

# 「103 年度金融資訊系統年會」 活動紀實

陳之齡 / 財金資訊公司業務部卡片推展組高級工程師

為共同研討我國電子金流業務創新應用，同時促進跨行金融資訊系統金融機構間互動交流，財金資訊公司（以下稱財金公司）於 103 年 11 月 13~14 日假宜蘭礁溪長榮鳳凰酒店，舉辦「103 年度金融資訊系統年會」（以下稱本次年會），邀集各單位跨行業務負責人、業務及資訊部門主管，進行意見交流並聯繫情誼。

隨著資通訊技術之演進變化、科技產品之推陳出新，網際網路及行動（移動）服務之蓬勃發展，數位化時代的浪潮，正快速改變企業的運營模式及民衆的生活習性；金融機構值此關鍵時刻，亦面臨業務模式創新及服務升級之挑戰，本次年會財金公司特以「掌握數位金流・引領行動支付・拓展電子商務」為主題，探討金融業面臨科技創新之轉型與發展策略；而在議程規劃上，亦安排了專題演講、頒獎典禮、財金公司業務報告、專題座談及同業聯誼等，希望藉由這一場兼具知性與感性的聚會，集思廣益，共商金融資訊業務的推動、合作與展望。

## 宜蘭礁溪長榮鳳凰酒店迎賓

103/11/13 AM 10:00

本次年會活動地點，選在名列「臺灣 10 大觀光小城」美譽的宜蘭礁溪，而飯店本身坐

落於蘭陽平原一覽山海景觀地帶。本次年會共有 98 家金融機構，222 位嘉賓參加，各與會嘉賓於 11 月 13 日上午 10 時陸續抵達飯店，完成報到並稍作休憩後，隨即前往 2 樓宴會廳參加會議。



與會貴賓出席盛況

## 首長暨貴賓致詞 揭開年會序幕

103/11/13 AM 10:30

本次年會由財金公司趙揚清董事長、金融監督管理委員會（以下稱金管會）黃天牧副主任委員及中央銀行業務局陳秋棠副局長致詞，揭開序幕。



財金公司趙揚清董事長致詞

趙董事長在致詞中提及，在過去一年中，財金公司秉持「系統穩定」與「業務發展」並重的經營策略；在系統穩定方面，除持續強化異地備援系統之建置與演練，並致力於提升資訊安全之控管；在業務發展方面，除持續於「外幣結算平台」擴增功能與服務，同時肆應全球「行動商務」發展情勢，除積極推展「感應式金融卡」，並偕同聯合信用卡處理中心與台灣票據交換業務發展基金會等我國 3 大結算中心，整合國內金融機構及悠遊卡公司，共同出資籌設「臺灣行動支付(股)公司」，建置我國「金流信任服務管理平台」(簡稱 PSP TSM 平台)，以協助金融產業開辦「行動支付」服務。未來，財金公司仍將秉持「專業、創新、安全、便捷」的經營理念，以及金融資訊專業領域，配合我國金融環境發展，竭力為整體金融機構及社會大眾提供完善優質的金融服務。



金融監督管理委員會黃天牧副主任委員致詞

金管會黃天牧副主任委員於致詞中表達，金融產業運用資訊科技將越顯重要，電子金融不僅強化支付效率，更是未來創新發展的重要策略；而隨著網路金融、電子支付的普遍應用，金融業亦將更為重視資訊安全及風險管理的準備與落實；此外，針對年齡層不同而產生的「數位落差」，金融業也應善盡企業社會責任，協助強化國民具有相對之金融資訊知識與能力；同時亦藉此機會謹代表金管會向在座金融同業對金融資訊發展貢獻表達感謝之意，亦期許大家在面對全球競爭及未來更多挑戰下，共同合作，為國家整體發展一起努力。



中央銀行業務局陳秋棠副局長致詞

中央銀行業務局陳秋棠副局長於致詞中提及，中央銀行長期以來依據國際通用準則，持續推動國內支付及清算系統改造，並督促各重要支付系統強化備援措施，落實營運不中斷機制，以確保整體系統之健全運作；同時隨著金融國際化的發展趨勢，建置完成「外幣結算平台」，以利建構我國更具競爭力的金融市場；另外，為降低現金處理的社會成本，財金公司發展「感應式金融卡」，以及在今年底建置完成「金流信任服務管理平台 (PSP TSM 平台)」，可有效整合運用金融體系資源，有助金融機構推展行動支付業務；在此亦深盼在座

金融同業與財金公司，持續奠定我國健全的金  
融服務體系。

### 專題演講一

#### 「金融服務業的企業社會責任」

103/11/13 AM 10:50

本次年會非常榮幸地邀請到台灣金融服務業聯合總會理事長暨臺灣證券交易所李述德董事長，以「金融服務業的企業社會責任」為主題進行專題演講，李董事長歷任臺北市政府財政局局長、秘書長、財政部部長、證券櫃檯買賣中心董事長等財政金融界多項要職，學識涵養豐富；在最近多家企業捲入食安風暴，透過李董事長對企業社會責任的全球盟約、7 大核心主題、臺灣實務守則，以及金融服務業的企業社會責任與臺灣公司治理制度推動情形等進行精闢的分享，讓與會嘉賓獲益良多。



台灣金融服務業聯合總會理事長  
暨臺灣證券交易所  
李述德董事長專題演講

### 頒獎典禮

103/11/13 AM 11:30

承蒙主管機關、銀行公會的指導，以及金融機構的全力支持及共同參與，我國「電子金  
流業務」的推展成果斐然；藉由本次年會，特

別邀請金管會黃天牧副主委、金管會銀行局邱  
淑貞副局長及中央銀行業務局陳秋棠副局長，  
表揚包括本國銀行、外商銀行及基層金融機構  
等計 41 家業務推動績優單位，獎項包括「電  
子金流業務傑出貢獻獎」13 座、「電子金流  
業務推動優良獎」21 座、「電子金流業務創  
新卓越獎」16 座。



「電子金流業務傑出貢獻獎」



「電子金流業務推動優良獎」—本國銀行組



「電子金流業務推動優良獎」—基層金融機構組



「電子金流業務創新卓越獎」—本國銀行組



「電子金流業務創新卓越獎」—外商銀行組

## 財金公司業務報告

103/11/13 PM 14:00

在下午的議程，首先由財金公司業務部陳昌脩協理簡報「財金公司業務報告」，向與會嘉賓說明主要跨行業務營運概況，以及過去一年財金公司在多元便民金流服務及強化系統穩定與交易安全等面向之經營策略與執行成果，同時報告未來財金公司重要發展計畫與工作方向。



財金公司業務部陳昌脩協理

## 專題座談一

### 「金融科技應用與新型態金流服務」

103/11/13 PM 15:00

恪遵主管機關「為促進金融業永續健全發展，推動金融服務業科技化、國際化及特色化」政策，本次年會特別規劃以「金融科技應用與新型態金流服務」為題，由財金公司林孟津總經理、中華郵政公司江瑞堂副總經理、永豐商業銀行江威娜總經理、花旗（台灣）商業銀行消費金融總事業群李芸負責人進行專題座談，與金融同業分享「數位金融」與「電子商務」之發展趨勢、策略方向及成功應用經驗。



專題座談—「金融科技應用與新型態金流服務」

## 同業餐會

103/11/13 PM 18:30

晚間的餐敘輔以輕鬆的音樂表演，希望和緩與會嘉賓平日忙碌之情緒，並增進金融同業間之互動交流。

## 聯誼活動

103/11/14 上午時光

翌日的同業聯誼，各嘉賓依興趣選擇不同的活動：分線結伴前往「金車蘭花園」參與樂活之旅、「傳統藝術中心」來趟知性之旅、「內城社區鐵牛力阿卡」體驗深度之旅、或是「大湖生態區」感受生態之旅。

## 豐收滿載 快樂賦歸

103/11/14 PM 14:00

在與會嘉賓輕鬆享用午餐後，兩天一夜的「103 年度金融資訊系統年會」也緩緩落幕，財金公司全體工作同仁期盼所有嘉賓皆能豐收滿載、快樂賦歸；除了期待來年再相聚外，更期許各金融機構在金融資訊服務之推展進程中，持續地給予財金公司指教與策勵，財金公司必將全力配合主管機關推動的政策方針，以及銀行的業務需求，提供社會大眾「完善的金融服務、穩定的作業系統及安全的交易環境」。

