個資被竊取、系統異常、作業系統及資料毀損之風險。

(二) 軟體問題

1. 由於 Windows XP 已無更新版本，許多軟體與硬體廠商亦不再支援於其上執行的

產品。

2. Windows XP 作業系統相關應用軟體之弱點已無法確保可取得更新的修補程式。
3. 可支援 Windows XP 作業系統上所內建安裝之 Internet Explorer 瀏覽器 (以下簡稱 IE) 的最後版本為 IE 8, IE 9 及其以上的版本已無法安裝在 Windows XP 作業系統上使用。
4. 微軟公司應用程式開發與執行環境 (Runtime) 的支援平台 (如 .NET framework 與 DirectX), 不再支援在 Windows XP 上的安全性更新。

(三) 硬體製造商支援

部分電腦硬體製造商推出的新機型不支援 Windows XP, 相關週邊製造商所推出的新硬體亦不再釋出相關驅動程式, 亦即 Windows

XP 有可能無法使用諸如平板或觸控等新的週邊裝置。

三、強化使用安全

為確保客戶可享用自單位提供的網路金流服務, 金融機構均明列使用該網路金流服務所需之系統最低需求, 包含支援之作業系統及瀏覽器要求, 以網路 eATM/ 網路銀行為例, 各金融機構的系統要求不盡相同, 目前 Windows XP 及其內建的瀏覽器 (IE 6~IE 8) 皆在服務支援範圍內, 且目前市面上所販售之晶片卡讀卡機 (含一般讀卡機及確認二型讀卡機) 亦皆具有支援 Windows XP 的驅動程式, 故現行客戶以 Windows XP 作業系統仍可使用網路 eATM/ 網路銀行等服務, 金融機構對於 eATM 系統需求及設備環境要求之範例如圖 3 及圖 4 所示。



圖 3 eATM 系統需求



圖 4 設備環境建議

針對前述 Windows XP 產品終止支援服務後所可能面臨之各項風險，除辦理升級至 Windows 新版的作業系統，以確保系統之資訊安全外，在仍使用 Windows XP 系統作業期間，為降低遭受安全性風險、病毒入侵等影響，建議執行后列措施：

(一) 立即進行更新作業 (Windows Update)

將個人電腦提升至最新的安全性更新及 Hotfix 為當務之急，也是最重要的工作。微軟公司迄今仍然提供 2014/04/08 (EOS 日期) 之前所有的更新項目，提供修補 Windows XP 已公布的安全性弱點及資安漏洞，藉由修補系統本身的弱點，可降低被攻擊的風險。同時，除前述微軟作業系統之安全性更新作業外，也須對各項應用程式、軟體及其他工具進行更新

作業或提升至最新版本，如：Java 或 Flash 等，以避免遭有心人士利用，造成資安問題的發生。

(二) 帳號權限管理

若無使用需求，請停用本機「Administrator」帳戶，並只賦予使用者對應其業務需求之最小權限 (將使用者帳戶權限設定為「受限制的」) 的帳戶。

1. 停用「Administrator」帳戶
2. 一般使用者
 - (1) 帳戶類型：設定為「受限制的」。
 - (2) 密碼：設定複雜密碼 (勿使用懶人密碼)，且密碼須定時更換。



圖 5 Windows Update 更新作業

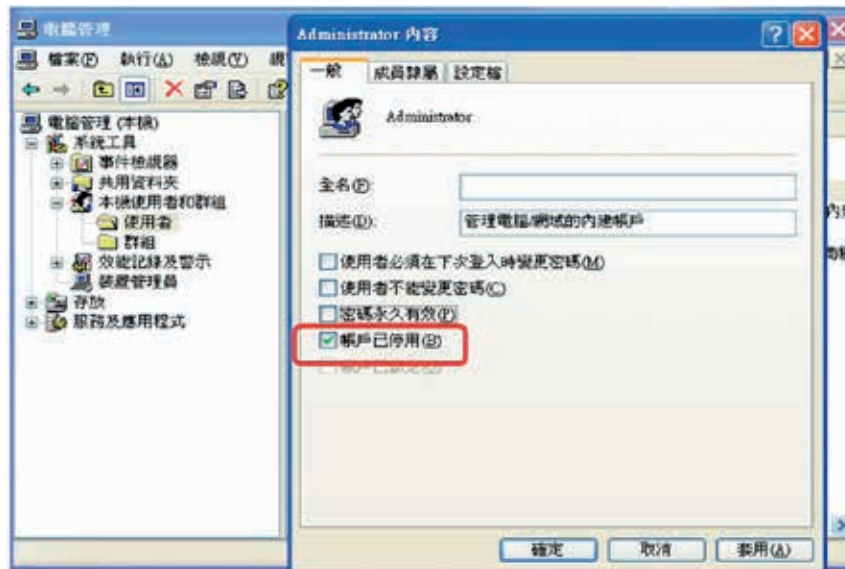


圖 6 停用「Administrator」帳號



圖 7 設定一般使用者帳戶

(三) 使用其他瀏覽器

瀏覽器工具是使用者存取網路服務的最主要管道，若仍擬使用 IE 瀏覽器，則建議採用 Windows XP 所可支援的最終版本 (IE 8)，並啟用「SmartScreen 篩選」，保護電腦免受惡意網站與釣魚網站的攻擊，由於釣魚網站大

都著墨於線上服務與金融交易，可利用此工具提供告警機制，降低金流服務上的風險因素。若無非使用 IE 瀏覽器不可之必要者，可考慮不續用已無更新服務之 IE 瀏覽器，改採其他仍提供更新服務之替代瀏覽器 (如：Google Chrome、Mozilla Firefox 等)，以提升網路使用之安全性。



圖 8 啟動 SmartScreen 篩選

(四) 安裝可靠之防毒軟體

目前資訊市場中，有多家防毒資安廠商（如：Microsoft Security Essentials、TrendMicro、Symantec、Kaspersky、

Norton…等），可依需求進行安裝其防毒產品，並隨時保持病毒碼更新。

(五) 啟動 Windows XP 內建之防火牆。



圖 9 安裝防毒軟體

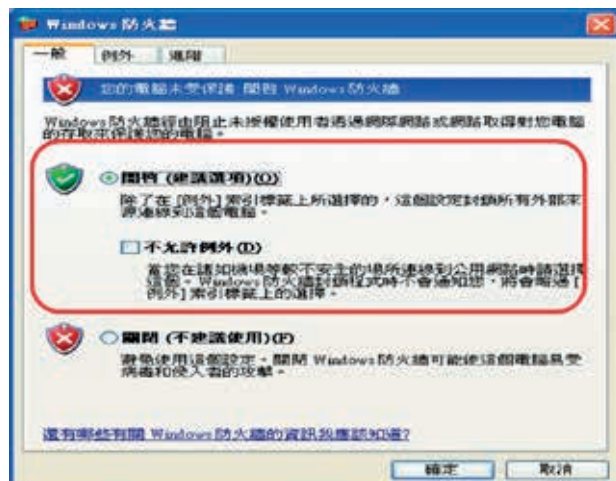


圖 10 開啓防火牆

(六) 勿安裝來源不明或有風險之軟體，以
避免惡意軟體、病毒、木馬程式、後
門軟體、密碼竊取程式、間諜軟體等
之侵襲。

(七) 提高警覺性與資安意識，對於異常網
址或來路不明的檔案與郵件，勿輕易
地開啓或點選連結，在第一時間就進
行中止及刪除，以避免後續資安問題
之產生。

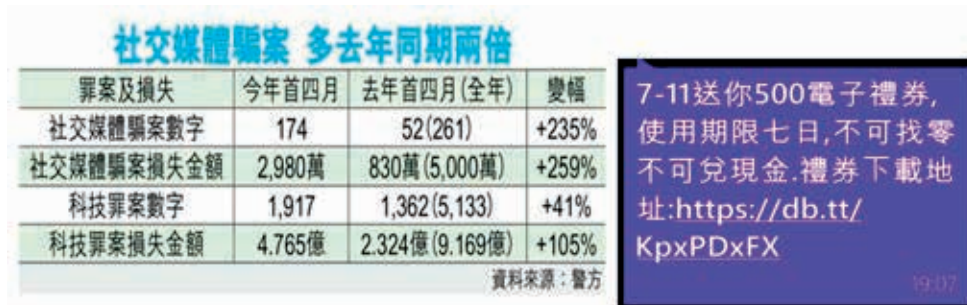


圖 11 資安詐騙問題

四、升級瀏覽器至 IE 11 版本 並啓用新增之安全性功能

新的作業系統在安全性上大多添加新的
功能，以微軟公司的 Windows 8 及 Windows
7 為例，藉由與硬體資源的結合，由操作底層
開機開始進行電腦保護，如：登入存取時之多
層驗證安全、整合硬體晶片進行機敏資料的保
護、圖形密碼識別，以及進階的 BitLocker 技
術等，提供個人電腦進一步的安全保障。

客戶如使用瀏覽器 IE 11 (作業系統需求
Windows 8 或 Windows 7) 存取網路服務時，
建議可啓用下列安全機制，以提升作業安全性：

(一) InPrivate 瀏覽

啓用 InPrivate 瀏覽，使用者在瀏覽網頁
後，不會在 Internet Explorer 中留下任何痕跡。
有助於預防其他人在使用該電腦時，藉機查看
前面使用者曾瀏覽過的網站，以及其在網頁上

觀看過的內容。

(二) Pop-up Blocker (快顯封鎖程式)：可
阻擋不必要的廣告彈出視窗。

(三) SmartScreen 篩選工具 (SmartScreen Filter)

SmartScreen 根據獲報之網路釣魚網站與
惡意軟體網站的動態清單，以及已知為不安全
程式的清單，執行下列事項：

1. 如發現可疑網頁，即顯示警告頁面，識別
回報的網路釣魚與惡意程式碼網站，同時
協助使用者做出可靠的下載決定。
2. 檢查使用者所瀏覽的網站，若經比對發現
結果相符，即顯示該網站已因安全理由遭
封鎖之告警通知。
3. 檢查使用者從網路上下載的檔案，若經比
對發現結果相符，即告警該下載作業已因
安全性理由遭封鎖。

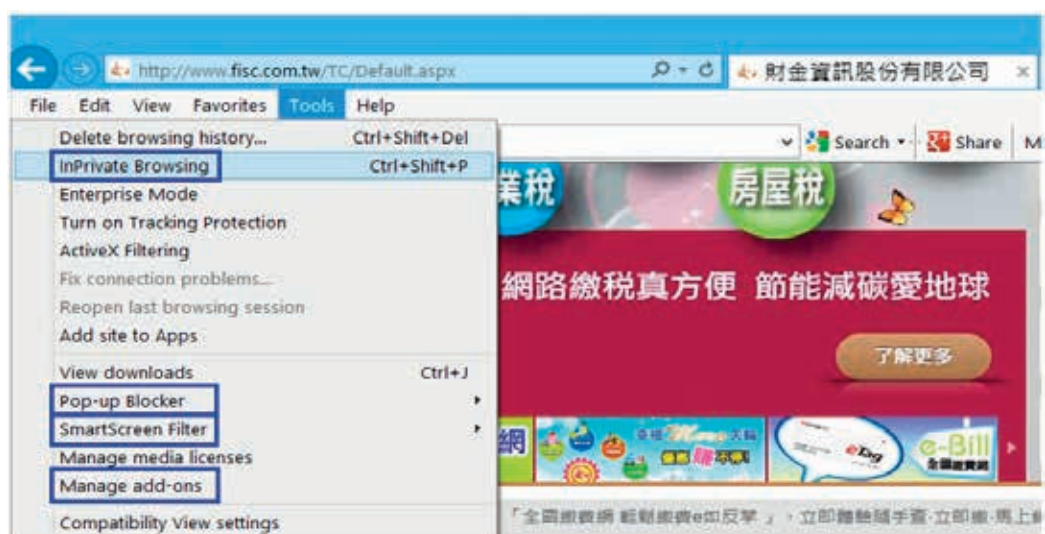


圖 12 瀏覽器 IE 11 安全機制

五、結語

金流服務首重安全，隨著網路的普及與傳輸速度加快，終端設備存取網路的方便性與依賴性相繼提高，而使用者行為中，利用網路購物的比重已達三成左右，在交易過程中，消費者帳號、密碼、卡號、憑證、個人資訊等機敏資料，傳遞於個人電腦等終端設備與網站之間，若無法有效地予以保護及存放，將造成財物損失與個人資料外洩之風險，因此，唯有提供者與使用者雙方提高安全意識，做好各項資安防護作業，才能安心且暢快地享受網路金流服務所帶來的便利性。

※ 參考文獻 / 資料來源：

1. 市場調查機構 Net Applications 2014 年 6 月份之 NetMarketShare 調查報告。
2. 台灣微軟公司：
 - Win XP 終止支援 .pdf
 - Microsoft_Security_Intelligence_Report_Volume_16_English.pdf
 - <http://www.microsoft.com/security/sir/archive/default.aspx>
 - <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42646>
3. 因應微軟公司 Windows XP 作業系統終止支援服務之防護措施建議，http://download.icst.org.tw/attachfilexpendofsupport/因應微軟公司 Windows%20XP 作業系統終止支援服務之防護措施建議_v0.6_1030331.pdf。