

金融卡遠端行動支付服務

陳昌脩 / 財金資訊公司業務部協理

一、前言

隨著電子商務的蓬勃發展，電子支付工具亦日趨多樣化，而近來行動應用之發展迅速，民衆透過智慧型行動裝置瀏覽網際網路或下載使用 APP 之需求日益升溫，對於新型態電子支付方式的接受度亦逐漸提高，因此金融服務得以從金融機構櫃檯、ATM 櫃員機、個人電腦，朝向智慧型行動裝置延伸。依據萬事達卡國際組織 2014 年 3 月公布的「2013 年手機上網購物行為調查」顯示，臺灣民衆擁有可上網之行動裝置高達 88.3%，其中近 3 個月內曾利用手機進行至少一次購物的比率，也由 2012 年的 28.2% 提升至 2013 年的 45.2%，成長率達 17%，為亞太地區成長最快速的國家。觀此趨勢，金融機構亟需掌握契機，儘速調整客戶服務型態，並整合金融卡、信用卡等各類支付工具及通路，提供顧客 24 小時全年無休的加值服務，藉以強化市場競爭優勢，擴大業務營收版圖。

為與金融機構共同推展行動支付應用，財金資訊公司（以下簡稱財金公司）定於 2014 年底推出金融卡「行動繳費」與「行動購物付款」服務，未來民衆使用「行動金融卡」，不

僅可以轉帳、繳費、繳稅，還可以進行感應刷卡消費及網路購物付款，特別是搭配行動金融卡的遠端付款功能，更讓手機族漫遊在網路虛擬世界時，仍可享有輕鬆、便利的金融貼身服務。

二、金融卡「網路支付服務」發展現況

我國金融卡業務發展自 2006 年全面晶片化後，即由傳統的提款、轉帳，發展成為兼具繳費（稅）及消費付款等多功能的電子支付工具，應用通路亦由實體銷售點拓展至網路收單環境，使得國內金融卡的應用更加多元，並創造出一個安全與便利的電子支付環境。茲就財金公司協同金融機構發展金融卡「網路支付服務」之主要應用說明如后：

（一）網路繳費服務

現行民衆只要上網連結「eBill 全國繳費網」（<https://ebill.ba.org.tw>）或各金融機構網路銀行，就能以金融卡或本人活期存款帳戶在線上輕鬆繳納信用卡費、電信費、停車費、

eTag 儲值費、水費、電費、瓦斯費、學雜費、保險費等帳單，目前已有 350 餘家金融機構提供付款服務，逾 6,500 餘家事業單位（帳單寄發單位）加入全國繳費平台，總計超過 13,700

種繳費項目；近 3 年網路繳費交易量值概況如圖 1 所示，2014 年截至 11 月底止，交易筆數已逾 1,412 萬筆，交易金額達 1,450 億元。

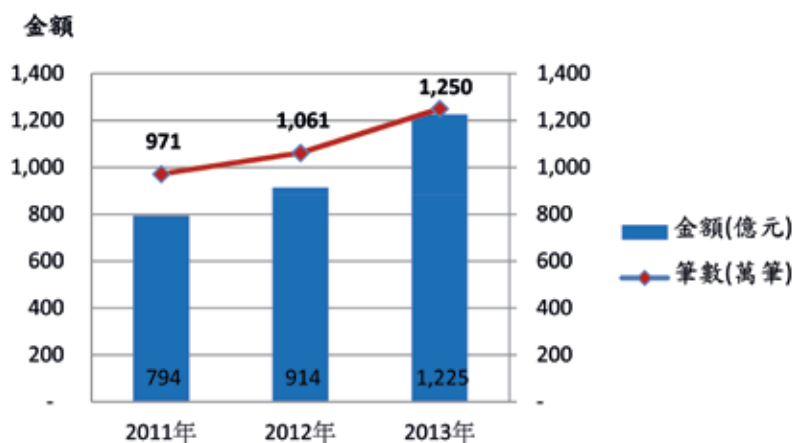


圖 1 近 3 年網路繳費交易量值概況

(二) 網路繳稅服務

為落實政府便民利民政策，配合財政部規劃開發「網路繳稅服務網」(<https://paytax.nat.gov.tw>)，納稅義務人透過繳款書上 QR-

Code 行動條碼或網址連接至網站，以金融卡或本人活期存款帳戶繳納稅款，方便省時又節能減碳；近 3 年網路繳稅交易量值概況如圖 2 所示，2014 年截至 11 月底止，網路繳稅交易筆數已逾 179 萬筆，繳稅金額達 667 億元。

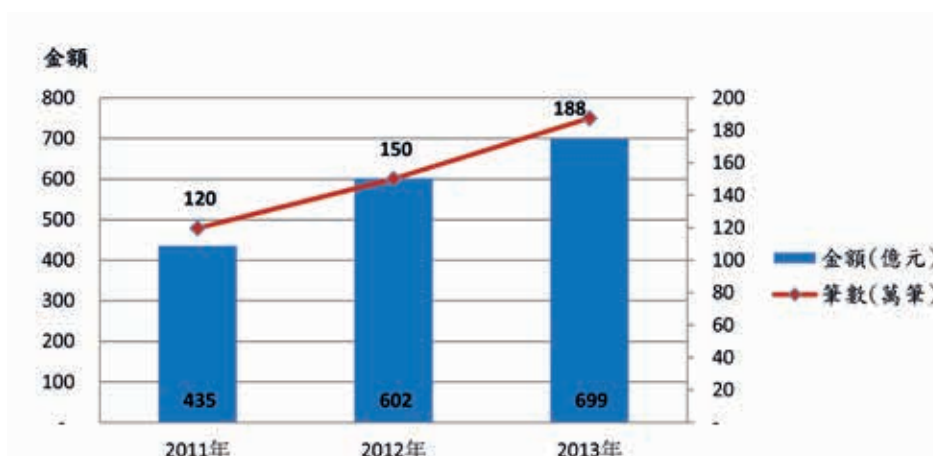


圖 2 近 3 年網路繳稅交易量值概況

(三) 網路購物付款服務

隨著網路購物消費市場的持續加溫，無論是 B2C、C2B、C2C 等各類網路商業模式，消費者透過網際網路完成購物付款的交易量與

交易金額正迅速攀升中；近 3 年網路購物交易量值概況如圖 3 所示，2014 年截至 11 月底止，金融卡網路購物跨行付款之交易筆數已逾 2,154 萬筆，金額達 5,817 億元。

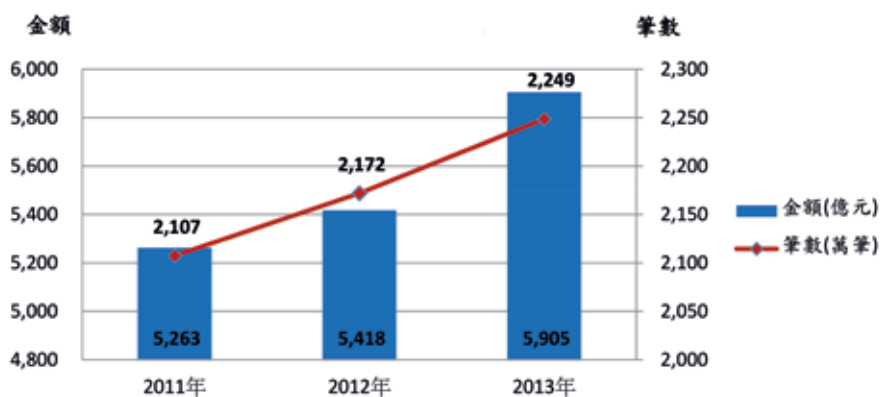


圖 3 近 3 年網路購物交易量值概況

綜上可知，近幾年來金融卡「網路支付服務」之交易量值均呈穩定成長之趨勢；而如何順應行動支付潮流，將這股手機上網的動能轉化成前述業務成長的利基，財金公司開發的「行動金融卡」將扮演舉足輕重的角色，因為手機一旦搭載國內金融機構的金融卡後，民眾不但可以利用手機中 NFC 的功能進行近端感應付款，還可以將手機當成一個含有 IC 卡讀卡機的電腦，上網進行轉帳、繳費、繳稅、購物付款及帳戶儲值、約定等各項金融活動，不僅享受隨時、隨地可用的便利，更可獲得高安全的交易保障。

三、金融卡「遠端行動支付服務」發展計畫

財金公司將以跨行金融資訊作業架構為基

礎，於現行系統平台中擴增「行動繳費」及「行動購物付款」服務功能，同時介接臺灣行動支付公司的「金流信任服務管理平台」(簡稱「PSP TSM 平台」)，受理政府部門、事業機構及網路特店辦理金融卡「遠端行動支付服務」，俾提供金融機構多元交易功能，以滿足客戶多樣化支付需求。整體時程預計於 2014 年底提供金融卡「行動繳費」與「行動購物付款」服務，並計劃於 2015 年配合開發金融卡「行動繳稅」功能，相關作業茲說明如后：

(一) 行動繳費功能

配合臺灣行動支付公司提供之「PSP TSM 平台」相關服務，財金公司已規劃於現行「eBill 全國繳費網」中新增「行動繳費」功能，提供民眾使用「行動金融卡」繳納各項

費用。確切來說，未來民眾點選手機「數位錢包 (t wallet)」中的繳費選項，或直接執行「e-Bill 全國繳費網 APP」，即可選擇以「行動金融卡」進行各項費用之繳納 (操作流程概如圖 4)：首先選擇繳費項目，輸入或即時查詢相關銷帳編號及金額，APP 會顯示繳費確認頁面，並於確認後帶出手機中之「數位錢包 (t

wallet)」，民眾可任選一張金融機構金融卡，於輸入正確密碼後，完成繳費交易。

初期，「e-Bill 全國繳費網 APP」將提供 12 大項、36 種費用之繳納，包括 31 家信用卡費、6 家電信費、5 家交通費、11 家公共事業費、198 家醫療費及 306 家學雜費等超過 1,500 家事業單位之繳費項目。



圖 4 「行動繳費」操作流程

(二) 行動購物付款功能

因應網路購物行動支付之業務需求，財金公司現行「網路收單共用平台」將新增「行動購物付款」功能，以提供金融卡收單機構之網路特店客戶能受理消費者選擇「行動金融卡」

進行購物付款。換言之，未來消費者透過手機瀏覽購物網站，可選擇以「行動金融卡」進行結帳付款 (操作流程概如圖 5)：網路特店於接收消費者結帳通知後，透過收單機構及臺灣行動支付公司將手機中之「數位錢包 (t wallet)」帶出，同時顯示付款確認頁面，消費者可任選

一張金融機構金融卡，於輸入正確密碼後，完成付款。此外，目前已介接財金公司網路收單共用平台的網路特店，也只須進行微幅調整，

即能新增行動金融卡之付款交易功能，搭上行動支付的浪潮。

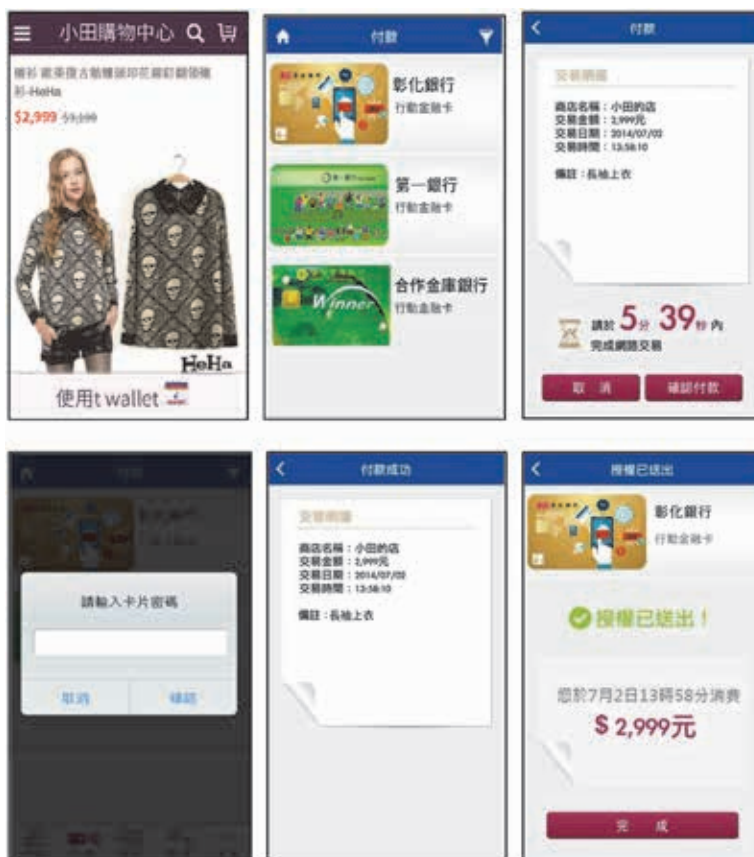


圖 5 「行動購物付款」操作流程

四、結語

臺灣行動支付公司即將於 2014 年底正式啓用「PSP TSM 平台」服務，屆時國內勢必掀起一波行動支付之巨浪，然而在搶搭這波熱潮的同時，如何掌握不同世代客群的需求，廣納各類支付工具及通路，在確保交易安全的前提下，有效地進行多元支付服務的整合與應用，俾提供民眾、商家與事業單位方便、快速、高品質、且低花費的金流服務，實為金融機構均須思考的重要課題。

順應行動商務發展之趨勢，財金公司除配合推出金融卡「行動繳費」及「行動購物付款」服務，以協助金融機構拓展行動支付業務外，後續亦將規劃發展「行動繳稅」、「跨境代收代付」、「O2O 虛實整合」等各項行動支付應用，以創造更貼近民眾之電子支付環境，並期臺灣行動支付公司在與各金融機構共同啓動臺灣行動支付新紀元後，能持續帶領行動支付業務之永續經營與發展。