



財金資訊股份有限公司

2023 ESG REPORT

永續報告書



財金資訊股份有限公司
FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO., LTD.

2023 ESG REPORT

永 續 報 告 書



Focus
Innovation
Security
Convenience



財金資訊股份有限公司
FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO., LTD.

台北市內湖區康寧路三段81號
02-2631-9800 / www.fisc.com.tw

www.fisc.com.tw



Focus

Innovation

Security

Convenience

CONTENTS

目錄

導言

董事長的話	01
關於本報告書	03
2023亮點績效	05
重大議題鑑別與利害關係人議合	07

02 永續金融

創新數位金融	43
客戶關係管理	55
守護資訊安全	63

04 環境共好

永續低碳服務	99
能源與溫室氣體管理	102
水資源管理	108
廢棄物管理	109

附錄

附錄一：全球永續性報告指標GRI準則內容索引	121
附錄二：永續會計準則委員會(SASB)指標對照表	125
附錄三：會計師獨立確信報告	126

01 公司治理

健全治理運作	15
誠信經營方針	33

03 幸福職場

人才吸引與留任	77
人才培育與發展	82
職場多元與共融	90
職業安全與衛生	93

05 美好社會

深耕金融教育	113
發揮正向力量	116

董事長的話



“ 便捷的金流服務
穩定的作業系統
安全的交易環境 ”



財金資訊股份有限公司(下稱本公司)為我國金融資訊跨行交易處理之樞紐，肩負提供金融機構及社會大眾「便捷的金流服務」、「穩定的作業系統」及「安全的交易環境」之重任，配合政策致力於完善金流基礎建設，強化跨行平台營運韌性與交易安全，並協同金融機構創新金融服務。

本公司身為地球村的一員，為響應聯合國永續發展目標，關注環境保護、社會責任與公司治理等ESG議題，依據金融監督管理委員會「上市櫃公司永續發展路徑圖」及「公司治理藍圖」，自發審視、鑑別與研訂各項永續發展目標，並將相關目標融入營運模式不斷精進，構建永續策略藍圖，落實各項永續發展方案。

全球氣候變遷影響日益嚴峻，本公司重視永續發展及淨零轉型，近年致力於研發電子化與數位化的創新服務，協同金融機構推動綠色、低碳、永續金融服務，並積極運用跨行數位金流平台，配合政府推動「2050淨零排放」之目標，協同會員機構應用金融科技創新金融服務、落實普惠金融，推動低碳數位金融服務、實踐低碳營運，提供金融機構及社會大眾減少能(資)源使用之「數位金流服務」。

在環境保護面，本公司運用跨行金融轉接中心特質，積極協助金融機構推動多元數位化金融服務，如資金調撥平台、全國性繳費(稅)平台、支付服務共用平台、金融資訊查詢平台、及電子支付跨機構共用平台等，有效提升金融服務便利性及靈活性，引導民衆在使用金融服務過程中，減少能(資)源耗用，達成「數位國家」之節能減碳、環境永續之發展目標。

在社會責任面，本公司善用金融核心職能，致力於金融知識普及推廣，深耕校園宣導及辦理相關金融教育活動，促進「普惠金融」發展；並定期捐助弱勢團體，支持社會福利政策，發揮企業正向影響力；此外，本公司視員工為最重要的資產，注重人才培育與專業人才養成，倡導多元化及包容性，打造以人為本的職場環境，讓員工發揮所長，與公司共同成長。

在公司治理面，本公司重視誠信道德、堅守法治、積極維護利害關係人之權益，建立完善公司治理架構，透過內控內稽三道防線機制，並持續導入符合國際標準認證之管理系統，建立永續管理模式，秉持著透明、誠信以及尊重社會、環境的核心價值，促進公司穩健發展。

本公司向以「取之於社會，回饋予社會」為服務宗旨，秉持「專業、創新、安全、便捷」的經營理念，協助金融機構發揮整體綜效，促進國內金融支付環境多元化發展，並全力配合政府政策及順應國際電子金流發展趨勢，協同金融機構掌握「數位金融」發展契機，營造友善創新的「金融科技」發展生態系，以滿足社會大眾支付需求，奠定便捷、環保及永續的美好未來。

財金資訊股份有限公司 林國良
董事長

關於本報告書

◆ 關於本報告書

財金資訊股份有限公司(以下稱財金公司)為全國金融資訊與跨行交易之樞紐，長期關注企業永續發展，並落實企業社會責任；謹遵循SDGs永續發展目標，編製「2023年永續報告書」(以下稱報告書)，期藉由報告書的揭露，具體展現財金公司企業永續實踐的成果，強化與利害關係人互動及溝通。

◆ 報告書範圍與邊界

本報告書主要範疇涵蓋財金公司在臺灣之營運活動，包含臺北內湖財金大樓、南港辦公室及臺中第二營運中心，數據呈現主要以財金公司整體為單位，若資訊僅包含部分場域，皆會敘明。

◆ 報告書揭露期間與發行週期

本報告書揭露財金公司2023年度(2023年1月1日至12月31日)的永續績效與成果，本於資料整合及透明度考量，報告書部分內容並不局限於2023年度期間資料；另可於財金公司官網「永續發展」專區下載本報告書。財金公司於2018年編製第一本「企業社會責任報告書」，並於2024年發行第一本「永續報告書」，對外說明財金公司永續推動成果與目標，並積極回應社會大眾所關注之永續議題。

◆ 報告書撰寫原則

本報告書係依循全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board, GSSB)發布之GRI準則(GRI Standards)及SASB行業準則編製，另報告書亦額外遵循聯合國永續發展目標(SDGs)進行揭露，以強化永續報告書資訊透明度，為閱讀者可信賴之公開資訊。

◆ 報告品質管理流程



彙整編撰
財金公司為確保資料完整性與正確性，相關業務目標、績效衡量指標、成果及未來努力方向經各部門主管審核後，由總經理召集成立「永續發展專案小組」進行編制，並由管理部擔綱整體資料彙總。

內外審查
內部
資料及數據由內部各單位主管核定，經「永續發展專案小組」彙整並確認後，陳報至董事長審閱核定揭露。

外部
通過安永聯合會計事務所(EY)依循GRI準則及ISAE3000有限等級確信標準進行確信，確保資訊揭露可靠度，第三方確信聲明書詳本報告書附錄。

定稿
陳交公司董事長審閱定稿。

聯絡資訊

對於本報告書有任何疑問與建議，歡迎透過下列方式與我們聯絡

聯絡單位 | 財金資訊股份有限公司 管理部
電話 | 02-2631-9800
傳真 | 02-2634-8021
網站 | www.fisc.com.tw
地址 | 114060台北市內湖區康寧路三段81號



2023亮點績效

E

環境

12 責任消費及生產

13 氣候行動

15 保育陸域生態

SDGs

推動節能措施， 減少 123,409 kWh耗電量、 降低 60,964 kg CO ₂ 排放	2023年與2021年相比， 整體人均用水量減少 5.41% 財金公司整體溫室氣體排放量減少 5.18%
捐贈 公務車一輛 ，資源利用最大化，同時善盡社會公益	
人員、設備增加，耗電量仍持續減少， 2023年用電較2015年減少約 14.08萬度	平均節電率為 1.07% ， 超越原訂節電目標計畫

S

社會

1 消除貧窮

3 良好健康和福祉

5 性別平等

8 尊嚴就業與經濟發展

10 減少不平等

11 永續城鄉

SDGs

年度 0 人權侵害事件	員工及承攬商 0 工傷	育嬰留停復職率 100%	金融教育活動共影響 38,311 人 金融教育活動共投入 2,001萬元 社會關懷公益共投入 1,350萬元
教育訓練共計 55 堂，受訓人數 4,047 人次			
人權教育相關訓練 1,569 小時，受訓比率 254%			

G

治理

16 和平、正義與健全的司法

17 促進目標實現之全球夥伴關係

SDGs

營業淨利連續 三年 正成長	辦理 4 次專案查核， 及 2 次一般查核 改善率達 100%	女性董事占比 33% ， 董事平均出席率為 100%
統一發票兌獎APP下載數逾 590萬 次，較去年同期增長 20.41%		
已有 51 家金融機構及電支平台加入響應TWQR		
年度滿意度調查 85 分， 較前一年度上升 0.2 分	專責人員取得 20 張資通安全證照、 6 張資安職能證照	舉辦 12 項客戶服務活動、 參與人次 1,882 人、 投入人力 62 人

◆ 財金國際認證事蹟

2023年財金公司持續維護及更新各項國際認證，包含ISO 9001品質管理系統、ISO 27001資訊安全管理系統、ISO 22301業務持續運作管理系統、BS 10012個人資料管理系統、ISO 27701隱私資訊管理系統。



重大議題鑑別與利害關係人議合

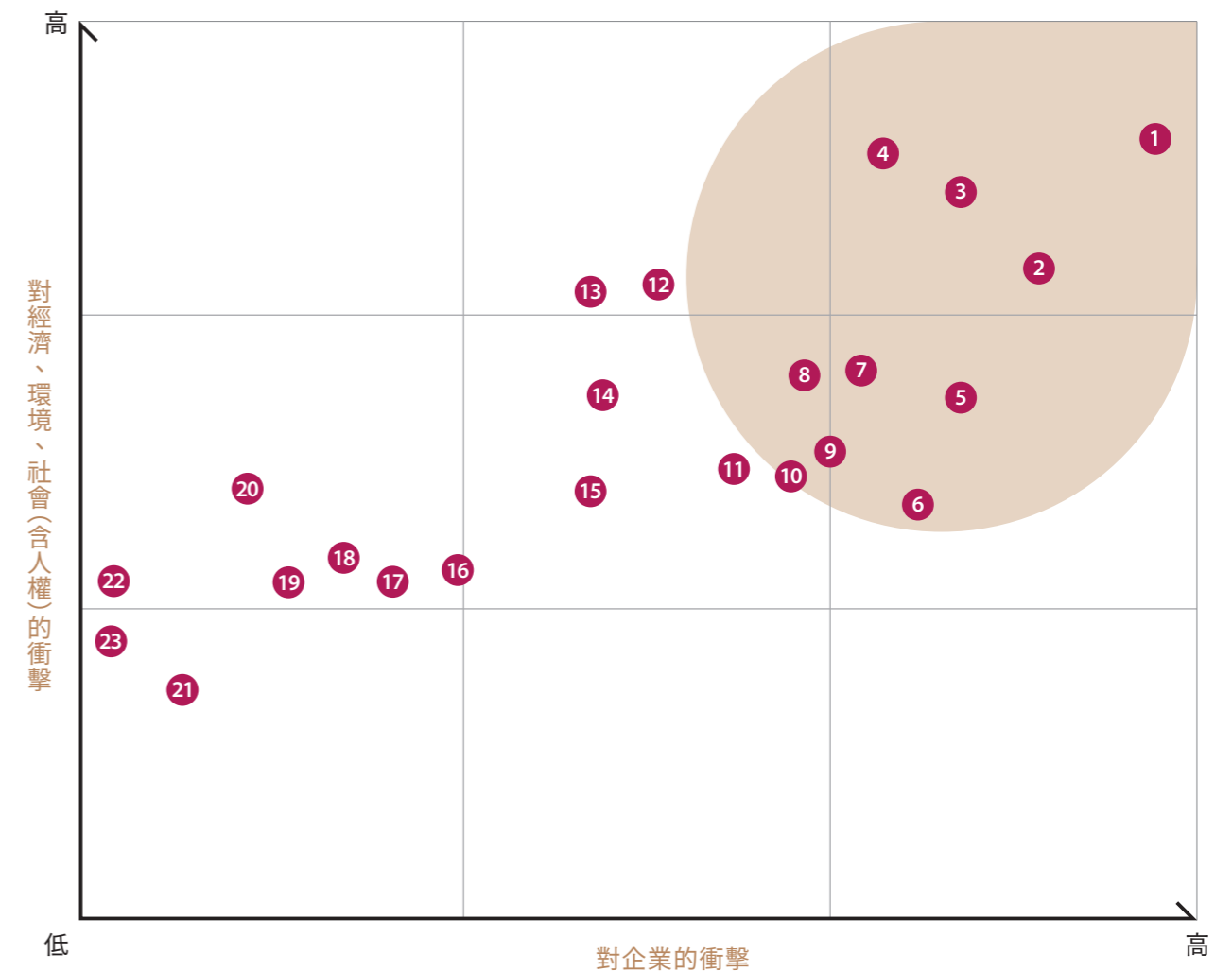
財金公司遵循GRI Standard永續報告指引與AA1000SES標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard)，並依照 GRI 通用準則 2021 版，評估重大議題在經濟、環境、人權方面的衝擊顯著性，作為本報告書揭露資訊基礎。本公司建構重大性分析模式與流程，鑑別對公司及利害關係人最為關鍵之重大主題，以確立報告書揭露範疇與內容，並說明相關管理方針及績效，除確認報告書內容涵蓋財金公司所面臨之內、外部重大永續發展挑戰，同時做為研擬永續管理目標的基礎。

◆ 重大議題分析流程

<h1>1</h1> <p>利害關係人鑑別</p>	<p>財金公司依據AA1000利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 原則作為判斷標準，定義「對公司產生影響或受公司影響的內、外部團體或個人」，基於此定義，鑑別出財金公司利害關係人包含：政府機關、股東、金融機構/合作單位、員工、一般用戶、媒體、供應商/承攬商、學術單位/公協會/專家學者、社區/公益團體/NGO組織等9大利害關係人。</p>
<h1>2</h1> <p>重大議題鑑別</p>	<p>依據利害關係人鑑別結果，財金公司各單位對內外部利害關係人發放問卷，以了解利害關係人對各項永續議題之關注程度。</p> <p>由財金公司高階管理階層人員依據營運與經濟、環境和社會衝擊進行評估，以了解各項永續議題之衝擊程度。</p> <p>依照「利害關係人關注議題問卷」、「衝擊議題評估問卷」結果，完成2023年度重大議題矩陣圖之繪製，並篩選出10項重大議題。</p>
<h1>3</h1> <p>對應主題與管理方針</p>	<p>財金公司針對所鑑別出之重大議題，對應GRI Standards重大主題，並針對各項重大議題建立管理方針，以確保相關作為得以有效落實。</p>
<h1>4</h1> <p>利害關係人溝通</p>	<p>財金公司針對不同利害關係人類別，建立透明且通暢的溝通管道，決定重大決策前，亦會徵詢利害關係人意見，與利害關係人維持充分的議合及互動。</p>

◆ 財金公司重大議題矩陣

財金公司自23項重大主題中鑑別出共計10項關鍵主題，作為本報告書與利害關係人溝通之重大關鍵議題，亦將針對各議題揭露年度亮點績效、管理方針等具體行動，以回應利害關係人之關注。



- 1 資訊安全
- 2 法規遵循
- 3 客戶服務與權益
- 4 數位金融
- 5 經營績效
- 6 供應商管理
- 7 風險管理
- 8 公司治理
- 9 人才吸引與留任
- 10 職場安全與健康
- 11 人才發展與培育
- 12 普惠金融
- 13 洗錢防制及打擊資恐
- 14 誠信經營
- 15 勞資關係
- 16 能源使用管理
- 17 永續採購
- 18 低碳營運與循環經濟
- 19 當地社區與社會參與
- 20 人權平等
- 21 廢棄物管理
- 22 氣候變遷策略
- 23 溫室氣體盤查與減量

◆ 重大營運主題與永續價值鏈

重大主題	對於財金公司的意義	永續價值鏈衝擊邊界			
		財金公司	政府機關	股東	金融機構/合作單位
資訊安全	財金公司作為金融資訊服務業，除了持續深化資通安全管理機制外，也恪守個資保護法規，確保資訊不外流。同時亦透過獲得國際認證，確保控管機制的嚴密性	V	V	V	V
法規遵循	財金公司建立完善法令遵循制度，恪守包含經濟社會與環境相關法令規範	V	V	V	V
客戶服務與權益	財金公司致力客戶關係之維繫，設置暢通的溝通管道，期待能與客戶攜手合作，共謀業務之推動與精進，並為社會大眾提供全方位金流服務	V			V
數位金融	財金公司因應數位金融轉型之趨勢，持續提升服務之創新與品質，扮演我國數位金融轉型之重要推手	V	V		V
經營績效	財金公司持續穩健自身營運與品質，為股東創造利潤，增強員工及合作夥伴對公司的信賴，創造互利共榮	V	V	V	
供應商管理	財金公司嚴格控管供應商品質，重視在地化採購，致力落實負責任採購	V			V
風險管理	財金公司建立全體同仁風險意識及風險管理能力，並持續強化公司危機應變能力，保障所有利害關係人之權益	V		V	
公司治理	財金公司致力提升公司治理績效，強化公司聲譽並定期檢視內部管理流程，透過多元溝通確保治理資訊準確和透明	V	V	V	
人才吸引與留任	財金公司重視每一位員工，提供員工公平的薪資及所需的福利與保障，致力打造「以人為本」的職場環境，讓員工能無後顧之憂，樂在工作、發揮所長，與公司共同攜手成長	V			
職場安全與健康	財金公司致力建構安全衛生工作環境，使員工擁有健康與安全的工作條件，防止職業災害發生	V			

重大主題	永續價值鏈衝擊邊界						可對應GRI揭露項目	回應章節
	員工	一般用戶	媒體	供應商/承攬商	學術單位/公協會/專家學者	社區/公益團體/NGO組織		
資訊安全	V	V		V			無對應之GRI指標	2.3 守護資訊安全
法規遵循	V	V		V	V	V	GRI 2-27 法規遵循	1.2 誠信經營方針
客戶服務與權益	V	V					GRI 418 客戶隱私	2.2 客戶關係管理
數位金融		V	V				GRI 202 市場地位	2.1 創新數位金融
經營績效	V						GRI 201 經濟績效	1.1 健全治理運作
供應商管理				V			GRI 414 供應商社會評估	1.1 健全治理運作
風險管理	V	V	V	V			無對應之GRI指標	1.1 健全治理運作
公司治理	V				V		GRI 2-9 治理結構及組成	1.1 健全治理運作
人才吸引與留任	V						GRI 401 勞雇關係	3.1 人才吸引與留任
職場安全與健康	V			V			GRI 403 職業安全衛生	3.4 職業安全與衛生

◆ 利害關係人溝通管道及成效

利害關係人	對財金公司之意義	前三大關注議題
政府機關	財金公司配合政府政策，恪遵主管機關法令規範	<ul style="list-style-type: none"> · 客戶服務與權益 · 法規遵循 · 資訊安全
股東	股東為督促財金公司追求穩定發展的重要推力之一，透過定期召開股東常會，提供股東充分且透明之經營策略與財務資訊，以保障股東權益	<ul style="list-style-type: none"> · 經營績效 · 公司治理 · 資訊安全
金融機構/合作單位	財金公司的客戶為金融機構及相關合作單位，藉由提供優質服務與創新研發，滿足客戶需求，共同促進金融產業之發展	<ul style="list-style-type: none"> · 數位金融 · 客戶服務與權益 · 資訊安全
員工	財金公司視員工為持續成長之關鍵因素，為公司重要資產，透過維持勞資關係和諧，提供人才培育發展機會，建構幸福溫馨的職場環境	<ul style="list-style-type: none"> · 資訊安全 · 經營績效 · 法規遵循
一般用戶	財金公司協助提供社會大眾可靠且穩定的金流服務，實現「普惠金融」價值	<ul style="list-style-type: none"> · 客戶服務與權益 · 數位金融 · 資訊安全
媒體	財金公司主動與媒體互動交流，建立企業優良信譽與業務形象，取得社會大眾之信任	<ul style="list-style-type: none"> · 數位金融 · 氣候變遷策略 · 資訊安全
供應商/承攬商	財金公司視供應商為重要合作夥伴，並與供應商共同推動企業永續發展	<ul style="list-style-type: none"> · 資訊安全 · 供應商管理 · 誠信經營
學術單位/公協會/專家學者	財金公司積極參與國內外公協會，積極參與活動、回饋意見和政策建言，促進金融產業發展；並與學術單位保持良好合作關係，共同推動金融教育發展，以培育未來的金融人才，促進金融產業發展的正向循環	<ul style="list-style-type: none"> · 法規遵循 · 資訊安全 · 數位金融
社區/公益團體/NGO組織	財金公司發揮取之於社會、用之於社會之精神，支持公益團體及 NGO 發展，關懷弱勢族群，造福社會；並與營運據點所在社區維持良好鄰里關係，辦理相關活動，與附近學校、商家、里民共融相處	<ul style="list-style-type: none"> · 客戶服務與權益 · 普惠金融 · 當地社區與社會參與

利害關係人	溝通管道與頻率
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> · 函文：不定期 · 會議：不定期 · 系統傳輸：即時
股東	<ul style="list-style-type: none"> · 股東常會：每年 · 董事會 / 臨時董事會：每3個月/不定期 · 年報：每年 · 季刊：每季
金融機構/合作單位	<ul style="list-style-type: none"> · 業務相關說明會：不定期 · 拜訪會議：不定期 · 共同舉辦業務行銷活動：不定期 · 資訊系統年會：每年 · 滿意度調查：不定期 · 大型系統演練：不定期
員工	<ul style="list-style-type: none"> · 勞資會議：每3個月 · 勞工退休準備金監督委員會：每3個月 · 職工福利委員會：每3個月 · 電子公佈欄：不定期 · 法令宣導：不定期
一般用戶	<ul style="list-style-type: none"> · 大眾媒體：不定期 · 戶外媒體：不定期 · 網路媒體：不定期 · 雜誌：不定期 · 官網：常設性
媒體	<ul style="list-style-type: none"> · 發布新聞稿：不定期 · 記者會：不定期 · 專訪：不定期
供應商/承攬商	<ul style="list-style-type: none"> · 公司網站及相關公會公告標案：不定期 · 評選 / 開標會議：不定期 · 駐點廠商工作會議：與大樓機電、保全、清潔等駐點廠商隨時互動
學術單位/公協會/專家學者	<ul style="list-style-type: none"> · 校園宣導活動、校園講座、研習班、研討會、教育訓練：不定期 · 邀請學者專家擔任外聘委員：不定期 · 函文：不定期
社區/公益團體/NGO組織	<ul style="list-style-type: none"> · 電話、電子郵件：不定期 · 函文：不定期 · 公益活動：每年 · 發電機測試聯繫：每月2次

註：如遇調查結果同分情況則由內部討論及外部顧問意見挑選三項高度關聯性議題回應。



01 公司治理

1.1 健全治理運作 | 1.2 誠信經營方針

財金公司重視誠信道德、堅守法治、積極維護利害關係人之權益，建立完善公司治理架構，透過內控內稽三道防線機制，並持續導入符合國際標準認證之管理系統，建立永續管理模式，秉持著透明、誠信以及尊重社會、環境的核心價值，促進公司穩健發展。



★章節亮點

營業淨利連續

三年
正成長

辦理 **4** 次專案查核
及 **2** 次一般查核
改善率達
100%

0
無重大違法、
裁罰及貪腐
相關案件發生

女性董事占比
33%
董事平均出席率為
100%



1.1 健全治理運作

財金公司肩負「跨行金融資訊系統」之維運與創新，公司治理受到各界高度關注，深感唯有有良好的治理架構為基礎，方能提供高品質、高穩定的金流服務，達成維持國家及社會經濟穩固之功能。因此，財金公司重視誠信道德、堅守法治、積極維護利害關係人之權益，建立永續治理典範。

1.1.1 關於財金公司

為促進金融業之資源共享、資訊互通，並提昇金融體系全面自動化，財政部於1984年以任務編組方式成立「金融資訊規劃設計小組」，負責金融機構間跨行網路的規劃、設計及建置重責。嗣於1988年完成階段性任務後，改設置「金融資訊服務中心」(以下簡稱「金資中心」)作業基金並接辦營運。為因應金融市場自由化、國際化的發展情勢，財政部於1998年報奉行政院核定，並依據「金融機構間資金移轉帳務清算之金融資訊服務事業許可及管理辦法」，將「金資中心」改制為公司組織，由財政部及公、民營金融機構共同出資籌設「財金資訊股份有限公司」，概括承受「金資中心」的業務，於同年11月正式承作跨行金融資訊系統的規劃、建置與營運。復於2014年財金公司股權由財政部移轉予中央銀行，廣續提供跨行交易轉接，以及結(清)算服務，與金融機構及國際組織連接，共同建構我國的電子金融支付網絡，同時也為社會大眾提供安全便捷的金流服務。



財金資訊股份有限公司
FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO., LTD.

成立日期
1998年9月30日

總部位置
臺北市內湖區康寧路三段81號

員工人數
304人

公司願景
拓展跨國、跨域、與國際接軌之全方位電子金流服務，成為深耕臺灣、放眼天下、滿足客戶需求之金融資訊服務公司

業務範圍

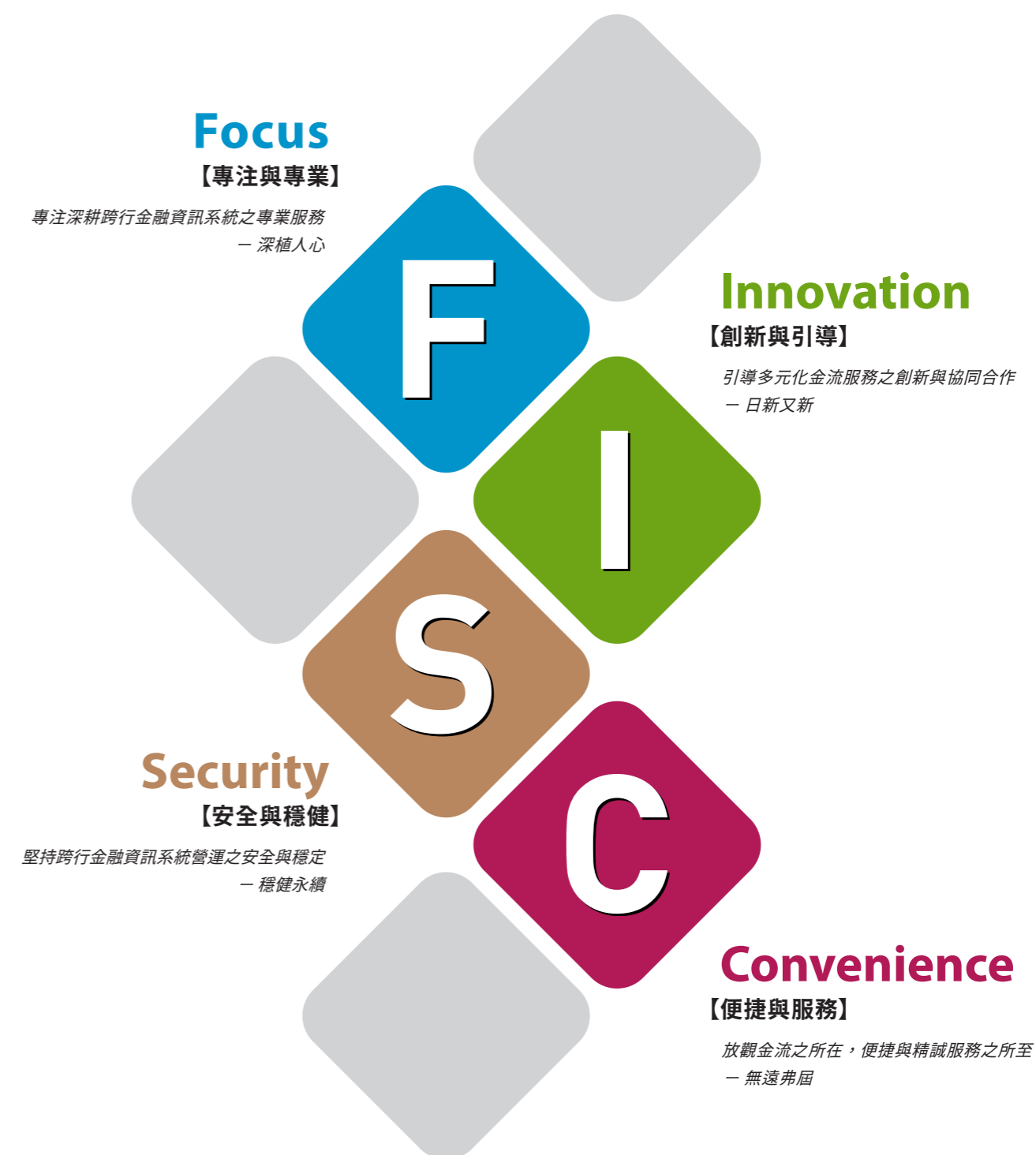
1. 金融機構跨行資訊系統之營運
2. 金融機構間跨行業務之帳務清算
3. 辦理與金融機構間業務相關之各類資訊傳輸、交換
4. 金融機構間資訊系統災變備援之服務
5. 金融機構間業務自動化之規劃、諮詢及顧問業務
6. 其他經主管機關指定或核准辦理之有關業務



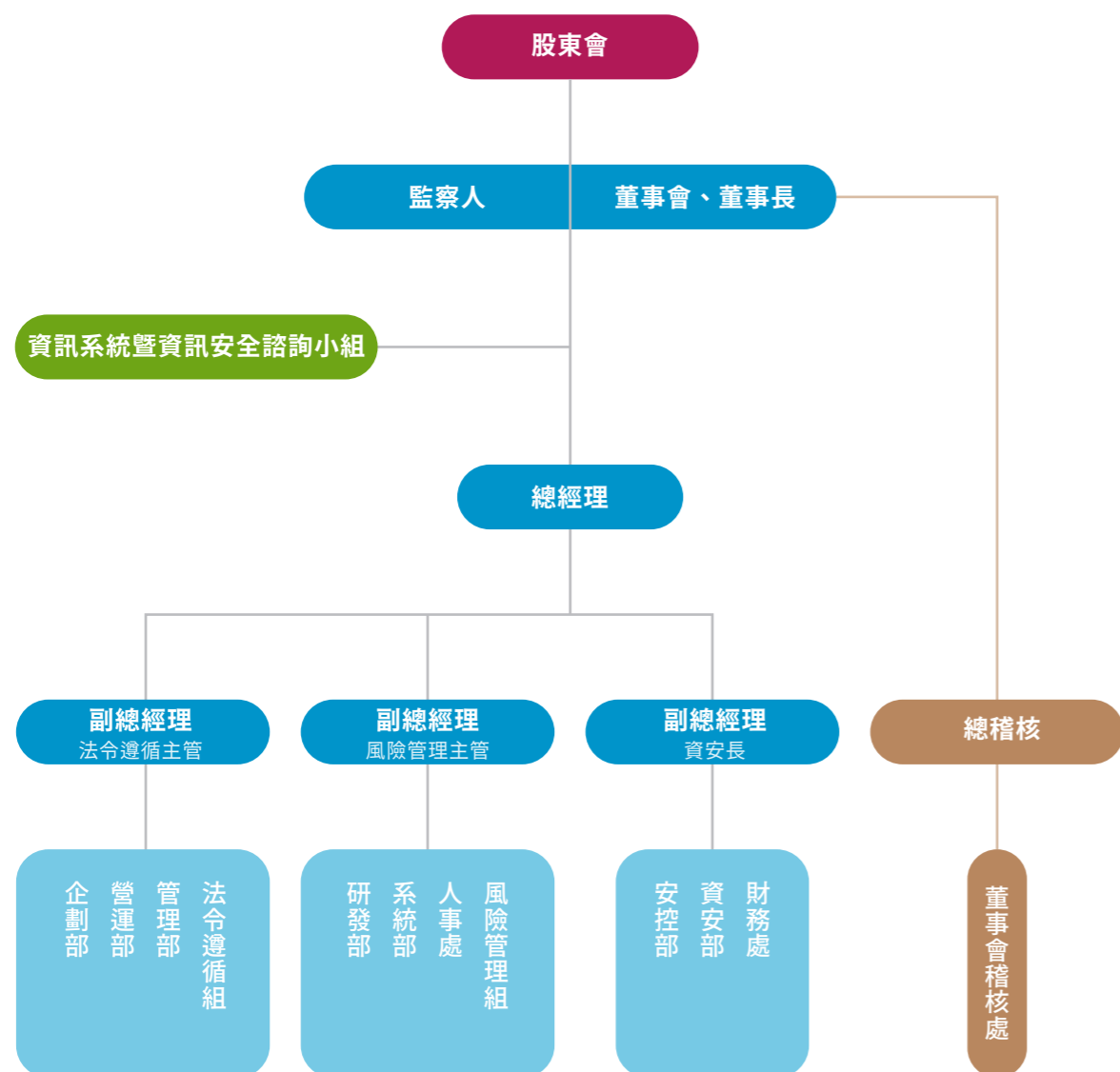
近三年公司記事

◆ 經營理念

財金公司英文名稱為「Financial Information Service Co., LTD.」，以金融同業所熟知之簡稱「FISC」為發想，型塑公司專業與服務精神，訂定「專業、創新、安全、便捷」四大經營理念，傳達持續朝向「提升作業品質」、「創新服務內容」、「強化作業安全」及「結合科技發展」四大發展目標而努力之意涵。



◆ 組織架構



資料基準日：2023年12月31日



◆ 公協會參與

財金公司積極參與國內外公協會組織，除參與金融業及軟體科技相關產業公會外，並與主管機關、金融機構會員及學術界保持良好交流及互動。

單位	公(協)會設立宗旨	參與角色
臺灣金融服務業聯合總會	整合各金融產業的力量，促進金融服務業的健全發展	監事代表、會員
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	協助政府推行金融政策、促進經濟發展、協調同業關係、增進同業之共同利益	副召集人、委員、小組祕書、小組組員(長)、顧問
中華民國票券金融商業同業公會	配合政府推行金融政策、促進貨幣市場發展、協調同業關係、以及增進同業共同利益	會員
中華民國工商協進會	聯繫國內與國際工商業者及其團體加強合作，協助促進經濟建設及工商業發展	會員
中華財經策略協會	研究及提供財經策略，協助協會與產官學及社會各界人士合作，促進國家與企業永續發展	會員
中華民國資訊軟體協會	配合政府政策，推廣電腦資訊軟體應用，以擴大資訊服務市場、增進國際交流、促進工商業升級、協調同業團結，謀求共同利益	會員
台北市電腦商業同業公會	協助推廣電腦應用，促進經濟繁榮	會員
台灣金融教育協會	結合全國產官學界有志於推廣金融教育，以培育金融高階人才	會員
台灣雲端物聯網產業協會	推動三大類雲端應用服務，包含基礎架構、平台及軟體服務(IaaS、PaaS、SaaS)，發展高度軟硬體整合的雲端系統平台，充分結合能源科技(ET)以展現具有綠能效益的特色，並協助產業朝系統解決方案及軟體服務的結構轉型，奠定產業雲端服務整案輸出的基礎	會員
台灣網路暨電子商務產業發展協會	推動數位經濟、軟體服務與電商產業的創新與變革，積極發展創新數位服務，並拓展國際市場；凝聚業界共識，成為政府與產業的雙向溝通平台，加速推進企業數位升級與國家數位轉型	會員
社團法人台灣企業重建協會	從事企業與金融重建相關理論之學術研究活動、協助企業與金融機構進行重建之工作，並提升企業及金融機構競爭力	會員
中華民國內部稽核協會	推動內部稽核之學術研究並與國際內部稽核組織加強聯繫，傳播內部稽核之理論與實務，促進國內內部稽核制度之健全發展，協助企業及機關團體改進經營管理制度	會員
中華民國電腦稽核協會	推動電腦稽核及系統控制安全之學術研究發展，協助制訂電腦稽核、控制、安全之標準，及強化電腦系統之控制與電腦稽核功能，與國際電腦稽核相關組織作資訊及技術之交流，並協助保護個人資料等事項	會員

1.1.2 經濟效益

財金公司持續配合政策及金融市場需要，在既有跨行金流平台基礎上，增進業務系統服務功能，如「TWQR」、「開放API」、「金融FIDO」、「ATM外幣帳戶跨行存提款服務」等，並廣續開發新種系統服務功能，以肆應國際金融科技發展趨勢，積極協助金融機構創新金融服務，強化金融產業競爭力與經濟效益。

重大議題管理方針：經濟效益



管理政策

- 以前瞻創新思維，規劃構建新跨行服務系統，支援金融及產業發展，提供社會大眾與時俱進的優質「跨行金融服務」



推動機制

- 提供金融機構及社會大眾「便捷的金流服務」、「穩定的作業系統」及「安全的交易環境」並採「即時總額清算機制」(簡稱RTGS)，以維持支付作業順暢運作，並降低全體金融機構資金的清算風險



2023年成果

- 配合政策及金融市場需要，在既有跨行金流平台基礎上，增進業務系統服務功能，如「TWQR」、「電子支付跨機構共用平台」、「開放API」、「金融FIDO」、「ATM外幣帳戶跨行存提款服務」等



未來規劃

- 短期目標(1-3年)：持續提升跨行交易安全，強化資訊系統穩定，增進各項「跨行金融服務」之便利性，推展「普惠金融」
- 中期目標(3-5年)：配合政府政策及金融機構業務需求，適時擴增「金融跨行資訊平台」之服務與功能
- 長期目標(5年以上)：協同金融機構掌握「數位金融」發展契機，進而帶動相關產業之發展，促進國家經濟成長與金融產業競爭力

◆ 財務績效

新臺幣(元)

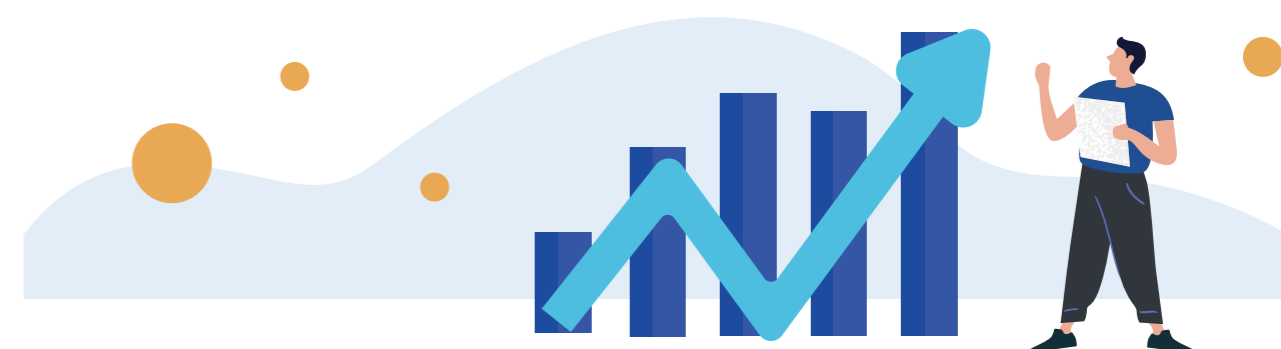
類型	項目	2021年	2022年	2023年
產生之直接經濟價值	營業收入	4,767,861,385	5,366,936,580	5,678,399,991
	營業淨利(損)	2,721,672,447	3,071,161,111	3,233,420,039
	營業外收入及支出	152,387,853	249,806,278	279,652,188
分配之經濟價值	營運成本	2,046,188,938	2,295,775,469	2,444,979,952
	員工薪資和福利	532,481,082	575,627,253	589,505,156
	社區投資/捐贈	31,048,187	37,147,950	39,213,574
政府股權占比		37%	37%	37%

◆ 稅務治理

董事會為財金公司稅務事務之最高治理單位，每年定期檢視稅務遵循狀況與稅法新訊，以充分掌握相關風險與趨勢。財金公司近三年年度有效稅率為20%，其它稅務治理資訊請見下表：

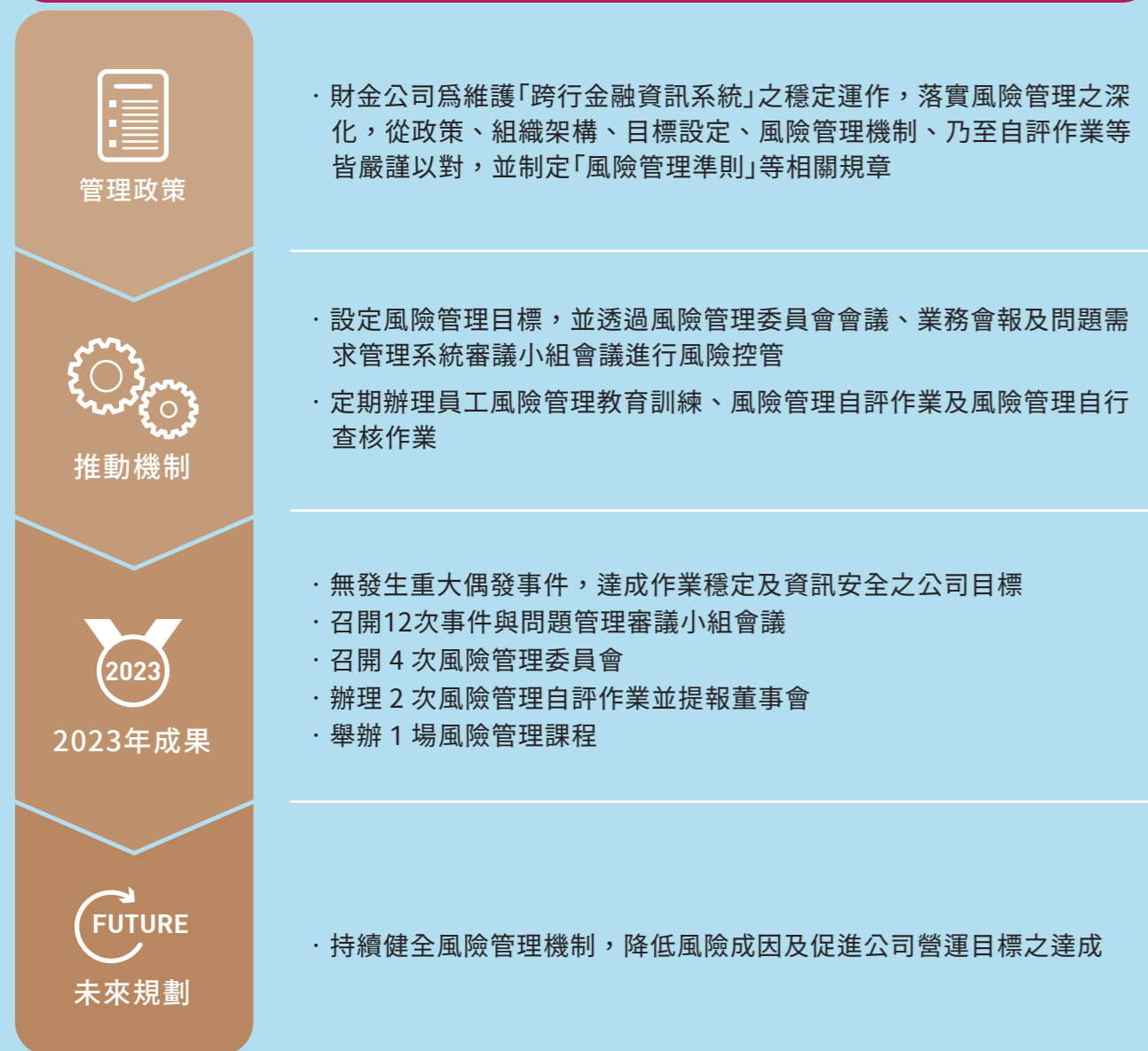
新臺幣(元)

項目	2021年	2022年	2023年	
稅前淨利	2,874,060,300	3,320,967,389	3,513,072,227	
所得稅費用	當期所得稅	567,251,305	656,250,641	717,834,868
	遞延所得稅	0	0	0
有效稅率(%)	20	20	20	
支付所得稅	569,909,208	580,425,735	691,708,606	



1.1.3 風險管理

重大議題管理方針：風險管理



◆ 風險管理政策與機制

財金公司為健全風險管理機制，訂定經董事會通過之「風險管理準則」，作為各類風險管理及執行依據。風險管理範疇包括跨行系統穩定、資訊安全及資金運用等作業與財務風險，其相關管理作業悉依本準則及相關管理章則或作業規範辦理。同時，為維持適當有效之「內部控制制度」運作，持續監控、評估影響公司營運目標達成之重大風險，採行因應措施，控制相關風險，並以風險導向之稽核作業，查核風險控制之完整性及有效性。

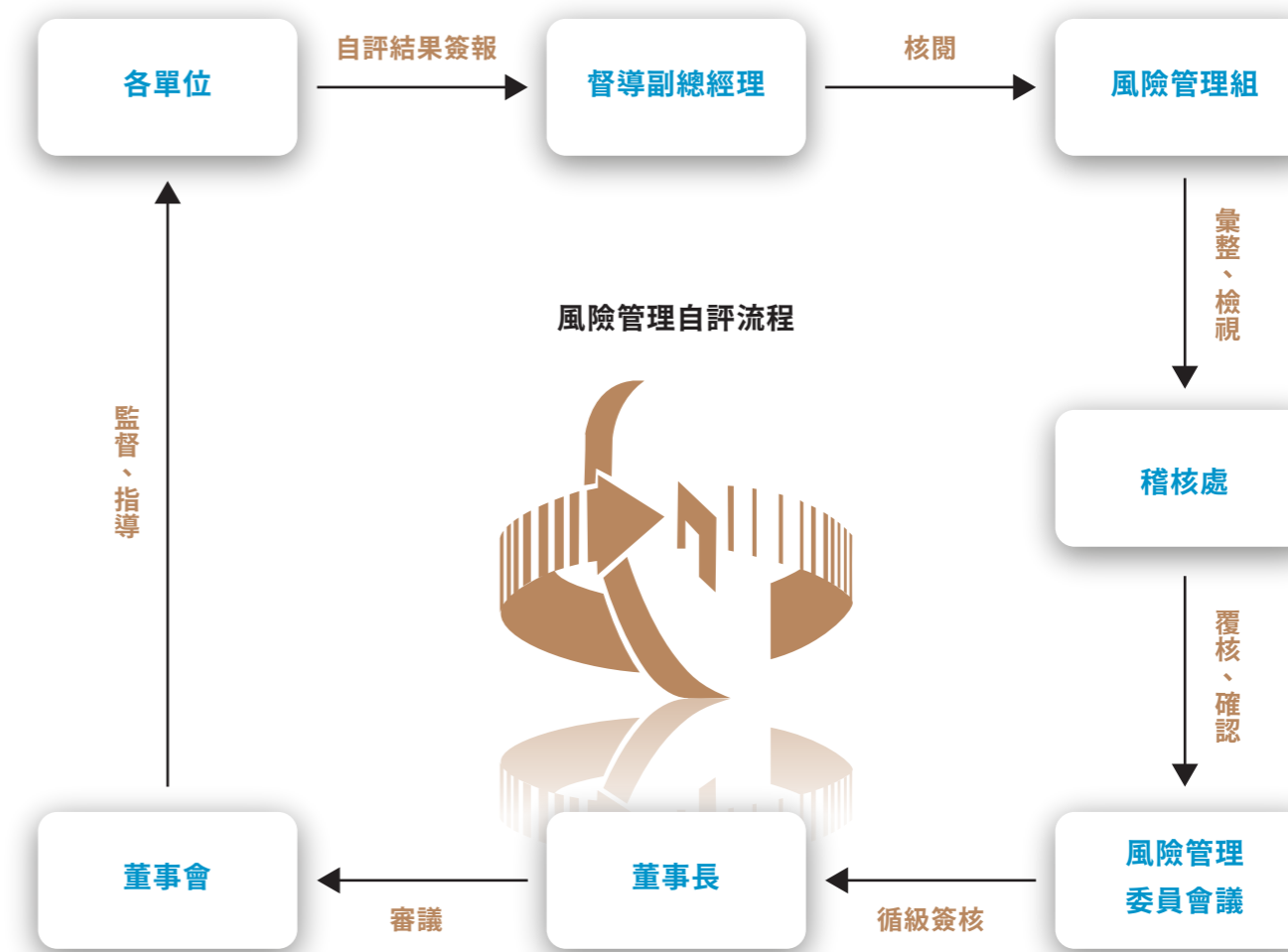
在預防性措施部分，建立辨識、評估、監控，並適時因應處理之機制與程序。監控範圍包括對跨行系統相關主機與網路通訊系統、網路安全設備、亂碼化系統、應用系統、批次作業、機電系統等，以利隨時掌握影響系統正常運作之異常事件。



◆ 風險管理自評

財金公司建立風險管理自評機制，就跨行系統穩定、資訊安全及資金運用等風險管理情形，建立衡量指標及定期評估，作為檢討改進風險控管措施之參考。對跨行系統監控、異常事件之管理，及跨行系統營運目標之達成，與資金運用投資曝險等情形，均納入衡量與自評範圍。

各單位每半年辦理一次風險管理自評作業，自評結果除鑑別「跨行系統維護及變更管理」屬於中、高風險項目，審慎管理及追蹤外，對於各項營運作業之風險管理機制，透過強化內部作業流程予以管控；自評結果由董事會稽核處覆核及出具覆核意見報告書，於每半年將自評結果提報董事會，供檢討改進風險控管措施之參考，以利董事會掌握公司整體風險管理情形。



◆ 內部控制

財金公司為完善內部控制制度，建立嚴謹的三道防線架構，明訂三道防線之角色與權責，分別由各單位擔任第一道防線，定期辦理自行查核及內部控制自行評估，另設置協助監督的第二道防線「風險管理組」與「法令遵循組」，第三道防線則為獨立評估之「董事會稽核處」，具充分授權及向董事會報告之獨立性，財金公司在三道防線落實運作之下，有效發揮內部控制制度機制與功能。

◆ 內部控制三道防線



◆ 三道防線運作機制

明確規範	獨立運作	定期報告
<ul style="list-style-type: none"> 訂有「風險管理準則」、「法令遵循準則」、「內部稽核準則」，確保風險管理及內部控制功能得以發揮 	<ul style="list-style-type: none"> 設立直屬總經理之「風險管理組」及「法令遵循組」 成立直屬董事會之「稽核處」 	<ul style="list-style-type: none"> 「風險管理組」、「法令遵循組」及「稽核處」主管除列席董事會，每半年向董事會報告業務執行情形外，對風險管理、法令遵循、內部控制有重大曝險時，均直接向董事會報告

◆ 內部稽核

財金公司為加強內部控制及稽核機制，除成立直屬董事會之「稽核處」，並另設總稽核，綜理稽核業務。內部稽核業務辦理情形，每半年陳報董事會，協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作。

稽核處以獨立超然之精神，執行稽核業務，依據「內部稽核準則」於每年 12 月底前，依各單位業務風險特性及執行情形，擬訂次一年度之內部稽核計畫，以書面交付監察人表示意見，並經董事會通過後實施；內部稽核作業以實地查核為主，另充分使用「電腦輔助稽核工具」，對內部控制執行紀錄進行檢核與比對，所提出之「內部稽核報告」經核定後交付監察人並報金融監督管理委員會。

◆ 2023年內部稽核

4次
專案查核

2次
一般查核

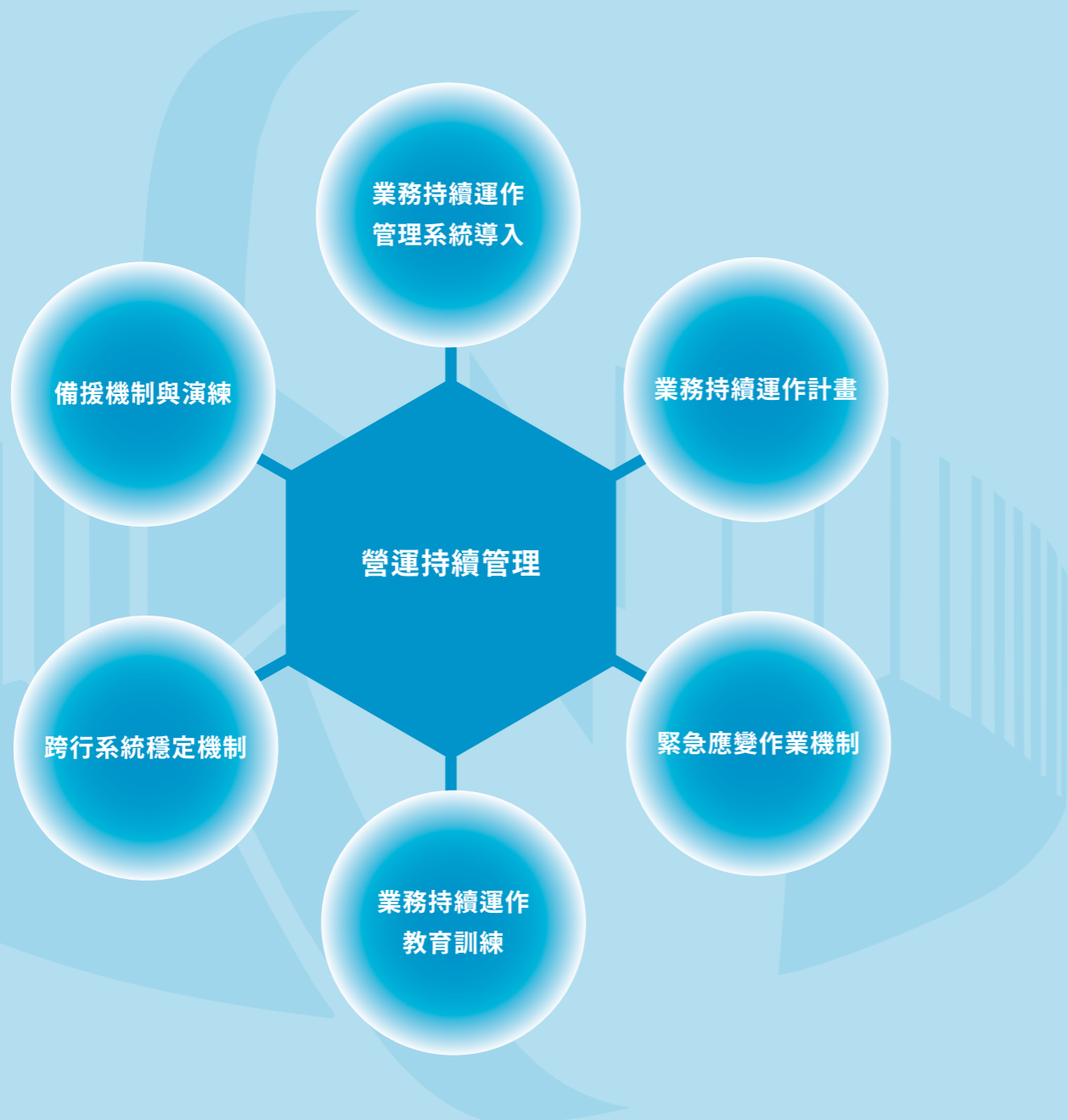
100%
缺失改善率

內部稽核所提列之發現事項，由缺失單位辦理改善，並透過「自行查核」作業，持續辦理缺失追蹤覆查迄改善完成為止。



1.1.4 營運持續管理

財金公司為全國金融資訊與跨行交易處理之樞紐，肩負金融機構及社會大眾便捷的金流服務、穩定的作業系統及安全的交易環境之重任，因此，維護跨行金融資訊系統（以下稱跨行系統）各項服務之穩定運作，確保業務持續運作之完善機制，保障參加單位與社會大眾之相關權益，為財金公司重要使命。



◆ 跨行系統穩定

為確保「跨行金融資訊系統」之穩定運作，財金公司堅持以最穩定之系統，嚴密監控電腦軟（硬）體、網路設備及應用系統等運作，並以業務營運順暢為首要任務；另建立業務持續運作計畫，期透過定期演練及備援機制，確保若遭遇災變之際，系統能迅速回復。

高可用性 (High Availability, HA) 系統架構

- 財金公司為提供「24小時全年無休」之金流服務，核心系統自2009年起，採「雙主機平行連線系統」架構，以3台主機串連之架構互為同地備援，其中2台作為交易處理主機1台作為串連設備，交易系統以平行運算之協同運作方式，連線交易由負載平衡分派至不同主機執行，快速處理來自全國金融機構之跨行交易
- 主機架構及硬體元件皆採雙元件建置，以確保核心系統高可用度運作，即使單點故障發生，仍可持續提供正常服務，維持跨行系統之高可用度
- 為強化雙中心營運效能及穩定性，於備援中心建立與主中心營運一致之高可用度運作架構，每年辦理「ATM跨行服務系統主備中心切轉演練作業」，2022年首次於異地備援中心對外營運1天，2023年上、下半年各辦理一次「ATM跨行服務系統主備中心切轉演練作業」，以持續提升跨行系統營運韌性及業務持續運作能力

綿密的網路建置

- 跨行金融服務之網路，包含內部各設備間的連結、外部電信線路及其備援架構，當主要線路或網路設備發生異常時，備援機制可即時接替運作，系統得以持續正常運作並提供服務

自行開發監控系統

- 財金公司創新研發交易之監控系統，運用不含交易內容之網路封包資料分析技術，對各項業務進行即時交易監控，如：ATM、匯款、金融 EDI、金融 XML、及全國性繳費(稅)等交易，系統功能包含監控交易 / 成功失敗情形、參加單位系統狀況等，均納入即時監控範圍
- 於2021年起更擴大匯集國際卡、開放API及電子支付跨機構共用平台等業務，以打造整合式監控預警系統

◆ 營運持續

「跨行金融資訊系統」為社會大眾高度倚賴之金融基礎建設，為維持各項服務之穩定運作，防範在遭遇重大異常事故或威脅，導致業務中斷時，仍能快速回復服務運作，乃財金公司維運跨行系統之首要任務。財金公司建立完善的業務持續運作管理機制，經由業務需求與可能造成業務中斷之異常事故分析，擬定因應措施，維持業務持續運作，保障參加單位與社會大眾之相關權益。

◆ 第二營運中心

為確保國家關鍵基礎設施跨行金融資訊系統順暢運作，財金公司於2022年起將臺中「異地備援中心」提升為「第二營運中心」，擴建設施及辦公場域，同時增編、招募與訓練所需人員，構建臺北、臺中兩地「雙中心協同運作機制」，以強化系統及人員相互備援效能、分散系統營運風險、提升金融資訊系統應變能力。

◆ 備援機制及實施備援演練

財金公司為確保系統備援機制之有效性，定期辦理主機、資料庫同地備援及異地備援演練。臺中異地備援中心於2013年12月啟用，有效延伸主、備中心間距離，降低因區域型或大規模災變，致使兩中心無法接替運作之風險，強化「跨行金融資訊系統」營運之安全與效能。另已完成「異地備援中心快速開啟服務」，可將備援系統接管時間縮短至10分鐘左右，即時備援處理容量亦由原承載40%~60%擴充至100%全容量備援，降低服務中斷所造成之衝擊。此外，透過每年執行主中心同地備援及異地備援演練作業，落實備援機制的有效性及人員對程序的熟悉度。

◆ 業務持續運作管理系統

財金公司依照國際標準，採用「Plan-Do-Check-Act」之循環運作模式，建立業務持續運作管理系統，並維繫其有效運作與持續改進。適用範圍涵蓋「自動化服務機器共用系統」與「通匯系統」相關活動。自2009年11月通過 BS 25999-2:2007 認證，嗣於2021年完成ISO 22301:2019國際標準之轉版認證作業，每年持續通過定期審查，以維護認證之有效性。



◆ 業務持續運作計畫

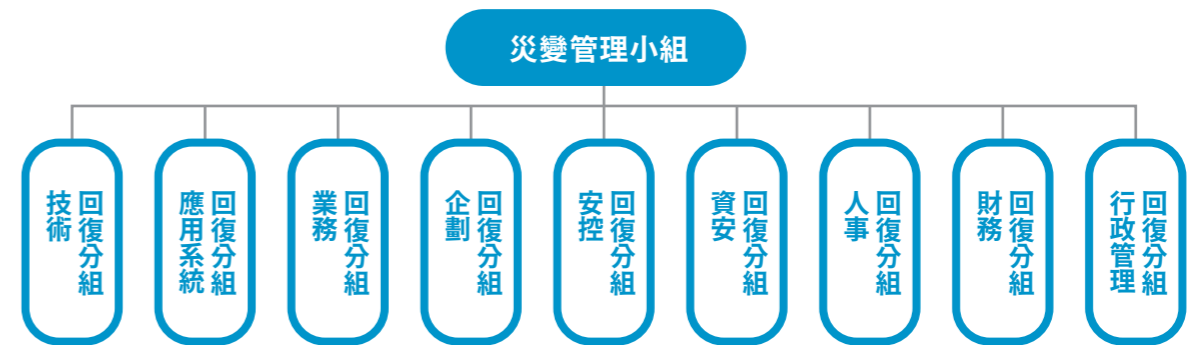
財金公司「跨行金融資訊系統」若遭遇重大事故、導致業務中斷，且同地備援作業無法有效因應，評估已超過可容忍之中斷服務時間，必須啟動異地復原作業，財金公司擬定應對方案，將以最短時間恢復至正常提供跨行交易服務。

為確保跨行金融資訊系統安全及穩定之順暢運作，在財金公司發生主、備中心系統均無法運作，且無法於一定時間內恢復時，為期能維持提供社會大眾基本的跨行資金調撥服務，遂於2023年辦理「跨行交易(通匯/轉帳)人工作業規劃」，以供相關維運機構共同遵守應變。

◆ 業務持續運作演練

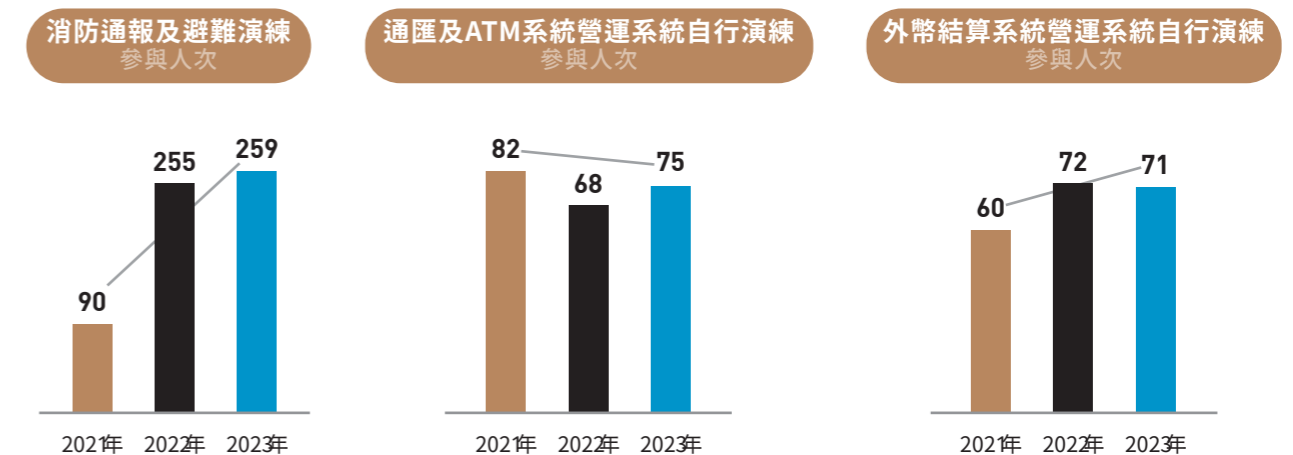
為落實業務持續運作機制之有效性，財金公司定期舉辦業務持續運作演練，擬訂作業分類、實施及管控方式。異地備援系統對外營運及演練之年度計畫，皆提報「管理系統管理審查會議」審核，演練以不影響業務正常運作為原則。

◆ 業務持續運作演練組織圖



備援計畫		演練次數		
		2021年	2022年	2023年
大型主機系統	自行演練	6	5	6
	對外營運	1	1	2
外幣結算平台	自行演練	2	2	2
	對外營運	2	2	2

◆ 業務持續運作教育訓練



1.1.5 供應商管理

財金公司為健全採購制度，提升採購作業之效率與功能，兼顧品質與成本，對於營運所需之設備、勞務、租賃、工程、用品等採購作業，已建立完善之分層負責架構，確保作業流程均有所依循。

重大議題管理方針：供應商管理



管理政策



推動機制



2023
2023年成果



FUTURE
未來規劃

- 採購作業與供應廠商管理按董事會通過之「採購作業準則」、及權責主管核定之採購作業相關規範與表單辦理，各項規範亦配合實務作業與外部規範適時動態調整
- 辦理採購案件時，自請購、預算審查、採購、監辦等作業，均落實分工牽制原則。採購時，對供應廠商進行資(規)格審查、評選及比議價作業，並依經費動支及分層負責相關規定，陳報核決主管核准
- 簽約後之契約履約管理及驗收作業，亦訂有完備之管控機制據以執行
- 對於資通系統或服務專案供應廠商之選任及管理，增強供應鏈資通安全風險評估，與資通安全管理機制
- 禁止大陸地區廠商及陸籍人士參與財金公司資通訊產品及系統之建置、維運或資通訊服務

- 訂有「採購作業準則」、「採購作業細則」、「供應廠商監督管理辦法」、「請購案件廠商評選作業要點」、「供應廠商評鑑管理作業細則」、「資通系統服務供應鏈廠商資安查核要點」等規範，從選任、履約、監督、考核、作業改善等，建立制度化管機

- 修正「供應廠商監督管理辦法」，強化對供應廠商之選任、監督、履約及資通安全風險管理，例如對於資通系統或服務專案供應廠商之選任及管理，建立評估與檢核制度，新增資安專責人員協助勾稽確認
- 每季辦理供應廠商評鑑，另就供應廠商受託辦理之請採購案件，依其性質辦理實地或書面查核

- 持續優化請採購作業流程，建立有效的管控措施

◆ 供應鏈管理架構

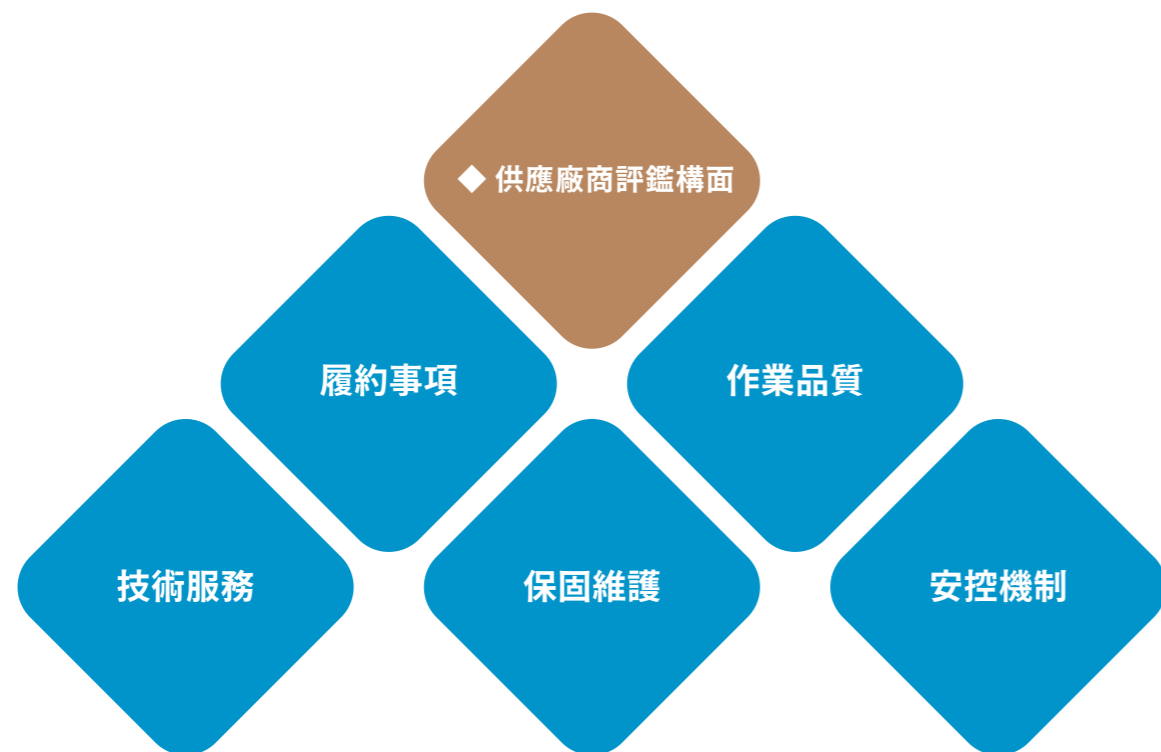


◆ 採購政策

財金公司依請購金額簽請一定層級之權限主管核定，採購方式依金額高低與案件特性而有不同方式，且對於廠商投標家數、資規格審查等，均有明確規範。對於資通系統或服務專案之請採購作業，須填寫「資通系統供應廠商委外作業資通安全管理事項檢核表」，進行風險評估，並依專案作業進度分階段檢核各類檢核項目之執行情形。

採購前審查	採購後審查
財金公司依據董事會通過之「採購作業準則」及其作業細則之規定，自請購、預算審查、採購、監辦等作業，均落實分工牽制原則。採購時，對供應商進行資(規)格審查、評選及比議價作業，並依經費動支及分層負責相關規定，陳報核決主管核准；簽約後之契約履約管理及驗收作業，亦訂有完備之管控機制據以執行	財金公司訂定供應廠商評鑑管理相關規定，以執行供應廠商評核作業；供應廠商評核之審核面向包含：履約事項、作業品質、技術服務、保固維護、安控機制等，採5分計分法

財金公司訂定供應廠商評鑑管理相關規定，以執行供應廠商評核作業，表現良好之供應廠商可與其建立長期合作的夥伴關係，而評鑑較差者，則規範一定期間內，不得再參與標案。



供應商評鑑計分方式		
廠商別	年度評核分數	管理方式
合格廠商	3分(含)以上	得成為財金公司招商比價廠商
不合格廠商	3分(不含)~2分	半年內不得參與財金公司標案
	2分(不含)以下	2年內不得參與財金公司標案

2023年供應商評鑑結果

397 件
評鑑件數

0 家
不合格之供應商數

0 家
新增拒絕往來廠商家數

2023年在地採購比例

財金公司將永續發展理念納入採購作業，以環境面向為例，為減少商品因運輸所產生的環境外部性因素如碳排放，將在地供應商列為優先採購對象，並逐年提高在地採購比例。



1.2 誠信經營方針

財金公司重視公司治理與誠信經營，制定各項準則供內部遵循，以高標準的自我要求，實踐誠信治理與永續經營。

1.2.1 誠信經營

重大議題管理方針：公司治理

管理政策

- 財金公司為全國金融資訊與跨行交易處理樞紐，肩負提供金融機構及社會大眾便捷、穩定、安全金流服務重任，公司治理受到各界高度關注，深感唯有以良好的治理架構為基礎，方能提供高品質、高穩定的金流服務，達成維持國家及社會經濟穩固之功能，建立永續治理典範

推動機制

- 財金公司設有健全之公司治理架構，依照法令章程及股東會決議執行業務外，公司之營運計畫、財務報告、內部控制制度之有效性評估、會計師之委任等重要議案，均須經董事會通過
- 每年6月召開股東常會，向股東報告公司營業情形與財務狀況，並提供年報予股東參閱，以維繫與股東暢通之互動模式

2023年成果

- 2023年召開4場董事會、1場臨時董事會，董事平均出席率為100%

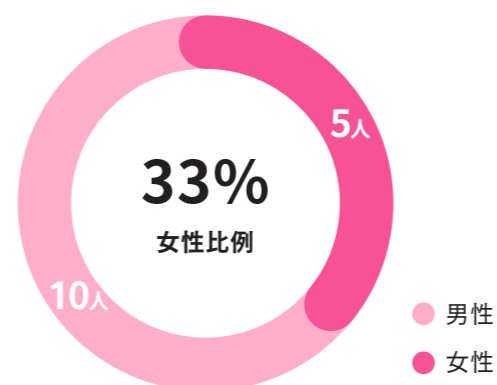
未來規劃

- 持續落實誠信經營與保障股東權益，健全董事會指揮與監督管理功能，引領公司邁向穩健發展

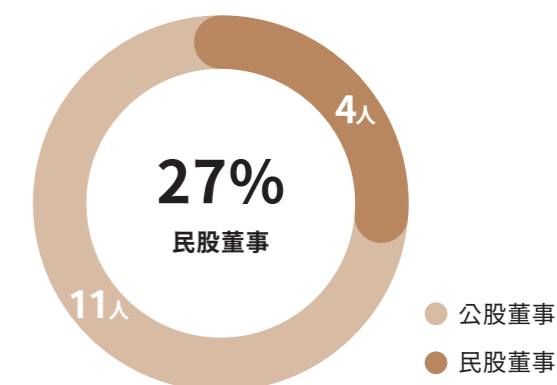
◆ 多元背景的董事組成

財金公司董事會設15席董事、5席監察人，皆為法人代表，分別來自政府機關及金融業。董事成員專業背景與經驗涵蓋法律、會計、財務、資訊等，成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，符合國際趨勢及主管機關期待。董事任期為三年一任，年齡分布皆為50歲以上，富有相當經驗，專業性與經歷皆為業界首選。

董事性別比



董事組成



董事成員

人員	性別	職稱	就任日期	卸任日期	現職
林國良	男	董事長	2022/06/21	2025/06/20	財金公司董事長
陳 斌	男	董事	2023/11/03	2025/06/20	財金公司總經理
吳坤山	男	董事	2022/06/21	2025/06/20	中央銀行法務室主任
梁建菁	女	董事	2022/06/21	2025/06/20	中央銀行秘書處處長
李瑞杺	女	董事	2022/06/21	2025/06/20	中央銀行資訊處處長
郭淑蕙	女	董事	2022/06/21	2025/06/20	中央銀行會計處處長
蔡福隆	男	董事	2022/06/21	2025/06/20	金融監督管理委員會主任秘書
侯立洋	男	董事	2022/06/21	2025/06/20	金融監督管理委員會銀行局主任秘書
蔡美娜	女	董事	2022/06/21	2025/06/20	財政部統計處處長
李雅晶	女	董事	2022/06/21	2025/06/20	財政部南區國稅局局長
林丙輝	男	董事	2023/07/04	2025/06/20	臺灣集中保管結算所董事長
麥勝剛	男	董事	2022/06/21	2025/06/20	中華民國信用合作社聯合社理事主席
胡光華	男	董事	2022/08/29	2025/06/20	兆豐國際商業銀行總經理
蘇佐政	男	董事	2023/09/13	2025/06/20	合作金庫商業銀行總經理
郭明鑑	男	董事	2022/06/21	2025/06/20	國泰世華商業銀行董事長
利明獻	男	監察人	2022/06/21	2025/06/20	中國信託商業銀行董事長
郭進一	男	監察人	2023/07/01	2025/06/20	上海商業儲蓄銀行總經理
郭倍廷	男	監察人	2022/11/16	2025/06/20	台北富邦商業銀行總經理
黃俊智	男	監察人	2022/06/21	2025/06/20	華南商業銀行總經理
劉培文	男	監察人	2022/06/21	2025/06/20	第一商業銀行副總經理

資料基準日：2023年12月31日

◆ 董事會績效評估

財金公司公股股權管理機構—中央銀行訂定「中央銀行派任持股民營事業負責人管理要點」，對所派任董事之遴派及管理，訂定行為規範及董事考核項目，於每年年底統計相關數據進行績效評估，以落實公司治理並發揮董事會之管理監督功能。

董事績效考核項目



◆ 董事利益衝突管理與獨立性

財金公司所有董事均秉持高度自律與獨立性，就董事會所列議案與其自身或其代表之法人有利害關係時，於當次董事會討論及表決時迴避，且未代理其他董事行使表決權。

董事會對關係人交易為審議時，董事就該交易案有自身利害關係致有影響公司利益之虞時，應依「董事會議事規則」自行迴避。前項應迴避之董事於董事會決議時不得加入表決，並不得代理其他董事行使表決權。

◆ 誠信經營

財金公司以誠信經營、永續發展為本，針對員工、供應商訂有行為守則及規範，嚴禁收受佣金、回扣或其他不當利益，任何商業活動不得有違反誠信之行爲，並於採購作業設有利益迴避及保密機制。此外，於誠信經營及反貪腐相關之法令增修、監理趨勢或實際案例發生時，透過法令宣導機制，周知全體員工確實遵守，以落實誠信經營之企業文化。



1.2.2 法規遵循

重大議題管理方針：法規遵循



◆ 法遵機制

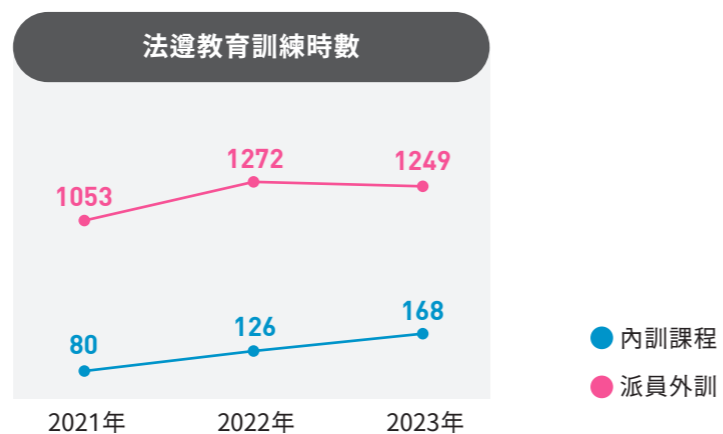
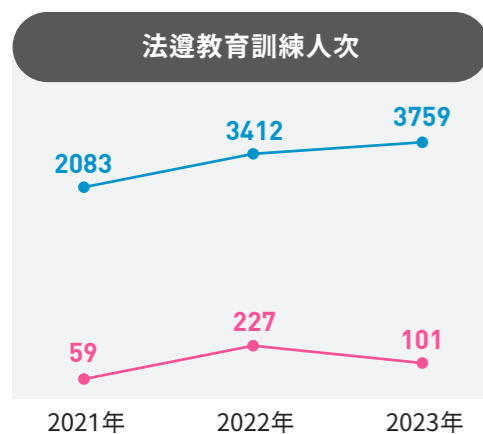


◆ 法遵相關規範

規範	影響對象	目的	投入與成果
法令遵循準則	全公司同仁	建立法令諮詢溝通管道及適法性評估制度，執行法令宣導及教育訓練作業，型塑法令遵循文化及健全公司經營	分層建立法令遵循組織，落實法遵教育訓練及法令宣導；並評估及控制法遵風險，強化公司健全經營及內部控制
法令遵循作業規則	全公司同仁	執行適法性評估及法令遵循自評作業，落實遵法作業。強化法令宣導及教育訓練作業，提升遵法意識，強化內部控制制度及健全公司經營	落實執行各級法遵作業，強化法令諮詢管道及適法性評估，並定期評估法遵風險，以確保各單位日常管理、業務活動符合法令規範。強化法遵教育訓練及法令宣導，提升公司人員遵法意識，型塑公司健全經營及遵法文化
法令遵循制度自行評估作業成效考核要點	單位法遵主管	為促進本公司法令遵循制度之健全，評估法令遵循制度有效運作並強化管理績效	各單位於每半年法令遵循自評作業時，進行法令遵循制度執行情形自行評估，再由法遵單位定期複評考核，以強化法遵作業之運作及管理

◆ 法遵教育訓練

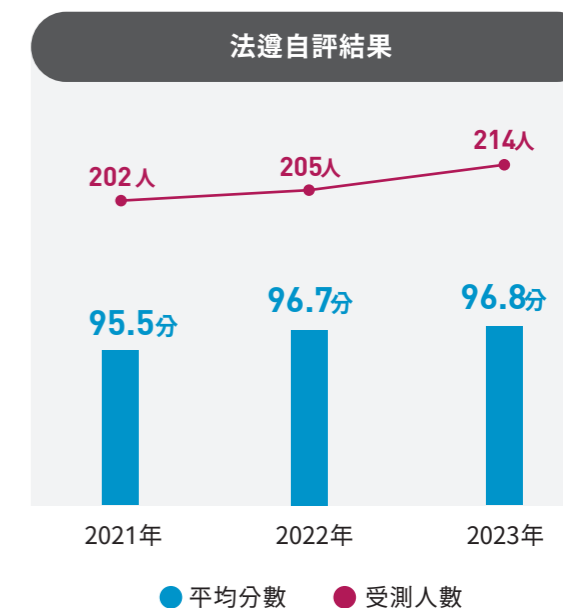
課程名稱	內訓課程	派員外訓
對象	全公司	全公司
主要內容	資通安全課程、新種業務(含金融科技)、金融監理、智慧財產權保護、法令遵循制度及自行查核等相關課程	財金公司核心業務為金融機構間之資訊交換及結清算，故外部教育訓練以資訊安全課程佔比最高，其餘為稽核、法令遵循等外部訓練課程



◆ 法遵自評作業

財金公司每半年辦理一次「法令遵循制度自評檢核作業」，並將自評結果提報董事會。各單位除透過「實地查核」審視業務執行情形是否落實合規性外，並定期檢視各單位執掌規章是否須因應外部法令異動更新，以提升各單位業務營運作業之遵法性。

財金公司另經由「筆試測驗」評估員工對應遵循法規之理解程度，「單位法令遵循主管」並就測驗結果，向受測員工進行解說，提升員工對該法令之了解。法令遵循組彙整相關法令規章內容，編製法令遵循宣導教材對同仁進行法令宣導，以提升全體員工對法令規章之了解及熟悉度。



◆ 洗錢防制與打擊資恐

財金公司為因應國內外防制洗錢及打擊資恐監管趨勢之瞬即變化及相關法規更迭，雖非「金融機構防制洗錢辦法」之適用主體，仍不定期辦理法令宣導及在職教育訓練，於接獲銀行公會或主管機關防制洗錢函文，如與一般民衆有關者，除於公司官網對一般民衆進行宣導外，亦於內部電子佈告欄公告周知全體員工，以提升防制洗錢及打擊資恐之風險意識。

由財金公司維運之「外幣結算平台」，配合美元清算銀行—兆豐國際商業銀行，遵循美國 OFAC (The Office of Foreign Assets Control)、Economic Sanction Law、TWEA (Trading with the Enemy Act) 及 IEEPA (International Emergency Economic Powers Act) 等防制洗錢及打擊資恐相關規定，已建立防制洗錢及打擊資恐相關作業機制，將美元電文資料先傳送予清算銀行之專責單位進行篩檢與辨識後，再依清算銀行回應電文，辦理後續電文繞送或結(清)算作業，迄今運作順暢。



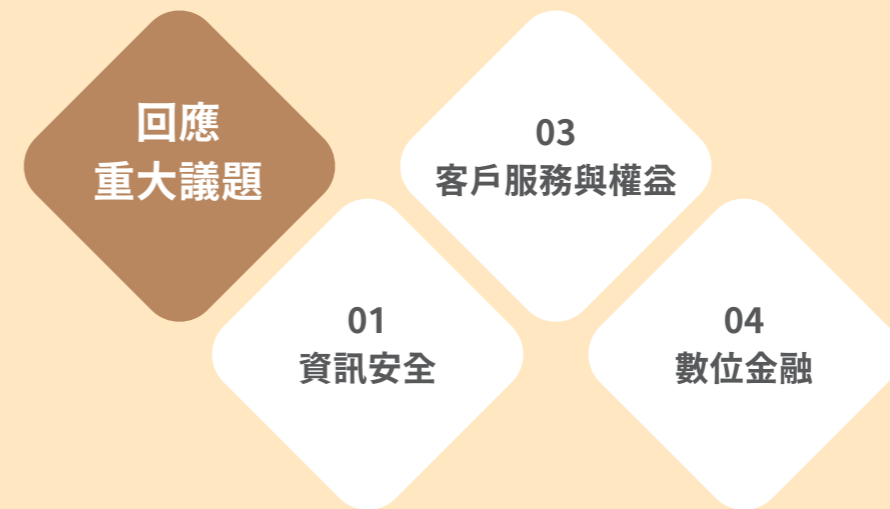
02

永續金融



2.1 創新數位金融 | 2.2 客戶關係管理 | 2.3 守護資訊安全

財金公司深知數位金融發展、客戶關係管理及強化資訊安全的重要性，致力於為客戶提供更便利、更數位的金融體驗，在滿足客戶體驗的同時加強守護資訊安全，確保客戶資訊安全無虞。財金公司期許能透過自身發展，打造安全且便利的數位金融環境。



★章節亮點

年度滿意度調查

85分

較前一年度上升

0.2分

統一發票兌獎APP下載數

逾 **590萬**次

較去年同期增長

20.41%

舉辦 **12**項客戶服務活動

參與人次 **1,882**人

投入人力 **62**人

專責人員取得
20張資通安全證照
6張資安職能證照

已有 **51**家金融機構及電支平台加入響應 **TWQR**

10 減少
不平等

11 永續城鄉

17 促進目標實現
之全球夥伴關係

2.1 創新數位金融

重大議題管理方針：數位金融



管理政策

- 財金公司為全國金融資訊與跨行交易處理樞紐，與金融機構共同建構金融基礎建設，為民衆帶來便捷的金融服務，營運之跨行系統包括「資金調撥平台」、「全國性繳費(稅)平台」、「支付服務共用平台」、「電子支付跨機構共用平台」及「金融資訊查詢平台」等5大多元化之金融服務平台，提供金融機構及社會大眾「便捷金融服務」、「穩定的作業系統」及「安全的交易環境」
- 因應近年來數位金融的發展趨勢，財金公司除配合政府推動行動支付政策，持續累積創新能量，朝建構創新數位金融環境邁進，促進金融業之資源共享、資訊互通，迎向更健全的電子支付環境，以提升我國金融產業整體競爭優勢



推動機制

- 協助金融機構發揮整體綜效，促進國內金融支付環境多元化發展，並全力配合政府政策及順應國際電子金融發展趨勢，協同金融機構掌握「數位金融」發展契機，營造友善創新的「金融科技」生態系，以滿足社會大眾支付需求



2023年成果

- 舉辦「TWQR啟動記者會」，以「TWQR」作為共同標示，串連「銀行」及「電支機構」兩大支付體系
- 完成「開放證券API管理平台」上線，以利證券、期貨等業者與第三方服務提供者合作
- 響應金管會「金融科技發展路徑圖」推動措施，發展「金融行動身分識別標準化機制(即金融FIDO)」，財金公司協同金融機構導入「金融FIDO」服務，帶動「數位金融」創新應用蓬勃發展



未來規劃

- 持續提供金融機構及社會大眾「便捷金融服務」、「穩定的作業系統」及「安全的交易環境」之金融服務

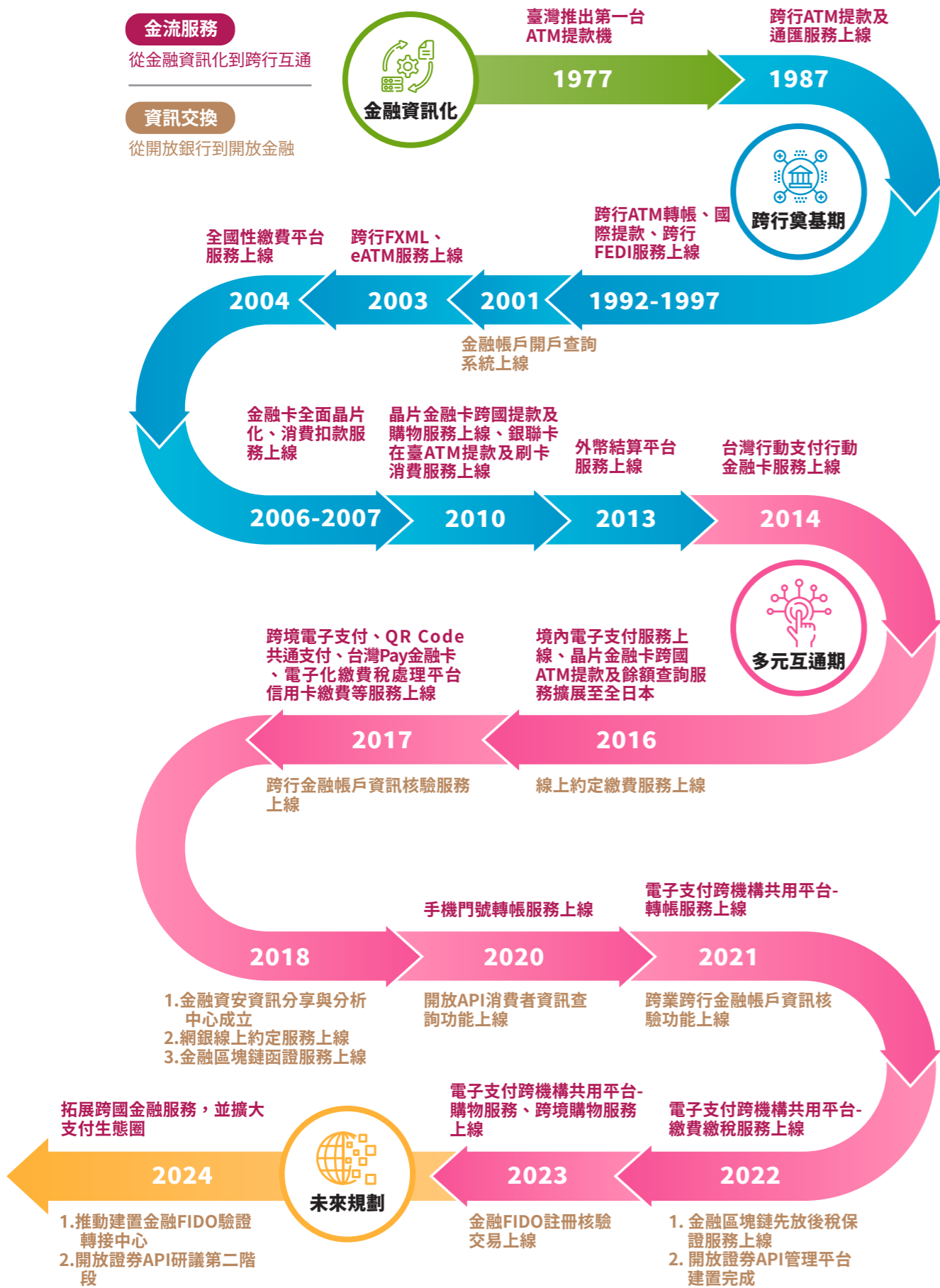
2.1.1 業務架構與發展紀實

財金公司為全國金融資訊與跨行交易處理樞紐，與金融機構共同建構金融基礎建設，為民衆帶來便捷的金融服務，營運之跨行系統平台包括資金調撥平台、全國性繳費(稅)平台、支付服務共用平台、金融資訊查詢平台、電子支付跨機構共用平台等。

財金公司金融跨行資訊系統業務架構



財金公司金融資訊系統 各項創新服務發展紀實



2.1.2 創新金融服務

近年為提升金融科技之應用及深化普惠金融，政府相關單位均積極推動各項措施，例如金管會致力於法規鬆綁及鼓勵創新，財政部主導公股銀行推動「台灣Pay QR Code共通支付標準」，而國發會則積極進行跨部會整合，逐步擴大行動支付應用場域，促進數位經濟發展，受惠於網路銀行、行動裝置的普及，以及非銀行支付業者加入支付市場，結合新科技與新的運作模式，從而改變了金融服務的面貌。

財金公司肩負我國零售支付系統的樞紐，透過「金融跨行資訊系統」辦理社會大眾與金融機構間之跨行服務，除提供民眾安全、高效率的金融支付基礎設施外，積極響應政府推動行動支付政策，協助解決國內QR Code規格互異、無法互通之問題，攜手銀行及電支機構，以「TWQR」整合國內QR Code支付的應用，以豐富及優化TWQR的多元應用，為國家「行動支付」體系建構更堅實完善的基礎，逐步實現推動「TWQR」之「資源共享、資訊互通」宗旨，落實「普惠金融」。

2023年，財金公司在創新金融服務持續有所突破與進展，除了TWQR外，配合金管會「金融科技發展路徑圖」推動措施及「資本市場藍圖：開放證券」政策，推動金融FIDO及開放證券平台上線，讓民眾未來可享有更為便利的行動支付、線上申辦金融服務及線上閱覽理財資訊。

◆ TWQR

財金公司配合行政院推動行動支付普及政策，及金管會修訂「電子支付機構管理條例」，串連「銀行」及「電支機構」兩大支付體系，以「TWQR」作為共同標示，攜手合作推展QR Code支付服務。

TWQR突破手機型號及品牌限制，大幅降低商店導入行動支付的成本與不便，商店不用在櫃台貼上多張QR Code立牌，只需要與一家合作機構簽約，就可以透過一張TWQR受理各家支付APP，以利民眾在結帳時能夠隨掃即付，解決市面上各種支付QR Code規格各異、無法互通，創造了消費者、商店、銀行、電支機構互利多贏的「行動支付生態圈」。



截至2023年底

已有 **51** 家金融機構
及電子支付機構參與

購物

轉帳

繳稅

繳費

8 家公股銀行
20 家民營銀行
14 家基層金融機構
9 家電支機構

◆ TWQR 跨國發展

TWQR 韓國開通記者會

配合政府推動行動支付政策，銀行公會雷仲達理事長、財金公司林董事長率台灣代表團，協同韓國最大收單機構BC Card公司，2024年1月31日於韓國首爾舉辦「TWQR韓國開通記者會」，首波計**13**家發卡機構上線，可在韓國便利商店、百貨公司等特約商店進行消費支付，本次記者會邀請台韓雙邊金融、觀光界代表蒞臨，並由中央銀行、財政部代表隨團指導，共同見證台韓金融產業合作歷史性的一刻。

2024年發展方向

2024年將持續推動TWQR跨國購物服務，除現已支援的日本、韓國地區購物服務，將進一步推動韓國購物的主動掃描模式，有利中小型特約商店受理TWQR支付。

另刻正與鄰近亞太國家(如日本、韓國、新加坡等)研議境外錢包至我國境內支付合作可行性，讓境外錢包來台使用，提升整體特約商店支援TWQR之意願。

未來也將規劃TWQR「乘車碼」服務，並持續與電子支付機構洽商擔任收單機構，導入公車、客運、捷運等交通系統。



◆ TWQR 短中長期目標

2024

- 協助更多電支機構開辦購物、繳費、繳稅等平台基礎服務
- 協同銀行及電支機構拓展更多特約商店、事業單位受理「TWQR」，整合國內QR Code支付的應用，擴大支付生態圈
- 規劃韓國購物(主掃模式)，協同BC Card公司、Zero Pay輔導中小型特約商店受理TWQR支付

2025

- 持續協同銀行及電支機構拓展更多特約商店、事業單位受理「TWQR」，整合國內QR Code支付的應用，擴大支付生態圈
- 與鄰近亞太國家(如日本、韓國、新加坡等)研議境外錢包至我國境內支付合作可行性，讓境外錢包來台使用，提升整體特約商店支援TWQR之意願

長期目標

- 協同銀行及電支機構拓展更多特約商店、事業單位受理「TWQR」，整合國內QR Code支付的應用，擴大支付生態圈

◆ 金融FIDO

為因應數位時代之需要，國際間大力倡導推動FIDO (Fast Identity Online) 數位身分認證機制，FIDO運用公開金鑰、生物辨識及相關資安防護等技術，以生物特徵綁定行動裝置做為數位身分認證之工具，為數位化社會經濟活動關鍵且必要之數位身分認證機制。財金公司配合金管會於2020年8月27日發佈之「金融科技發展路徑圖」，金融服務行動身分識別機制為民衆進入數位金融的第一環，如透過產業標準，允許更多非實體驗證機制或非帳號密碼互通使用，以多元方式便利客戶進行金融服務之身分識別，將可免除民衆困擾及加速數位金融服務之發展。

財金公司規劃導入國際FIDO標準，可提供通用之行動身分識別 (identification) 與簽署 (authorization) 功能，使泛金融產業以「金融FIDO」驗證之多元應用，拓展金融市場服務之多樣性，並藉由「跨業·跨域」合作，進一步落實金融科技創新。

截至2023年底
已有**9**家FIDO應用機構
完成上線

財金公司完成
「金融FIDO註冊」核驗交易上線
並有**8**家設備代理行導入支援

金融FIDO聯盟指出，134家會員機構
超過30家金融機構及周邊單位已導入FIDO機制
並有24家金融機構計劃在未來引入金融FIDO



◆ 金融FIDO短中長期目標

2023 ~ 2024

- 籌組金融FIDO聯盟，由金融機構向金管會申請業務試辦方式，驗證低風險業務採用 FIDO作為身分驗證方式之可行性
- 擴大金融FIDO可辦理業務項目或服務範圍，持續拓展泛金融產業發展金融FIDO應用相關服務

2024 ~ 2025

- 推動建置「金融FIDO驗證轉接中心」
- 將金融FIDO擴大至金融機構外領域，例如運用至MyData、金融周邊單位或需實名制之場景

長期目標

- 依主管機關及金融FIDO聯盟規劃進度辦理

◆ 開放證券平台

金管會於2020年12月8日將推動證券期貨業公開資料查詢納入資本市場藍圖政策，臺灣集中保管結算所邀集臺灣證券交易所、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心、臺灣期貨交易所等證券周邊單位，及中華民國證券商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會等三大公會共同成立「開放證券推動委員會」，規劃推動將「開放金融」服務拓展至證券、期貨及投信投顧等業者。

由財金公司擔任「開放證券API管理平台」，依統一技術規格及安全控管規範提供證券、期貨及投信投顧等業者與第三方服務提供者間的系統介接及訊息傳輸服務。2023年，財金公司與集保結算所共同邀集證券、期貨、投信投顧業者及第三方服務提供者，召開「開放證券」公開資料查詢及開放證券API管理平台說明會。未來也將由集保結算所偕同周邊單位共同委託證基會研議辦理開放證券第二階段之可行性，並持續依照主管機關及開放證券推動委員會規劃進程辦理。

◆ 2023年亮點作為



2.1.3 普惠金融服務

財金公司提供多元金融服務，以便民服務為核心價值，積極連結政府機關、金融機構、電信與網路業者及事業單位，支援各類型支付工具、繳納各式費用與稅收，並響應便民利民之目標建構統一發票兌獎管道，為民衆帶來多元且完善的普惠金融服務。

◆ QR Code掃碼繳費


為拓展普惠金融服務，財金公司協同各公務機關及帳單事業單位，自2018年3月起於帳單上印製繳費QR Code，另推動 QR Code 掃碼繳納政府規費，提供民衆掃碼繳費及繳稅服務，現能夠以QR Code進行繳費繳稅的項目已高達8,000多項。未來QR Code掃碼繳費服務將隨TWQR業務發展，持續為民衆帶來更大的便利性。

公用事業 單位帳單	電費、水費、瓦斯費	政府規費	汽機車燃料費
稅捐	地價稅、牌照稅、房屋稅、綜所稅	費用帳單	信用卡費、物業管理費、學雜費、瓦斯費、電信費、勞務服務費、停車管理費、會費、人力仲介費、其他報名費、租賃費、醫療費、系統服務費、停車費、退場學校申請費、網站及行動服務費、貨物提領費
保險費	健保費、產物保險費、勞保費、國民年金保險費、人壽保險費、勞工職業災害保險費	其他	公益慈善捐款、勞工退休金、訂(期)金、代收償還貸款、B2B貨款、執行業務所得、線上結匯、其他捐款、後付貨款、外匯兌換、代收償還就學貸款、會員權利金

◆ 統一發票多元兌獎


為提升統一發票多元兌獎服務措施效能，財金公司配合財政部推動雲端發票政策，並持續提高資訊安全強度及優化使用者體驗、推動各項精進措施，近年來，新增功能包含「機敏資訊遮蔽保護機制」及「發票掃描輸入快捷鍵」、「發票存摺自訂排序」等操作功能。而2023年亦針對便利性、安全性進行功能優化。





便民利民

提供民衆更多元、更便利的兌獎地點及簡易的兌獎程序，以期達到便民利民之成效



節能減碳

統一發票兌獎APP提升自動化及無紙化兌領發票獎金比率，落實政府節能減碳政策



合作互惠

提供符合資格之實體通路營業人共同參與兌獎作業，期望營業人創造更多營業商機，以增裕國家稅收



提高兌獎效能





協助政府降低兌獎作業及人力成本、提高兌獎業務效率及效能



降低兌獎錯誤

平臺介接兌獎相關系統，落實即時「中獎資料查詢」、「領獎人身分認證」、「兌獎註記」、「獎金撥付」，降低兌獎錯誤及防杜偽變造冒

2023年功能優化

 <p>強化實體兌獎通路領獎人身分認證 新增逐筆與內政部國人身分證號資料庫比對作業</p>	 <p>強化統一發票兌獎APP 強化QR Code掃描辨識效能，提升掃描成功率</p>
 <p>強化手機條碼之驗證碼安全強度 原密碼長度4碼增強為8至16碼，並要求字元組合必須包括英文大小寫、數字、特殊符號等</p>	 <p>提升統一發票兌獎平臺獎號傳檔效能 由人工輸入作業，提升為系統傳送，減少人工誤植風險</p>

2.1.4 專利申請

為順應金融產業數位化趨勢及金融科技新興發展及運用，財金公司近年專注於產品及服務之轉型與精進，持續投入各項服務之研發及創新，有效優化人才技術能力，以期提供更多元、便捷及安全之服務，並扎根與鏈結參加單位，引領我國金融資訊服務業技術轉型、擘劃新局。財金公司積極佈局規劃申請專利，維護研發成果，掌握核心關鍵技術，提升產品及服務品質，以期永續經營，創新服務。

專案規劃過程財金公司偕同事務所進行專利佈局分析，業務單位與研發單位就專利範圍提出申請評估，以控管業務推展風險及提升服務品質，維護研發成果，並避免專利侵權疑慮。公司同仁依專案進度進行，提出新專利申請提案，並進行後續向智財局提出專利申請之相關作業。

近三年取得專利類型與件數			
	2021年	2022年	2023年
QR CODE	0	5	3
清算	1	0	0
行動支付	5	6	5
其他交易相關	8	10	12
資訊查詢	1	2	0
資訊安全	1	1	0
合計	16	24	20



2.2 客戶關係管理

重大議題管理方針：客戶服務與權益



管理政策

- 財金公司致力於客戶關係之維繫，並視客戶服務為企業優勢與績效的重要指標，透過不同形式的交流方式，舉凡與客戶互動的說明會、行銷活動、訓練課程及滿意度調查等，拓展客戶服務之深度與廣度
- 藉由設置暢通的溝通管道，維繫客戶關係，期與客戶攜手合作，共同進行業務推動與精進創新，為社會大眾帶來全方位便捷的金流服務



推動機制

- 客戶服務與推廣
- 客戶滿意度調查



2023年成果

- 辦理「2022年度客戶滿意度調查」整體滿意度85分，與前一年度滿意度84.8分相較，上升0.2分



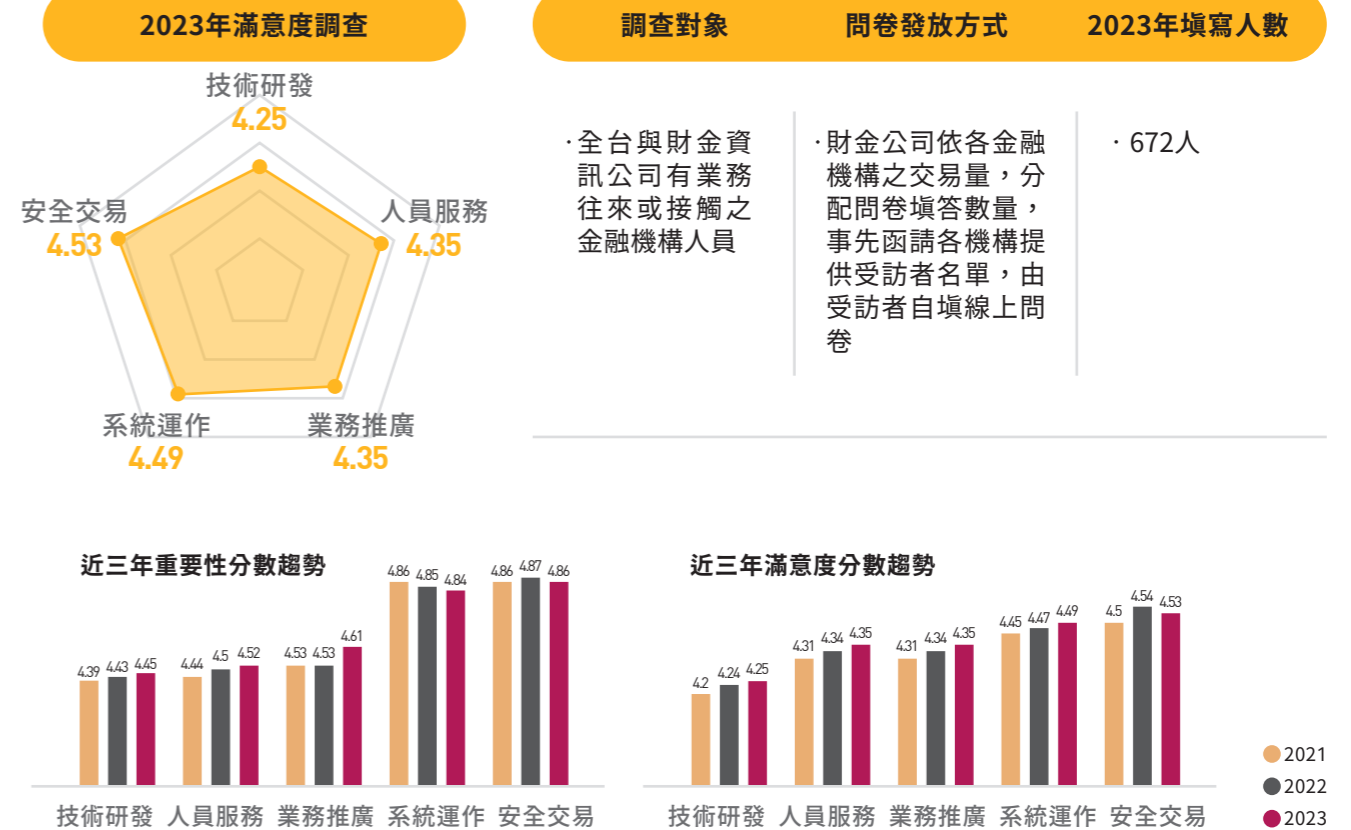
未來規劃

- 不定期辦理客戶滿意度調查

2.2.1 客戶滿意度調查

為持續提升整體服務水準，財金公司委託專業機構辦理客戶滿意度調查，深入了解客戶對服務品質之評價及建議，做為服務及策略方向調整的參考依據。

財金公司固定每年進行一次客戶滿意度調查，委由外部機構以電子問卷方式執行。調查對象以金融機構之跨行業務負責人、跨行業務推廣與營運人員、資訊人員與信用卡人員為主，並將前一年度參與金融資訊系統年會的高階主管納入調查對象，增加調查之廣度及深度。



財金公司長期追蹤客戶滿意度，並積極即時回應客戶問題和優化相關作業，所以重要性和滿意度長期維持穩定，相較於2022年，系統運作和交易安全分數僅微調0.01，係屬持平情形。

基於2023年滿意度調查，顯示「回應客戶問題的速度」為改善之首，故財金公司將針對「技術研發、人員服務及業務維運」等構面，建立完善聯繫窗口以提升滿意度，改善措施如下表。

- 01

營運部發函參加單位，重申跨行業務負責人職責，並請重新評估及指派適切職位之人員擔任跨行業務負責人；嗣後，參加單位異動跨行業務負責人，將指派專人聯繫，並說明工作內容，以利其了解及配合

- 02

財金公司業務及連管窗口異動，主動通知平時往來參加單位或合作單位窗口，以利外部單位洽繫

- 03

辦理ATM切轉演練前，將盡早通知參加單位預為因應，並提醒參加單位應派員監控及應處連線狀況

2.2.2 客戶溝通與申訴

財金公司非常重視客戶的意見，為了彰顯對客戶意見和服務的重視，設立「客戶服務組」以整合對外與客戶聯繫之服務窗口。客戶可以通過多種渠道向財金公司提出意見，例如官方網站上設有客服專線和客服信箱，當客戶撥打客服專線時，客服人員將以誠摯的態度即時回答客戶的問題。客戶還可以通過客服信箱提出意見，財金公司將會指派人員負責彙整問題並定期回覆客戶。為了確保客戶意見得到妥善處理，亦訂定了「客戶服務作業要點」，以確保客服作業的正常運作。

財金公司提供多元且順暢的溝通管道，使客戶便於提出意見，並於一定期限內獲得回覆，並且備有妥善的客戶申訴與內部因應機制。2023年無重大客訴事件，亦無因為服務的資訊或標示、行銷傳播(包括廣告、促銷及贊助)原因而導致的客訴事件發生。

◆ 陳情案與客訴處理機制



2.2.3 金融資訊系統年會

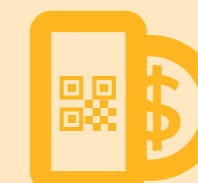
為增進與各金融機構間互動交流，推動營運策略與技術創新，自1992年起，財金公司定期舉辦金融資訊系統年會，以多元化的會議形式，邀請各金融機構高階主管參加，透過專題演講、頒獎儀式、專題座談、餐會及聯誼活動等，與金融機構共同研討我國電子金流業務之創新應用，促進跨行金融機構間互動交流，深受金融機構同業好評，響應熱烈。



便民金流服務



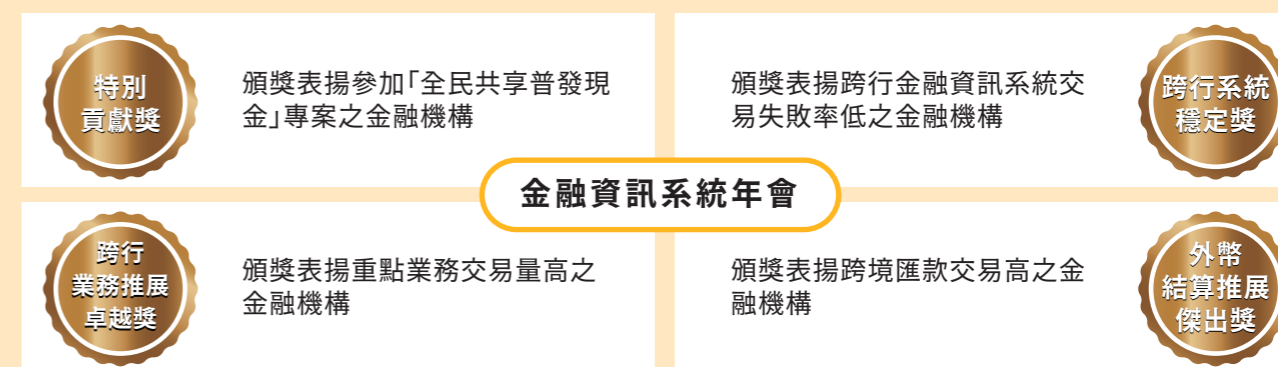
強化資安防禦



創新電子金流



◆ 2023金融資訊系統年會頒發獎項



2.2.4 客戶服務活動

財金公司為提供客戶更完善的服務，定期舉辦多元的客戶服務活動，包含營運系統及業務推廣說明會、業務教育訓練，分享金融資訊並強化與客戶之聯繫管道。

12 項
活動數

1,882 人
參與人次

62 人
投入人力

◆ 業務企劃及推廣說明會

2023年，財金公司共舉辦6項業務推廣說明會，主要包含「推廣基層金融機構使用台灣Pay」、「開放證券API平台業務」、「辦理全民共享普發現金」、「外幣結算平台導入國際認證標準」、「電子化繳費稅新增費用項目」、「約定轉入帳號灰名單通報平台」作業研商會議等說明會，約1,304人次參加，宣導各項業務推廣目標，共同構築良好的金流服務。

活動名稱	舉辦動機	投入人力	場次	活動參與人數
推廣基層金融機構台灣Pay業務線上說明會	協助農會及信合社等基層金融更加了解台灣Pay業務	1	1	200
「整批代發入帳功能」及「ATM業務(包含跨行金融帳戶資訊核驗交易P code2566)」作業說明會	協助金融機構了解如何辦理全民共享普發現金作業	3	1	200
「開放證券API管理平台」業務規劃線上說明會	協助證券、期貨及投信投顧等金融機構了解如何參加開放API業務	2	1	200
「外幣結算平台」導入SWIFT ISO 20022訊息標準規格第二次說明會	協助參加單位進行導入SWIFT ISO 20022訊息標準轉置	7	1	304
研商「電子化繳費稅處理平台」新增「長期照護費」費用項目說明會	為完善長照服務機制，並持續擴增「電子化繳費稅處理平台」信用卡繳費之服務範圍，研議新增「長期照護費」費用項目	4	1	200
「約定轉入帳號灰名單通報平台」作業研商會議	配合政府阻詐措施，協助全體金融機構了解並參加財金公司「約定轉入帳號灰名單通報平台」業務	5	1	200

◆ 營運業務說明會

財金公司於2023年共計舉辦3項營運業務說明會，主要包含「跨行交易人工作業」、「人工匯款工作」、「信用卡繳納所得稅」等業務說明會，約148人次參加，使金融機構深入了解各業務運作模式，深化合作關係。

活動名稱	舉辦動機	投入人力	場次	活動參與人數
跨行交易(通匯/轉帳)人工作業規劃說明會	為確保跨行金融資訊系統安全及穩定之順暢運作，在相關維運機構發生系統重大異常，且無法於短時間內恢復，為期能維持提供社會大眾基本的跨行資金調撥服務	7	1	108
人工匯款工作小組會議	為強化「通匯系統」備援機制，及因應極端情境下社會大眾資金調撥需求，爰推動人工匯款作業	7	4	20
「信用卡繳納2022年度綜合所得稅」說明會	因應2022年度綜合所得稅結算申報作業，對信用卡參加單位召開線上說明會，說明綜所稅開徵期間有關交易查詢及銀行後台管理系統之相關操作，以利參加單位於綜所稅開徵期間處理客戶繳稅事宜，使繳稅作業順利運作	2	1	20



◆ 業務教育訓練

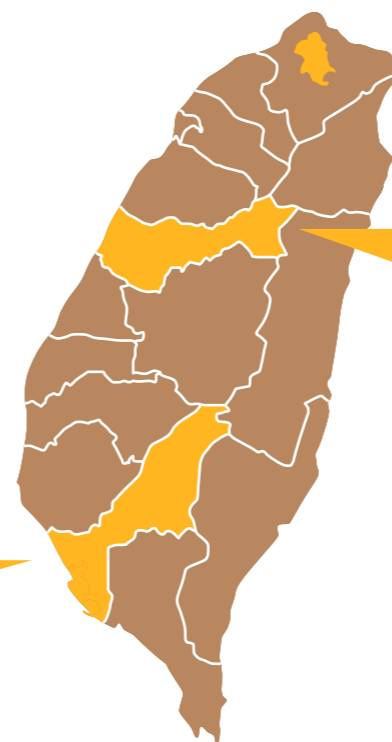
除了舉辦各項業務說明會，財金公司亦針對部分業務開設教育訓練，目的係希望合作機構或作業單位可順利且正確進行業務，以提升作業效率並積極維持合作關係。2023年，主要舉辦「統一發票實體兌獎」之教育訓練，共四場次，約430人次參加。

活動名稱	舉辦動機	投入人力	場次	活動參與人數
2023年統一發票 實體兌獎據點教育訓練 (台北場)	為北部及東部地區統一發票實體兌獎據點人員充分瞭解統一發票兌獎相關法規及強化統一發票收執聯真偽辨識能力，以確保給獎正確性，援例舉辦教育訓練	12	2	198
2023年統一發票 實體兌獎據點教育訓練 (高雄場)	為南部地區統一發票實體兌獎據點人員充分瞭解統一發票兌獎相關法規及強化統一發票收執聯真偽辨識能力，以確保給獎正確性，援例舉辦教育訓練	6	1	98
2023年統一發票 實體兌獎據點教育訓練 (台中場)	為中部地區統一發票實體兌獎據點人員充分瞭解統一發票兌獎相關法規及強化統一發票收執聯真偽辨識能力，以確保給獎正確性，援例舉辦教育訓練	6	1	134

2023年統一發票
實體兌獎據點教育訓練-台北場



TAIPEI



TAICHUNG

2023年統一發票
實體兌獎據點教育訓練-台中場

2023年統一發票
實體兌獎據點教育訓練-高雄場

KAOHSIUNG



2.3 守護資訊安全

重大議題管理方針：資訊安全



管理政策

- 財金公司就「交易安全」、「作業安全」、「系統安全」、「網路安全」及「實體安全」等面向建構多層次縱深防禦體系，並遵循「資通安全責任等級分級辦法」附表二「資通安全責任等級 A級之特定非公務機關應辦事項」之「資通安全防護」及ISO 27001資通安全管理系統相關規範，從機密性、完整性、可用性、法律遵循性等構面，進行實體及邏輯安全、網路及系統安全、運作安全、通報應變與業務持續運作安全等面向評估建置並持續強化
- 財金公司致力於維護資訊系統作業環境的安全，設置專責資安管理單位，辦理資訊安全管理系統之建置、推動與協調等相關事宜；除建立資訊安全管理制度與程序、持續培養專業技術人才外，並建構網路、主機系統、應用程式及資料之多層次縱深防禦架構，以保護資訊系統與重要資料之安全



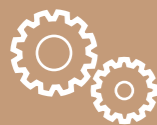
實體安全

- 財金公司有專屬獨立之辦公環境，嚴格實施門禁管制，並設有監視錄影、防盜偵測等安全警報與監控系統，由保全人員 24 小時駐衛集中監控
- 重要資訊設備均置放於具門禁監控、電力穩定、防火耐震之電腦機房內，並備有不斷電系統與發電機，確保電力供應不中斷



網路安全

- 依作業性質進行實體區隔，以防火牆管制網路連線存取，各品牌防火牆均通過CC EAL4安全認證，搭配 Web 應用程式防火牆、入侵偵測防禦系統、網際網路存取閘道、電子郵件防護閘道系統等設備與技術；內對外之網站連結採網址或網站類別正向表列管制，有效阻絕異常之對外連線，防範非經授權之資料傳輸
- 此外，定期委託資安專業廠商辦理安全弱點評估作業，輔以資安紀錄整合分析系統軟體，協助管理人員進行資訊安全事件之研判與處理，建構完整之資安防護體系



推動機制



系統安全

- 營運交易安全遵循「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」及相關國際技術標準；依據跨行交易之安全需求(機密性、完整性、來源辨識性與可用性)，採取加密、押碼、簽章等密碼學技術保護措施
- 重要資料儲存於內部主機，禁止外部網路或系統直接連線存取。使用者帳號係依職務區分群組，明訂資料存取權限。應用程式之變更則以程式版本控管軟體、統一納管，並於上線營運前，進行安全檢測或原始碼檢測，以降低設計不當衍生之安全風險



資料安全

- 設立營運連線管制專區，以一次性密碼(OTP)雙因素驗證機制，強化使用者驗證機制之安全性
- 輔以門禁管制與錄影機制，以管制員工對系統主機資料之存取；同時，以資料查詢遮罩保護方式，針對敏感資料進行遮罩或去識別化之處理，並留存軌跡紀錄
- 重要資料之輸出入作業，採分工牽制原則，並保留執行軌跡備查

2023

2023年成果

- 財金公司所設定之各項資訊安全目標皆成功達成，達成率 100%
- 影響客戶權益、導致客戶資料遺失之資安事件0件
- 資料安全事故件數0件
- 資安事故受影響客戶數0位
- 因資料安全事件損失財務之案件0件

FUTURE

未來規劃

- 持續達成所設定之各項資訊安全目標

2.3.1 專責組織與管理辦法

面對數位金融服務不斷推陳出新，保障「資訊安全」是財金公司的重要使命。財金公司了解「資訊資產」與公司其他業務資產同等重要，須受到適當的管理及保護，並透過建立完善的管理機制，定期檢視管理成效與維持精進管理能力。同時，與金融業分享資安情資，提升資安防護能量，維護客戶權益，方能確保公司內部重要資訊資產之機密性、完整性與可用性。

為守護資通訊安全，財金公司成立安控部與資安部，形成兩道資安防線；此外，亦成立專責組織加強維護。

1 安控一線 2 資安二線

資安維護與維運

網路、主機之安全與系統

資安管理

政策、體系與ISO相關認證

◆ 資通安全管理組織

財金公司致力於維護資訊系統作業環境的安全，依「資訊系統暨資訊安全諮詢小組設置規程」規範，設置「資訊系統暨資訊安全諮詢小組」為專責單位，並隸屬於董事會，其負責財金公司管理系統之建置、推動與協調等相關事宜。

1

資通安全管理系統之實際導入與維運



4

新導入系統或服務之資通安全衝擊評估



2

資通安全政策之撰擬、陳核與宣導



5

資通安全風險評鑑方法之研擬



3

資通安全相關威脅現況及防護方式之彙整提報



6

資通安全風險評鑑結果及對應處理措施之彙整提報

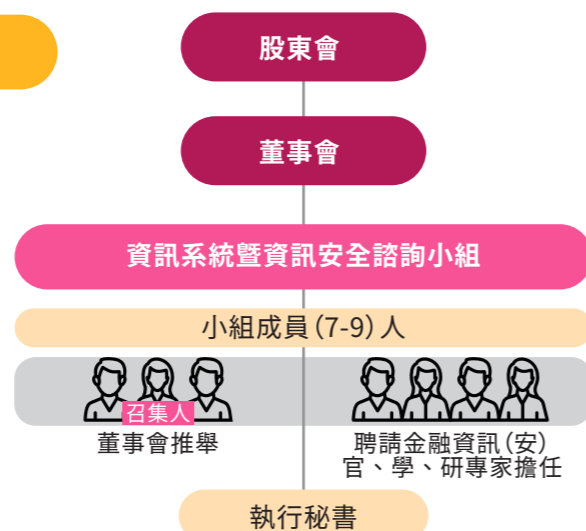


除了設立專責小組，財金公司由總經理指派副總經理或相當職級人員擔任資通安全管理代表，主持外部機構審查會議，2023年，分別於3月22日至3月24日、8月15日至8月17日主持會議，並經TAF認可之管理系統驗證機構BSI公司完成外部審查，驗證財金公司管理系統之有效性。

2023年，財金公司在資訊安全管理上，持續取得各項國際認證



資訊系統暨資訊安全諮詢小組架構圖



資訊安全與客戶隱私管理辦法

ISO 27001 資訊安全管理系統

由於「資訊」(Information)和企業組織中其他業務資產一樣具有價值，必須受到適當的保護，故財金公司導入ISO 27001資訊安全管理系統以完善資訊安全管理。

建立完備之資通安全體系可以維護客戶與公司內部重要資訊資產之機密性、完整性與可用性，確保各項業務之持續運作。

財金公司資通安全管理系統 (Information Security Management System, 以下簡稱ISMS) 係依照ISO/IEC 27001:2013標準的要求，建立、記載、實施及維護資通安全管理系統，並持續改進。

適用範圍涵蓋全公司提供所有營運活動，包含跨行交易系統及其相關金融服務所需之系統設計、開發、維護與營運等。

ISO 27701 隱私資訊管理

財金公司基於營運需求蒐集處理利用個人資料時，將透過導入ISO 27701隱私資訊管理，完善資訊安全管理作業進行個人資料之管理，以保護當事人之隱私權。

隱私資訊管理系統 (Privacy Information Management System, 以下亦簡稱PIMS) 係依照ISO 27701:2019標準的要求，建立、記載、實施及維護隱私資訊管理系統，並持續改進。

適用範圍涵蓋全公司提供所有營運活動，包含跨行交易系統及其相關金融服務所需之系統設計、開發、維護與營運相關活動。

2.3.2 強化基礎設施專案

財金公司為加速肆應數位科技時代發展，資安防護自當與時俱進，爰以持續強化資訊安全防護為主軸，自2022年起，規劃「強化資安基礎建設計畫」，期能持續精進金融資訊系統跨行服務，厚植永續經營根基。

強化資安基礎建設計畫專案目標

透過「援引國際資安治理框架及檢測能量，強化資安評估」、「精進內外網路跨區防禦縱深與規則，強化網路安全」、「提升監控、系統存取及完整性機制，強化系統安全」、以及「更新電腦機房基礎設施並建置電磁防護，強化實體安全」等四大構面，逐一強化財金公司之「資安評估」、「網路安全」、「系統安全」及「實體安全」等整體資安防護量能。

	2022年	2023年
資安評估	達成FFIEC CAT網路安全框架成熟度評估符合「發展中」(Evolving)	達成FFIEC CAT網路安全框架成熟度評估符合「中等」(Intermediate)
網路安全	(1)完成內網非軍事區(DMZ)及安全性檢測機制 (2)完成雲端郵件與上網區基礎環境建置	(1)完成建置物聯網(IoT)區及廠商作業專區 (2)完成雲端郵件與上網區之使用者環境建置
系統安全	(1)完成資安監控整合平台，並建立資安協調自動化與回應(SOAR)機制 (2)完成營運區特權帳號及代登入系統建置 (3)完成檔案完整性偵測系統擴大部分署並介接資安監控整合平台	(1)持續強化資安監控整合平台之完整性 (2)完成非營運區特權帳號管理系統建置；建置營運區使用者帳號管理系統 (3)完成應用系統程式變更作業與程式碼版本控管系統之勾稽機制
實體安全	(1)完成電磁脈衝防護箱建置 (2)辦理機房空間、網路、門禁及環控之更新與強化	(1)啟動第二營運中心EMP防護之備援機房之建置，並於2023年12月動工 (2)辦理機房電力重新配置、電子看板汰換，金屬偵測器設置、高架地板強化等作業

2.3.3 資通安全執行作為

◆ 資通安全管理成效

財金公司透過定期查核作業，確認各項資通安全作業是否落實執行。查核作業包括執行監督程序與控制措施之運作情形，並定期辦理管理審查，記錄可能影響管理系統運作或效率之活動或事件，以確保資通安全管理目標得以達成。

近三年資通安全查核作業

作業項目	2021年	2022年	2023年
依ISO 27001資通安全管理系統規範，辦理外部查核作業	2	2	2
依信用卡國際組織PCI資料安全標準 (PCI DSS)，辦理實地查核作業	1	1	1
依信用卡國際組織PCI網路交易安全標準 (PCI ACS)，辦理實地查核作業	1	1	1
辦理「電腦系統資訊安全評估」	1	1	1
辦理系統網路安全風險評估：內部弱點掃描	4	4	4
辦理系統網路安全風險評估：外部弱點掃描	4	4	4
辦理電子郵件社交工程演練	4	4	4
辦理分散式阻斷服務 (DDoS) 攻擊防護演練	4	4	4
依信用卡國際組織PCI PIN交易安全標準 (PCI PIN)，辦理實地查核作業	1	0	1
合計	22	21	22

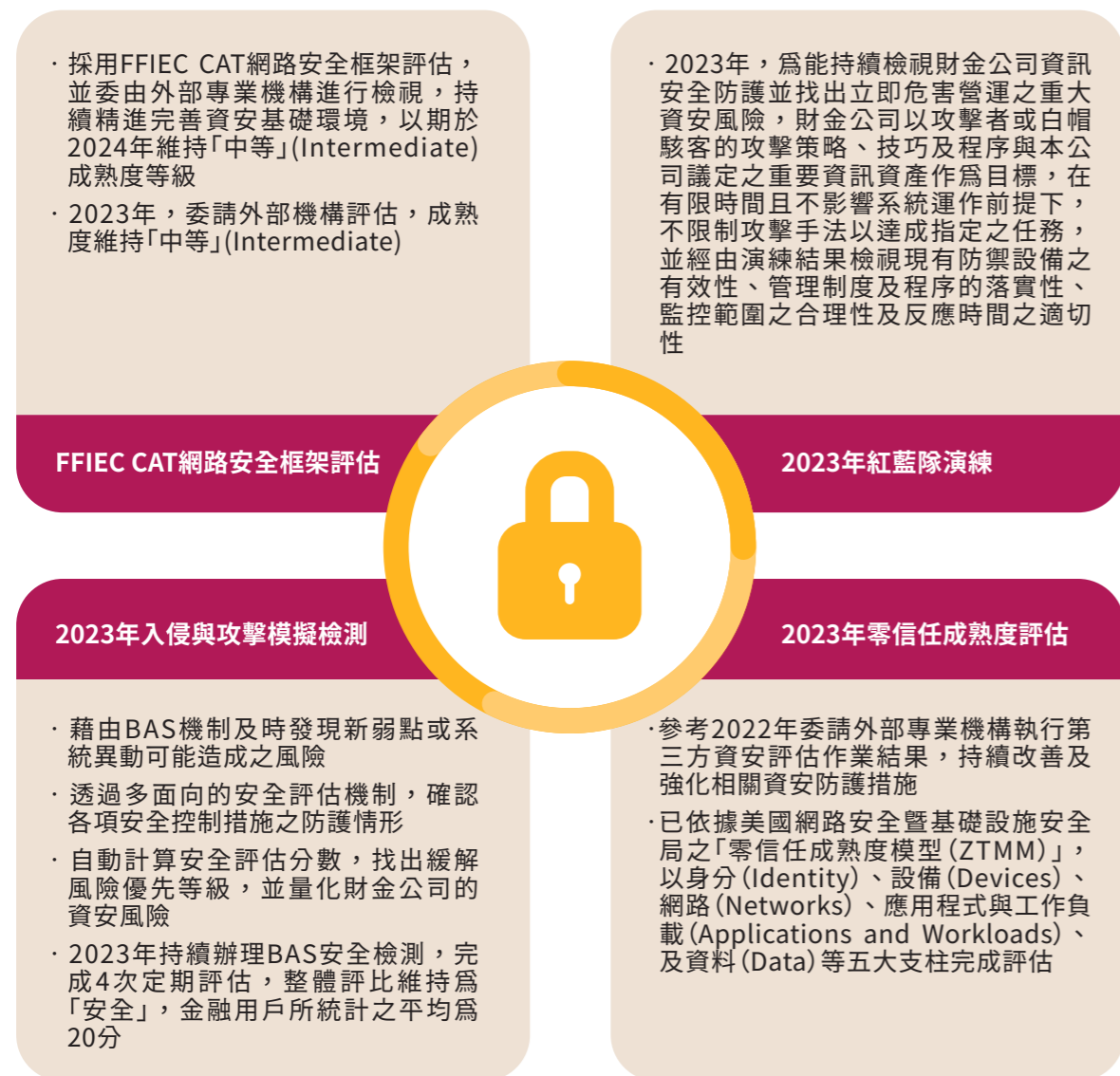


2023年資通安全管理目標及辦理情形

管理目標	辦理情形
1 連管(網路業務)營運作業有影響性事務，全年不超過0次	2023年連管(網路業務)營運作業有影響性失誤：0件
2 連管(卡片業務)營運作業有影響性事務，全年不超過0次	2023年連管(卡片業務)營運作業有影響性失誤：0件
3 卡片及網路業務個資風險控管(營運連管)作業有影響性失誤，全年不超過0次	2023年卡片及網路業務個資風險控管(營運連管)作業有影響性失誤：0件
4 IBM大型主機系統資料庫「年平均可使用率」達99.9%	2023年IBM大型主機系統資料庫「年平均可使用率」100%
5 外幣結算系統資料庫「年平均可使用率」達99.9%	2023年外幣結算系統資料庫「年平均可使用率」100%
6 開放式主機系統資料庫「年平均可使用率」達99.9%	2023年開放式主機系統資料庫「年平均可使用率」100%
7 IBM大型主機應用系統「年平均可使用率」達99.9%	2023年IBM大型主機應用系統「年平均可使用率」100%
8 外幣結算平台應用系統「年平均可使用率」達99.9%	2023年外幣結算平台應用系統「年平均可使用率」100%
9 開放式主機應用系統「年平均可使用率」達99.9%	2023年開放式主機應用系統「年平均可使用率」100%
10 信用卡網路連線應用系統「年平均可使用率」達99.9%	2023年信用卡網路連線應用系統「年平均可使用率」100%
11 信用卡連線授權應用系統「年平均可使用率」達99.9%	2023年信用卡連線授權應用系統「年平均可使用率」100%
12 IBM大型主機系統「可使用率」達99.9%	2023年IBM大型主機系統「可使用率」100%
13 開放式主機系統「可使用率」達99.9%	2023年開放式主機系統「可使用率」100%
14 IBM大型主機系統網路「可使用率」達99.9%	2023年IBM大型主機系統網路「可使用率」100%
15 開放式主機系統網路「可使用率」達99.9%	2023年開放式主機系統網路「可使用率」100%
16 各項亂碼化系統「全年可使用率」達99.9%	2023年各項亂碼化系統「全年可使用率」100%
17 防火牆系統「全年可使用率」達99.9%	2023年防火牆系統「全年可使用率」100%
18 資通系統法定「安全性檢測」應改善事項逾時限結案者0件	2023年資通系統法定「安全性檢測」應改善事項逾時限結案：0件
19 知悉資安事件發生，未於規定的時間完成通報、應變及復原作業者0件	2023年資安事件發生未於規定的時間完成通報、應變及復原作業：0件
20 機電運作穩定度達100%	2023年機電運作穩定度100%

◆ 資安精進專案

2023年，財金公司藉由資安部的資安評估，亦進行資通安全精進專案，藉由四大專案來持續強化財金公司的資安體系。



◆ 資通安全教育訓練

除建置完善的資通安全管理系統，財金公司同樣重視人員的教育訓練，每季對全公司員工辦理資訊安全講座，邀請資安專家分享資訊安全重要趨勢，將資訊安全的觀念深化至員工日常作為。



課程名稱	訓練內容	參與人數	參與總時數
2023年第一季資訊安全講座	金融資安案例研習	236	708
2023年第二季資訊安全講座	零信任架構 (ZTA)	275	825
2023年第三季資訊安全講座	資通安全與個人資料通識課程	281	843
2023年第四季資訊安全講座	IT現代化開發安全及機敏性數據治理與數據中台應用	185	555
合計		977	2,931

◆ 證照取得情形

財金公司持續鼓勵同仁取得資安相關證照，2023年，專責人員取得20張資通安全證照、6張資安職能證照，共計26張。

證照名稱	2023年取得情形
Certified Ethical Hacker (CEH)	3
Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)	1
EC-Council Certified Incident Handler (ECIH)	3
EC-Council Certified Security Analyst (ECSA)	1
Certified SOC Analyst (CSA)	6
Certified Threat Intelligence Analyst (CTIA)	1
The CREST Practitioner Security Analyst (CPSA)	1
Certified Information Systems Security Professional	1
ISO 27001:2022 ISMS Auditor/Lead Auditor Training	2
Security+	1
資通安全職能評量證書：資通安全概論	5
資通安全職能評量證書：資安健診	1
合計	26

2.3.4 金融資安資訊分享與分析中心F-ISAC

自2017年年底起，為提升金融體系資安防護能量，財金公司承辦金管會成立之「金融資安資訊分享與分析中心(Financial Information Sharing and Analysis Center, F-ISAC)」營運作業，促進金融資安情資之整合、分享及應用，協力營造金融資安聯防體系。F-ISAC服務對象包含銀行、保險、證券期貨、投信投顧等各業別金融機構，截至2023年12月底，會員總數為**330**家，提供情資研判分析、資安資訊分享、警訊分享、資安諮詢與教育訓練、協助資安事件應變處理、資安事件評估及改善等服務。



2023年F-ISAC大事記

- 1
 - 推廣金融機構電腦系統安全組態基準(簡稱FCB)，提供金融機構管理Windows及RedHat作業系統平臺之參考
 - 召開銀行、壽險、產險、證券及期貨等7家公會業者說明會，並提供相關說明文件部署資源
- 2
 - 推動金融機構參與F-SOC，建構資安監控聯防機制，2023年會員達59家
 - 本年度新增每季召開F-SOC說明會及不定期威脅報告分享，另完成20家會員實地拜訪作業以強化回傳有效性及正確性
- 3
 - 持續修訂調整資安監控組態基準(簡稱MCB)文件，擴增涵蓋面以符合業界現況
 - 2023年新增負載平衡設備、端點防護設備等5項產品之設定規則，並納入「主動式防禦研究案」及金融機構駭客研究案之監控規則，於12月發布新版MCB文件
- 4
 - 持續研析攻擊金融機構之駭客犯罪組織攻擊手法，本年度完成APT10駭客組織攻擊手法及對應偵測機制研究，參考MITRE ATT&CK撰寫攻擊手法之監控規則，納入資安監控聯防機制

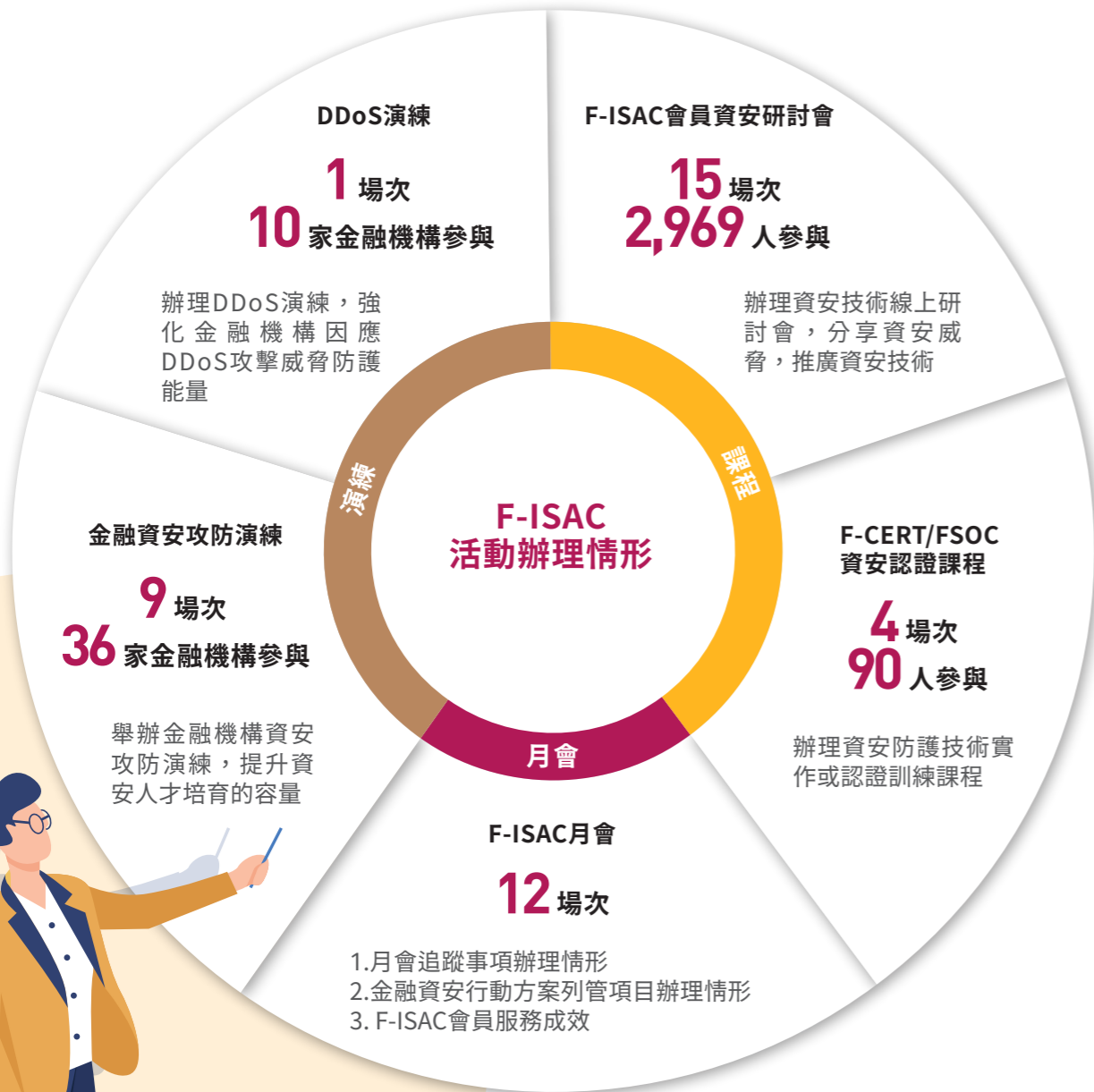
- 5
 - 積極參與國際資安組織以增加國際資安合作夥伴，獲取最新資安威脅情資
 - 2023年7月，接獲通知成為亞太區電腦緊急事件回應小組(APCERT)會員
- 6
 - 培育金融資安專業人才，開辦國際資安認證課程，並輔導參訓學員考取國際資安專業證照
 - 2023年，共協助90位學員取得證照

F-ISAC 資安資訊公告及分析報告辦理情形

		2023年次數
	資安弱點公告	22
揭露金融常用資通訊產品重要之安全漏洞、軟體更新或攻擊程式碼已遭公開等		
	資安威脅情資	517
FS-ISAC及SWIFT-ISAC情資；會員分享之釣魚郵件、網站攻擊及駭客入侵手法等情資；資安公司情資		
	資安情資週報	51
彙整前一週之弱點摘要、重要弱點修正程式、已被揭露攻擊程式碼之弱點、重要資安新聞、當週焦點議題、高風險惡意IP及網域等		
	資安情資月報	12
彙整前一個月攻擊事件的類型統計、攻擊來源分布統計、分散式阻絕服務攻擊(DDoS)攻擊流量統計、惡意軟體統計、資安威脅摘要、重大新聞及會員分享等		
	資安威脅情資分析報告	1
研析國外金融領域資安事件及駭客組織等活動分析，內容包含影響平台、攻擊手法、關聯分析，並提出偵測及防護建議、弱點修補程序、重大新聞及會員分享等		

◆ 2023年F-ISAC 資安演練、會議及課程辦理情形

F-ISAC定期舉辦演練及研討會，將蒐集到且經分析之駭客攻擊手法，設計為演練場域的攻擊情境，讓金融機構透過演練場域，驗證其偵測、防護與應變機制，以及威脅應變程序，並培養與磨練金融資安人才，提升我國金融機構資安韌度(Cyber Resilience)。



資安攻防演練說明會



金融資安攻防演練評比活動



03

幸福職場

3.1人才吸引與留任 | 3.2人才培育與發展 | 3.3職場多元與共融 | 3.4職業安全與衛生

財金公司重視對員工的承諾，以多元包容的企業文化，推動友善互動的職場環境，透過完善的薪酬與選用育留機制創造團隊和諧，邁向企業永續經營發展。同時藉由提供安全工作場域守護員工健康，降低職業災害，營造友善暨安全健康職場。

回應
重大議題

09
人才吸引與留任

10
職業安全與衛生

★章節亮點

教育訓練共計

55堂

受訓人數

4,047人次

人權教育相關訓練

1,569小時

受訓比率

254%

年度**0**人權侵害事件

員工及承攬商**0**工傷

育嬰留停復職率 **100%**

1 消除貧窮



3 良好健康和福祉



5 性別平等



8 尊嚴就業與經濟發展



10 減少不平等



3.1 人才吸引與留任

重大議題管理方針：人才吸引與留任

管理政策

- 財金公司視員工為最重要的資產，建立周全的「選、用、育、留」制度，以嚴謹的招募流程、完整的教育訓練、完善的證照補助、彈性的輪調機制，及公平客觀的績效考核，落實人才培育與專業人才養成，以持續提供社會大眾穩定、即時且高品質之服務，奠定企業永續經營發展之根基

推動機制

- 財金公司推動八大面項之人力資源永續管理政策，包含：1.多元且包容的人才雇用政策、2.公正、公平且公開的招聘流程、3.滿足公司及個人目標的員工培訓與發展、4.提高工作滿意度的工作與家庭平衡、5.透明、公正的績效評估與升遷機制、6.具有競爭力的員工薪酬與福利、7.高標準的員工健康與安全、8.良好的企業社會責任與產學合作。確保員工與財金公司擁有同樣的願景與使命，在適合的職位上發揮所長，與公司共同成長

2023年成果

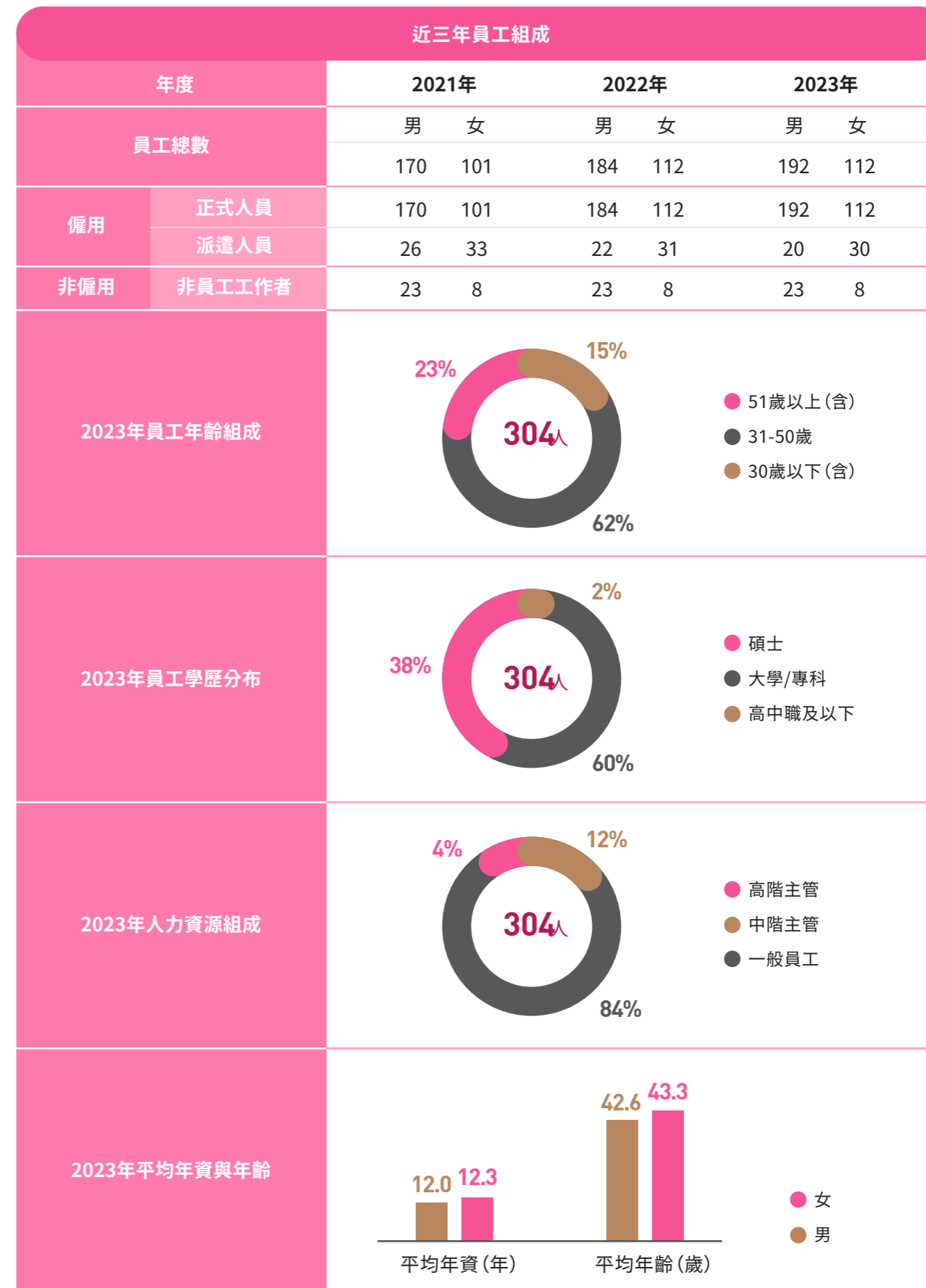
- 2023年無重大員工申訴等事件
- 員工平均年資為12年以上
- 整體離職率8.3%，低於我國2023年金融及保險業平均年離職率17.03%

未來規劃

- 持續優化各層級人才教育訓練培訓課程，培育資訊及資安領域潛力人才，挹注組織活力

3.1.1 員工結構

財金公司秉持多元且平等的人才雇用政策，提供安全無虞的工作環境，保障公平合理的工作權益。截至2023年底，財金公司正職員工共304名，無兼職或定期契約人員，正職員工中男性計192人，約占63%，女性為112人，約占37%；員工學歷大多擁有大學專科或碩士學位；在年齡層分布，落在31~50歲者為多數，約占61.5%；另有派遣人員50人，協助處理單位行政工作。



近3年員工年齡分布

年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
30歲以下(含)	17	11	26	5	36	10
31-50歲	107	63	116	80	109	78
51歲以上(含)	46	27	42	27	47	24
總計	170	101	184	112	192	112

近3年員工學歷分布

年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
高中職及以下	3	4	3	4	2	3
大學/專科	103	56	115	62	122	62
碩士	63	41	65	46	68	47
博士	1	0	1	0	0	0
總計	170	101	184	112	192	112

近3年人力資源組成

年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
一般員工	144	89	158	94	162	93
中階主管	19	10	19	14	22	15
高階主管	7	2	7	4	8	4

註: 財金公司2023年高階治理單位性別比為2:1，男性占67%，女性占33%

近3年平均年資與年齡

年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
平均年資(年)	13.0	12.7	12.1	12.2	12.0	12.3
平均年齡(歲)	44.0	43.9	42.8	43.7	42.6	43.3

3.1.2 招募管道

有鑑於勞動市場與招募趨勢改變，財金公司推動多元人才招募管道，除了透過人力銀行刊登徵才及招考訊息，也訂有「員工推薦人才獎勵準則」，鼓勵內部同仁推薦人才。財金公司秉持公正、公平且公開的招聘流程，新進人員招募及甄選作業均委由外部專業機構辦理，甄試過程由專業公正第三方命題、審題並參與面試，並依適才適所之原則擇優錄取。

為擴大人才招募管道，近年來財金公司陸續與知名大學簽訂產學合作備忘錄，建立實習制度，提前布局具潛力之校園優秀資訊人才。2023年財金公司新進員工共32名，整體新進率為10.5%；離職員工25名(含7名退休同仁)，整體離職率為8.3%，低於我國主計處所公布2023年金融及保險業平均年離職率17.03%，顯示財金公司人才培育與員工照護政策頗具成效，員工流動相對穩定。

產學合作管理政策

為善盡企業社會責任及拓展人員招募管道，財金公司與多所大學簽訂產學合作MOU，進行產學理論與實務經驗分享與交流，同時提供實習機會，藉由授課、工作實習、專題研討等方式，強化在校學子之技術與實務能力，為產業培育人才外，並提升財金公司校園知名度以利人員招募

近3年新進員工人數統計

年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
新進員工總數	20	10	35	15	22	10
30歲以下(含)	6	3	21	5	17	7
31-50歲	12	6	14	10	3	3
51歲以上(含)	2	1	0	0	2	0

近3年離職員工人數統計

年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
離職員工總數	17	6	21	5	14	11
30歲以下(含)	5	2	6	2	5	1
31-50歲	9	3	9	2	5	6
51歲以上(含)	3	1	6	1	4	4

3.1.3 薪酬制度

為延攬並留住人才，財金公司遵守勞動法令，具體落實性別平等政策，包含「中華民國勞動基準法」、「性別工作平等法」、「就業服務法」，員工敘薪升遷不因性別有所差異，使員工能在平等的職場環境中發揮個人價值並貢獻所長。財金公司依據新進人員之學經歷及應徵職務等客觀條件敘薪，提供具市場競爭力的薪酬，除每月薪資外，依照績效表現發放獎金，激勵員工致力提昇績效。2023年男性與女性薪酬比率皆無顯著差異。男性與女性新進人員平均每月薪資為臺灣基本工資1.74倍。員工退休金制度規劃適用「勞動基準法」及「勞工退休金條例」，保障員工請領退休金之權益。



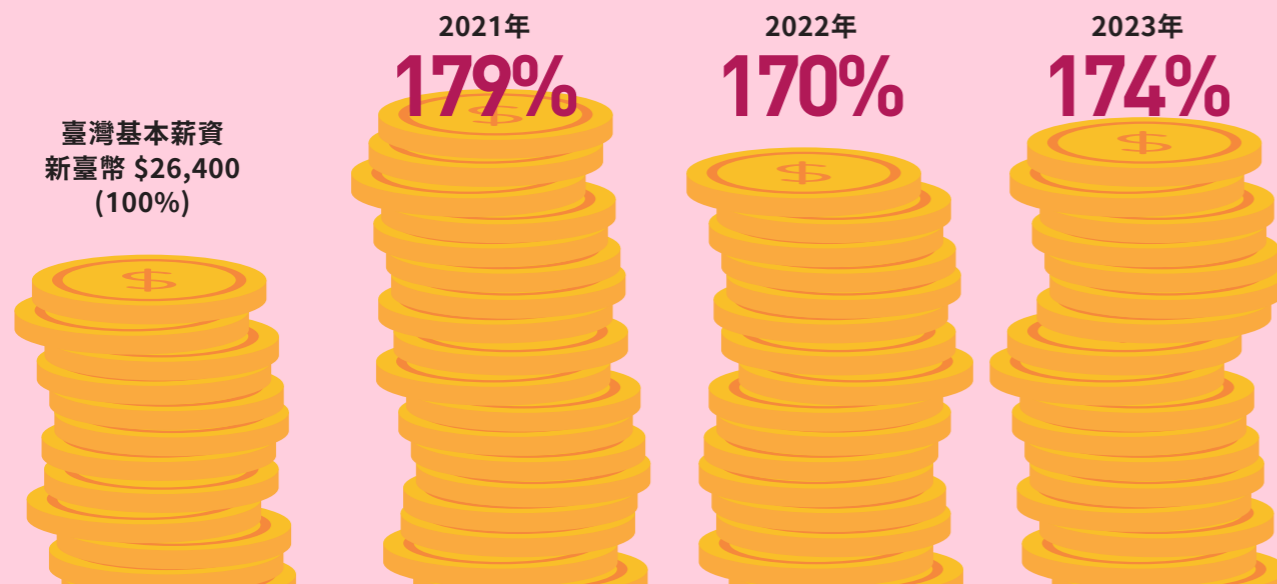
近3年女性/男性薪酬比率(女：男)

職稱	2021年	2022年	2023年
主管	94:100	87:100	87:100
非主管	100:100	101:100	103:100

註：男女薪酬比率可能因人數、個人績效等因素略有差異(未包含獎金)

近3年新進人員起薪與台灣基本薪資比率

註1：薪資水準=新進人員薪資÷臺灣基本薪資(新臺幣 \$26,400)
 註2：臺灣基本薪資為2023年法定基本工資
 註3：財金公司起薪水準男女相同



3.2 人才培育與發展

財金公司每年依據公司經營目標、業務需要、以及提升員工所需職能及專業，訂定「年度訓練計畫」，以研討會、遠距課程與線上數位課程等方式提供多元教育訓練，持續開發員工潛能、精進工作績效，訓練內容區分核心職能、功能別職能與管理職能。核心職能訓練由人事處安排相關主題之數位或教室課程；功能別職能訓練由各功能單位依需要安排國內外派訓或單位自辦訓練課程；管理職能訓練由人事處依職能主題及課程難易度分別規劃適合中高階主管之進階管理課程及基層主管之基礎管理課程，進階課程以經理(含)以上主管為主，基礎課程以組長為主要發展對象。

財金公司人才發展成果總覽

訓練課程	總實體課程堂數	41	總訓練時數	8,693小時	人次	3,254人次
	總線上課程堂數	14	總訓練時數	1,368小時	人次	793人次
	課程合計	55				
內部輪調、晉升、轉職	主管職由內部員工晉升比例	100%				

3.2.1 人才發展教育訓練規劃

財金公司重視各職務及各階人才職涯發展需求，為提升人才培育品質與效率，以現行職能模型為基礎，建立職能發展培訓架構，提供持續的培訓和發展計劃。短期藉由開辦實體與數位不同形式的訓練課程，降低主管及同仁參與訓練的阻力，培養同仁自主學習及參與公司訓練課程的習慣；中期以公司既有職能架構為基礎，針對主管職進行基礎與進階管理職能的系統化培訓，而一般同仁核心職能之強化，則以實用與需求導向為開課方針，逐步建立主管及同仁對於訓練成效之信心；長期以建立職能為基礎之完整訓練發展藍圖，從新人到資深，從經辦到主管都有一套循序漸進的訓練發展路徑，使相近職級、職位角色的人員都具備一致的行為標準與觀念，公司的經營策略方能有效且持續性的執行，以達成公司整體經營目標。

教育訓練四大類別		
類別	規劃內容	課程目的
新人訓練	組織介紹	舉辦新進同仁教育訓練，以協助新進員工盡早適應職場環境，熟悉企業文化與重要規範，快速融入公司環境接手相關業務，提高新進員工留存率
	工作規則	
	職安衛訓練	
專業訓練	主管教育訓練共識營	舉辦主管教育訓練共識營、開設業務相關專業訓練，包括協助同仁了解新興科技的應用、資安防護檢視，與學習各專業系統之開發設計及應用等
	資訊專業訓練	
	資安專業訓練	
	系統開發課程	
其他訓練	風險管理課程	不定期舉辦法遵、稽核、勞安、資安、環安等訓練課程，協助主管與員工對於法規及實務之了解，達到保障公司與員工權益的效益
	市場趨勢及案例分享	
通識訓練	法令遵循訓練	開設風險管理課程，針對資訊系統異常事件案例說明，確保風險管理觀念深化於日常工作場景中
	稽核訓練	
	勞工安全衛生訓練	
	資安講座	
	消防訓練	

為開拓員工視野，培養國際觀，財金公司不定期選派員工參與外部專業訓練課程、國內外重大會議或研討會等，2023年疫情解封後，出國參訪、受訓次數為8次，受訓人次達22人。

財金公司持續改善培訓品質與效能，使員工能有效汲取課堂新知新訓，參訓學員在每次課程結束後，可於線上填寫意見調查表，調查面向包含課程教材內容與講師授課情形。藉由了解及分析員工的意見回饋，調整教育訓練之規劃與內容，滾動式優化課程實施，以落實人才培育之目的。2023年公司內部共計開辦41堂實體課程及14堂線上課程，總計參加人次達4,047人，平均滿意度為4.6分(滿分5分)。

近3年教育訓練成果						
年度	2021年		2022年		2023年	
	受訓總人次	開課總時數	受訓總人次	開課總時數	受訓總人次	開課總時數
新人訓練	54	162	114	342	68	204
專業訓練	1,312	3,120	1,885	5,830	1,607	5,623
通識訓練	1,004	2,665	1,664	4,353	2,557	6,337
管理訓練	1	8	150	356	146	598

近3年平均教育訓練時數						
年度	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
主管	26.8	25.2	46.6	50.2	48.5	52.6
非主管	19.4	19.5	31	28.6	35	37.3
資訊人員	21.9	24.3	35.7	39.1	36.9	44.4
非資訊人員	17.8	19.2	28.1	30.1	37.4	37.9
定義	註1：主管定義為組長級以上 註2：訓練時數包含內外訓					

專欄：資訊暨資安儲備人才培訓計畫

揭露內容

財金公司為培育並充實資訊及資安領域潛力人才，挹注組織活力，實施儲備幹部制度，鎖定應屆畢業或工作經驗未滿兩年，但具發展潛力之資訊背景人才，以為期一年的培訓期間，自行培養符合財金公司業務需求之專門人才。原則上每年上、下半年集中舉行各一梯次專案招募，錄取名額視財金公司預算員額及人員需求而定。課程規劃以課堂講授、自我研習、實作演練、測驗及分派任務、單位實習等方式進行。訓練分為不分科基礎、分科進階及預分發等三階段訓練(6個月+3個月+3個月)，透過階段性觀察與考核，評估適合分發單位，俾利適才適所。



財金公司多元教育訓練

- 永續** 碳權交易機制及溫室氣體、碳足跡盤查概要
- 人權** 營造職場多元性別平等環境
- 金融** 金融科技專利現況及侵權實務分享
- 資安** 落實企業資安，建立資安防護觀念
- 團隊** 團隊激勵與當責團隊建立
- 客戶** 電話禮儀與顧客抱怨處理
- 消防** 消防救護教育訓練

◆ 升遷機制

財金公司訂有員工升遷制度，拔擢優秀人才。員工升遷以品德、才能、學識及工作績效為主要考量因素，升任主管職務者，並注意其領導及溝通能力。透過正向的升遷制度激勵員工發揮潛能、提高工作效率與品質，使員工獲得發展機會，發揮所長。

◆ 輪調機制

財金公司基於員工發展及組織需求，訂有員工輪調制度，增進員工工作歷練，以期激勵工作動機及對財金公司之認同感，並落實內部控制制度。除每年定期辦理輪調外，亦視財金公司業務需求、配合組織調整、或基於提升績效等目的，辦理「專案輪調」；此外，員工於內部職務出缺時，亦可按職涯規劃與志趣，申請輪調，期藉由輪調制度提供多元發展舞台，培育跨領域之專業人才。

◆ 績效考核

為落實公司營運目標，同時連結公司策略與員工個人目標，財金公司訂有完整的績效管理制度，透過員工與主管共同討論、確立工作目標，並按時檢討工作成果，達成員工共識與成果。除在專業知識與技術的評核外，財金公司也同樣重視員工的軟實力展現，將個人工作目標與職能相連結，以觀察員工實際之特質與能力，引導員工持續在工作上突破自我，激發潛能。

績效管理制度分三階段，包含期初績效規劃、期中追蹤、以及期末績效檢討。透過公平客觀評核與指導，激勵員工工作表現，逐步提高目標達成率。財金公司依據員工績效表現及考核結果核發績效獎金，藉由提供相應之薪資報酬以鼓勵員工追求卓越、超越目標，帶動組織正向發展；對於績效落後之同仁，本公司亦訂有「員工績效改善處理準則」，透過定期目標檢視與輔導，協助工作表現欠佳之同仁提升績效。2023年接受績效考核之員工比例達100%。

◆ 證照補助

財金公司鼓勵員工利用公餘時間充實自我，精進專業知識以提升競爭力，提供專業證照獎勵補助，其類別包含國內外金融、資訊、法務及能源管理等專業證照，2023年員工新取得證書共19張。

近3年取得證照			
年度	2021年	2022年	2023年
資訊	1	5	12
稽核	3	1	4
政府機關	2	3	3
其他	2	0	0

3.2.2 員工福利

財金公司為確保員工工作和生活的平衡，提供多元福利制度，包含勞健保、團體保險、推行彈性工時、優於法令的特別休假、婚喪喜慶補助、以及健康檢查補助及各項職工福利項目等，具體展現對員工的全方位照顧，以提高員工的工作滿意度和忠誠度。

財金公司員工福利		
項目	福利說明	
 三節福利金	三節(春節/端午節/中秋節)節慶日在職者	
 生日福利金	任職滿一年(含)以上之員工生日在職者	
 結婚福利金	員工本人結婚	
 生育福利金	員工本人或配偶生育	
 喪葬慰問金	員工本人、父母、配偶、子女喪葬補助	
 住院慰問金	員工本人意外傷害住院或疾病住院，補助住院慰問金	
 急難慰問金	員工本人或家庭遭遇重大災害或事故	
 教育補助/獎勵金	子女教育獎勵(補助)、員工進修補助	
 退休慰問金	員工任職滿五年(含)以上，且符合公司工作規則規定退休時，發放退休慰問	

財金公司支持員工參與各類型社團活動。2023年共有7個社團，分別為籃球社、桌球社、保齡球社、才藝社、瑜珈社、路跑社及文藝社；透過定期的社團活動，培養員工正當休閒娛樂，聯繫彼此感情，打造健康具有活力的員工氛圍，凝聚對公司的向心力。

財金公司員工社團活動	
社團	2023年參與人數
籃球社	22
保齡球社	21
桌球社	25
路跑社	20
才藝社	23



籃球社



才藝社



路跑社



文藝社

桌球社

保齡球社

瑜珈社

◆ 財金公司員工福利



尾牙活動

為慰勞員工工作之辛勞，並促進部門間情誼，凝聚同仁之向心力，財金公司每年於知名餐廳舉辦年度尾牙活動並邀請優質表演團體演出，與員工同歡。



員工旅遊

為增進同仁身心健康及促進勞資和諧，公司每年均補助職工福利委員會辦理各項職工福利事項，包含員工自組旅遊活動，增進同仁身心健康及同事間情誼。



爲了提供員工安心工作環境，財金公司訂有「員工留職停薪處理要點」，符合育嬰留停資格條件之員工均得依需要申請育嬰留停，並於期滿後申請復職。此外，爲減輕員工照顧兒女的經濟負擔，財金公司提供相關家庭支持機制，特訂定「員工托兒津貼補助辦法」，凡育有未滿5歲子女的員工，皆可申請每月1,000元之津貼補助，2023年37位員工獲得補助。

財金公司家庭支持機制

制度	內容
給薪產假	女性職工分娩者給假八週；妊娠三個月以上流產者給假四周；妊娠二個月以上未滿三個月流產者給假一週；妊娠未滿二個月流產者給假五日
陪產檢及陪產假	職工因陪伴其配偶妊娠產檢或分娩得申請陪產檢及陪產假共七日，請假期間工資照給。陪產假之申請得自配偶分娩日前後十五日內(含例假日)分次申請
育嬰假	凡任職滿六個月，需照顧三歲以下子女者，得申請育嬰留職停薪

近3年育嬰留職停薪復職情況

項目	2021年		2022年		2023年	
	男	女	男	女	男	女
該年度符合申請育嬰留職停薪總人數	0	2	0	0	0	1
A 應於該年度復職人數	0	0	0	1	0	2
B 該年度實際復職人數	0	0	0	1	0	2
C 前一年度育嬰留停復職人數	0	0	0	0	0	1
D 前一年度育嬰留停復職，復職後持續工作一年人數	0	0	0	0	0	1
復職率 = B/A	0	0	0	100%	0	100%
留任率 = D/C	0	0	0	0	0	100%

3.3 職場多元與共融

3.3.1 多元化職場

財金公司訂定多元且包容的人才雇用政策，對於應徵者或所僱用員工，絕不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座或血型，而有任何歧視或差別待遇，藉由打造多元文化職場，持續強化競爭優勢。

財金公司遵循我國勞動相關法令規定，且支持《世界人權宣言》、《國際勞工公約》、《聯合國全球盟約十項原則》等國際公認之人權標準，杜絕任何侵犯及違反人權之行為，建立尊重人權保障之職場環境，保障員工獲得有尊嚴及平等的對待。

爲確保員工勞動人權，財金公司2019年修訂「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，強化職場人權平等之管制，避免員工因於勞動場所執行職務時，遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為。此外，財金公司持續辦理人權相關教育訓練，如性騷擾防治宣導已推動多年，每年仍有不少員工參加訓練課程。2023年無任何違反人權情事發生情形，未來亦將持續落實人權相關教育訓練。

專欄：財金公司承諾人權保障

財金公司承諾人權保障之原則

- 禁止雇用童工
- 禁止強迫或強制勞動
- 禁止歧視行為並確保工作機會平等
- 提供安全健康的工作環境
- 協助員工促進身心健康並平衡工作與生活
- 定期檢視及評估人權相關政策及作為
- 性騷擾之申訴受理管道



專線電話：(02) 2630-1666



傳真：(02) 2631-7081



電子信箱：ash@mail.fisc.com.tw (Anti-sexual Harassment)

近3年人權教育相關訓練實施成果

年度	受訓比率	受訓人次	課程時數
2021年	89%	250人次	774.5小時
2022年	180%	532人次	1,241小時
2023年	254%	772人次	1,569小時
2023年受訓課程	職業安全衛生類6堂 員工健康促進類3堂 性別平等保護類2堂		

3.3.2身心障礙聘任

財金公司秉持照護弱勢的社會責任，支持身心障礙人士與原住民就業的權利，持續透過各種管道提供相關工作機會，目前聘僱3名身障人員。除提供身心障礙者就業機會，財金公司更鼓勵同仁發揮工作潛能互助合作，以實際行動支持身心障礙者的職場活動與社會參與。

近3年雇用身心障礙者數			
年度	2021年	2022年	2023年
 身心障礙者	4	4	3



3.3.3勞資溝通

財金公司遵循國際勞工公約、國內工會法、勞動基準法等相關法令規定，員工可自由組織與參加工會，並得依據相關法律規定進行集體協商；惟依據勞資爭議處理法第54條第3項第4款，財金公司為受限制罷工之事業，目前員工並未成立工會。

為建立良好勞資關係，財金公司定期召開勞資會議，讓員工心聲更能充分表達。勞資會議成員由勞資代表組成，其中勞方代表5人，係由全體正職員工投票選出；資方代表5人，則由資方指派。每3個月定期舉辦勞資會議，由勞資雙方代表共同就勞工條件、勞動福利、及提高工作率等事項，進行溝通與討論；勞資會議之提案均建檔及追蹤，並於會議結束後公告全體員工周知，建立良好互動機制。2023年召開4次勞資會議，無勞資糾紛或因此而遭受之損失。2023年無違反結社自由或團體協商權之營運據點及供應商。

財金公司另訂有「勞工申訴辦法」及「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，並設有員工申訴管道及申訴處理程序，員工如欲申訴，得以口頭或書面向各級主管、代表人或經營負責人提出，而審議申訴案件時，申訴人亦有到場陳述意見之機會，審議結果於會議結束後14日內，以書面通知申訴人。2023年無重大員工申訴等事件。

財金公司申訴管道

財金公司針對員工申訴事件訂有「勞工申訴辦法」，規定申訴人得以口頭或書面方式提出申訴，如採用書面申訴時，檢具相關事證並載明申訴人姓名、申訴內容、申訴人服務單位名稱及申訴日期等，透過內部管道向人事處提出申訴，人事處亦將於受理及處理後答覆。

現行「工作規則」獎懲內容多已涵蓋職場之行爲，如有違反「工作規則」之情事，應循現行之申訴程序辦理；惟如現有規範不足，或依現行申訴管道，經向各單位主管申訴，未獲受理或申訴人對於申訴回覆仍有不服者，檢具相關事證並於「員工申訴書」中，詳載事實、理由及處理過程，向人事處申訴，人事處亦將於受理及處理後答覆。



3.4職業安全與衛生

重大議題管理方針：職業安全與衛生



管理政策



推動機制



2023年成果



未來規劃

持續執行之
消防及避難演練

- 為防止職業災害，財金公司致力建構安全衛生工作環境，訂有「安全衛生工作守則」、「重複性作業危害防止計畫」等規章，使員工擁有健康與安全的工作條件；設置「甲種職業安全衛生業務主管」，每年安排特約職業安全專科醫師及護理師進行臨場服務，並與職業安全衛生業務主管共同檢視作業場所環境
- 辦公大樓於設計建造時即委由國內外專業顧問妥善規劃作業環境
- 辦公場所均設置二氧化碳濃度自動偵測設備，若超過警戒標準，大樓監控管理系統自動發出警訊，並調節辦公室空氣品質
- 定期利用紅外線熱顯像儀，降低機房及辦公場所之火災意外事件風險與損害
- 財金公司於2015年委請安全衛生管理專業顧問協助進行作業環境監測及現場安全輔導作業，針對作業環境未符合法令或設施有危害可能之處提出建議，改善重點為加強大樓工作場所防止墜落傷害之措施，如緊急逃生爬梯加裝設置護籠、儲冰槽作業爬梯加裝扶手及工作平台等，以避免人員攀爬逃生或工作時墜落，並落實執行至今，近3年皆無工傷事故發生
- 以任務編組方式，集結公司各單位員工組成滅火班、救護班等消防編組，每年定期舉行初期滅火、急救訓練及消防逃生演練，培養員工緊急應變與增強防災常識
- 以任務編組方式，集結公司各單位員工組成滅火班、救護班等消防編組，每年定期舉行初期滅火、急救訓練及消防逃生演練，培養員工緊急應變與增強防災常識
- 針對全公司員工定期辦理地震（建築物結構毀損）疏散演練及火災疏散演練

職業安全衛生教育訓練

訓練名稱	課程說明	2021年 參與人數	2022年 參與人數	2023年 參與人數	頻率
臨場健康服務之相關法規宣導	職業安全衛生法、勞工健康保護規則及個人資料保護法	0	208	0	不定期
消防救護教育訓練 (含自衛消防編組訓練)	年度消防相關演練課程	132	196	113	每年二次
CPR+AED訓練課程	緊急醫療救護法說明及CPR+AED演練	0	0	330	不定期
電動車防火毯教育訓練	針對電動車防火毯教育訓練	0	0	5	不定期
職業安全衛生業務主管安全衛生訓練班	職業衛生業務主管安全衛生訓練	1	0	1	不定期
防火管理人講習訓練	防火管理人講習	1	0	1	不定期
急救人員安全衛生教育訓練	急救人員安全衛生教育	4	4	7	不定期

職業安全衛生業務主管安全衛生訓練班
職業衛生業務主管安全衛生訓練



臨場健康服務之相關法規宣導
職業安全衛生法、勞工健康保護規則及個人資料保護法



電動車防火毯教育訓練
針對電動車防火毯教育訓練



急救人員安全衛生教育訓練
急救人員安全衛生教育



防火管理人講習訓練
防火管理人講習



CPR+AED 訓練課程
緊急醫療救護法說明及CPR+AED 演練



**消防救護教育訓練
(含自衛消防編組訓練)**
年度消防相關演練課程



3.4.1 促進身心健康

財金公司重視每一位員工，提供員工公平的薪資及所需的福利與保障，並訂有職工福利相關規章，制度化提供相關福利措施，致力打造「以人為本」的職場環境，提供員工安全、安心的工作場所，讓員工能無後顧之憂，樂在工作、發揮所長，與公司共同攜手成長。

員工身心健康是公司經營之基礎，財金公司每年安排員工健檢，並將健檢費用由原一年一次補助，調整為二年合併使用，並依員工年齡、工作型態、以及近年健檢結果數據等資料，規劃優於法令要求之健康檢查項目，員工可自由選擇合格之健檢機構進行健康檢查。健檢機構統整員工健檢結果，安排護理師每月3次及醫師每年3次駐點健康諮詢服務，同時搭配健康檢查，開辦健康營養課程。

財金公司員工健康促進措施

主題	敘述	參與人次	頻率
 員工健康檢查	每年健檢補助費用為1萬元，二年可合併使用	204人	每年
 母性健康保護計畫	由護理師主動關懷母性員工，評估母性員工工作勞動情形，確保工作與生活平衡	3人	不定期
 接種疫苗	2023年委託合格醫療院所辦理流感疫苗接種，同仁可於上班時間完成疫苗接種作業，且相關費用由公司補助，鼓勵同仁接種疫苗，以建立健康職場環境	160人	每年
 新鮮蔬果發放	為支持國產農產品，善盡企業社會責任，及鼓勵同仁多食用新鮮蔬果	300人	不定期
 環境整潔比賽	為提昇工作環境品質、增進工作效率，並同仁可以在健康職場環境工作，辦理辦公環境整潔比賽	300人	不定期
 健康講座	全民健康促進講座：外食族的健康指南	114人	不定期
	全民健康促進講座：防癌大作戰，吃出健康體質	89人	不定期
 消防演練	消防教育「人員疏散演練」、「消防救護相關教育訓練」	300人	每半年
	國家防災日全民地震避難演練活動演練	300人	每年

3.4.2 保障員工安全

財金公司已制定「重複性作業危害防止計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」及「異常工作負荷促發疾病預防計畫」等三大計畫，擬定相關風險危害辨識及評估風險等作業流程。財金公司以高標準落實職場安全衛生措施，對象涵括新進人員、在職員工及外包人員等，確保工作場所的安全與健康，並提供必要的培訓和設施，預防職業傷害和健康問題。

財金公司保障員工安全措施



保障員工工作安全

新進員工報到時填覆「肌肉骨骼症狀問卷調查表」，以辨識員工是否因工作而產生不適症狀。任職後每三年員工自主填覆「肌肉骨骼症狀問卷調查表」，若有不適症狀，轉由特約醫師或特約護理師進行訪談，以辨識及評估風險



辦公場所風險管理

每年由特約醫師或特約護理師至公司各樓層巡視辦公環境及哺乳室等，針對本公司內可能發生暴力或高風險之工作場所進行預防改善措施，並由管理部就建議項目檢討改進是否已符合相關強化措施



預防不法侵害

完成特約護理師與各組組長辦理職場不法侵害面談宣導及訓練，以預防員工於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，另填寫「潛在職場暴力風險評估表」進行風險評估作業



夜間出勤交通補助措施

員工因處理公務於22:00以後或06:00以前出勤者，可申請計程車資補助



出差

員工因處理公務須赴其他縣市，鼓勵員工搭乘大眾交通工具，並提供高鐵全額補助

員工若於工作時受傷，公司亦依相關規定及實際情形核給公傷假，並協助員工申請勞保補助，在最短的時間內提供員工所需協助，將傷害降到最低，2023年未接獲承攬商失能傷害通報案件。

財金公司2023年職業傷害之統計數據

性別	職災(人數)		損失工作時數	表定工作時數
	工傷 死亡 傷害 虛驚事故數量 工傷率	缺勤率		
男生	無發生重大事故		1.24	4,742小時
女生			1.68	3,734小時
說明	註1：財金公司無發生職業病之情事 註2：缺勤率=缺勤總天數/工作天數*100 (缺勤天數計算包含公傷假、病假、生理假及事假)			

04

環境共好



4.1 永續低碳服務 | 4.2 能源與溫室氣體管理 | 4.3 水資源管理 | 4.4 廢棄物管理

財金公司為國家關鍵基礎設施，長期致力於提供便捷安全的低碳金融服務。鑒於全球氣候變遷所帶來的廣泛影響日益加深，近年來，財金公司更加重視研發電子化與數位化的創新服務。藉由公司核心業務的特性，財金公司逐步落實綠色營運策略，並與金融機構合作推動金融數位轉型。財金公司期許以自身的努力引領我國金融市場與社會大眾減少能(資)源的耗用，共同打造綠色、低碳、永續的金融服務。這不僅符合財金公司的社會責任，更體現了對於環境保護與永續發展的堅定承諾。

★章節亮點

推動節能措施
減少耗電量 **123,409** kWh
降低CO₂排放 **60,964** kg

平均節電率為
1.07%
超越原訂
節電目標計畫

人員、設備增加
耗電量仍持續減少
2023年用電較2015年
減少約 **14.08** 萬度

2023年與2021年相比
整體人均用水量減少
5.41%
財金公司整體溫室氣體排放量減少
5.18%

捐贈 **公務車一輛**
資源利用最大化
同時善盡社會公益



4.1 永續低碳服務

財金公司始於將環境永續理念落實於日常，因此對內更積極推動能(資)源管理，透過員工教育訓練推動永續理念；另一方面則致力於降低日常營運的能源與資源耗用，降低環境衝擊、強化環境績效。

4.1.1 氣候變遷策略

財金公司深知近年來全球各地皆因氣候變遷而帶來重大災害，2023年世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)發布的《全球風險報告》指出，未來10年全球十大風險中，氣候相關的環境議題位居前四大風險，極端天氣事件不再只是遙遠的未來可能性，而是直接發生在生活中。近年來，全球各地因氣候變遷而發生了重大災害，甚至造成企業組織的營運中斷。財金公司也開始積極做好準備，面對氣候變遷帶來的劇烈影響。



財金公司面對氣候變遷的風險與機會

財金公司致力建構系統性和組織化的公司治理架構，以確保與氣候變遷相關的各項挑戰能夠即時納入公司的年度策略規劃中。透過有效的治理架構，財金公司能夠及時識別氣候變遷所帶來的風險與機會，並針對性地制定應對策略。同時，財金公司也積極落實相關專案的執行，確保策略的有效實施和目標的達成。這些措施有助於提高財金公司的應變能力，使其能夠在面對氣候變遷等挑戰時保持穩健的發展，同時也體現了財金公司對永續發展的承諾和責任。

監督的責任

財金公司制定具體的節能目標，例如降低能源消耗量或碳排放量，並建立評估指標來評估目標的實現情況。同時，監督和評估節能措施的實施情況，並定期進行考核和管考，以確保節能目標的有效達成。這些措施將有助於提高公司的能源利用效率，並減少對環境的影響。

管理的角色

財金公司按擘劃的永續願景及碳管理策略，配合關鍵利害關係人的需求，建立節能推動小組，並規劃及管理各項氣候變遷及碳管理行動方案的執行。公司將定期評估和監測這些行動方案的執行情況，並根據反饋結果進行調整和改進，以確保其符合公司的永續發展目標，並滿足利害關係人的期望和需求。這些努力有助於提升公司的競爭力，並為永續發展做出積極的貢獻。

推動的積極

財金公司積極推動節能行動方案，並涵蓋了多個層面，包括能源使用效率的提升、減少碳排放以及加強供應鏈的氣候風險管理等。



氣候變遷策略



財金公司在維持營運的同時積極思考如何最小化對環境的衝擊，並制定了適當的氣候策略，設定了碳排放、水、廢棄物等多項環境目標。透過減緩與調適策略，致力實踐綠色營運，與環境共榮。

減緩

以節能減碳為首要任務

調適

強化財金公司的基礎設施和通訊設備，以提高其對氣候變化和極端氣候事件之適應能力，降低營運風險，確保業務持續運作



減緩與調適

4.1.2 綠色金融

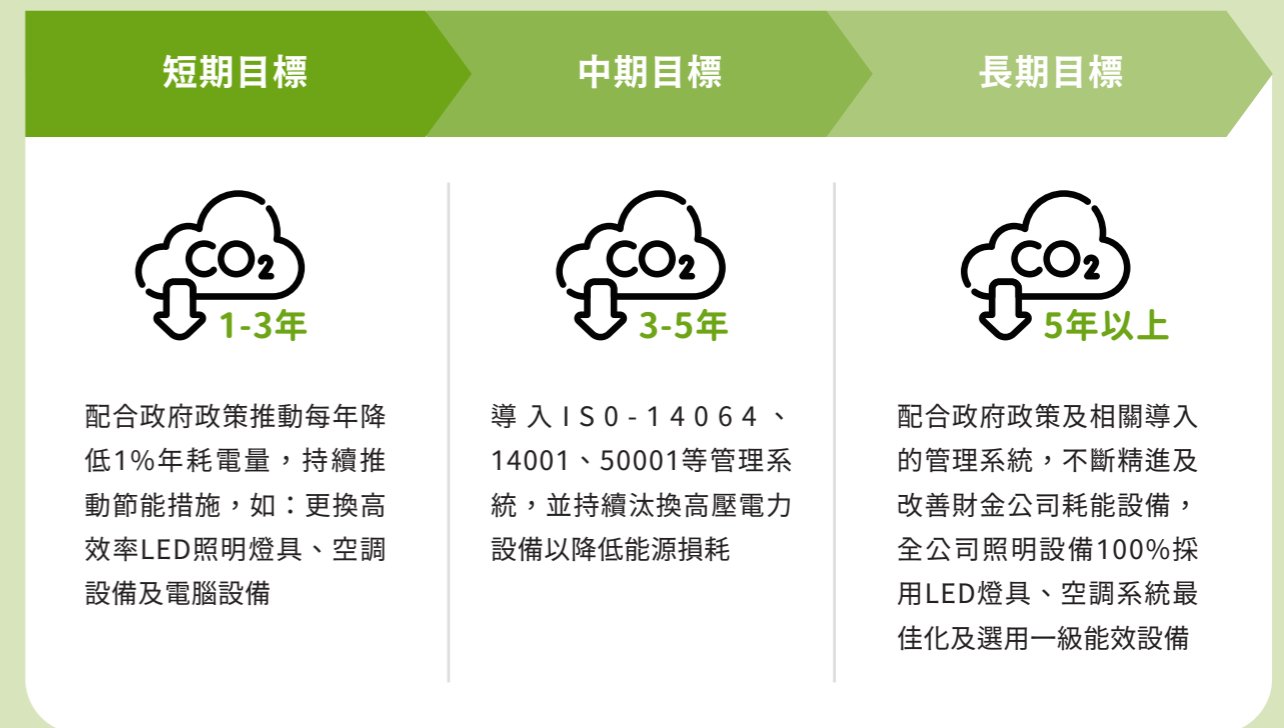
財金公司致力推動低碳數位金融，實踐低碳營運，提供金融機構及社會大眾減少能源與資源使用之綠色金融服務，鑑於全球氣候變遷所帶來的廣泛影響日益加深，近年來更著重於研發電子化與數位化的創新服務，協同金融機構推動金融數位轉型，打造綠色、低碳、永續的金融服務。



4.2 能源與溫室氣體管理

財金公司深知能源的寶貴，自2011年起規劃實際對策及行動，並以2015年為基準年，每年推動各項節能措施及推動溫室氣體減量，將氣候變遷風險降至最低，並定期於業務會報提出節能減碳之具體成效報告，經統計2015至2023年期間，平均節電率為1.07%，符合能源管理法規定。

4.2.1 減碳節能目標



4.2.2減碳節能措施



節能措施一
設置能源管理人員

財金公司依能源管理法設置能源管理人員，除每年配合經濟部能源局進行能源管理網路申報外，並建置智慧監控管理系統等相關設備，進行大樓用電管理及空調設備能耗監管，與政府節能專業團隊合作，規劃公司各項節能措施



節能措施三
責任消費

採購新空調或機電設備時，均採變頻節能為考量重點，以提高能源使用效率，並加速推動大樓照明設備汰換，選用符合節能標章的LED照明設備



節能措施二
機器設備更新

財金公司採用「儲冰空調系統」與「冰水主機」搭配運轉。除可提升大樓空調供應備援能力外，更響應經濟部及台電公司「負載轉移」政策，降低尖峰用電，利用離峰優惠電價製、儲冰，尖峰時段不須再耗電製冷，可節省公司電費支出，降低台電公司用電尖峰供電壓力。另亦加速推動老舊供電、空調設備及大樓照明燈具等汰換，並選用符合節能標章及一級能效之高效率用電設備，降低大樓耗能



節能措施四
國際標準認證推動

財金公司將於未來陸續推動相關ISO國際標準認證，如14064、14001及50001等，以期與國際接軌，並透過認證制度及PDCA管理循環模式，落實相關能效改善，降低能源消耗

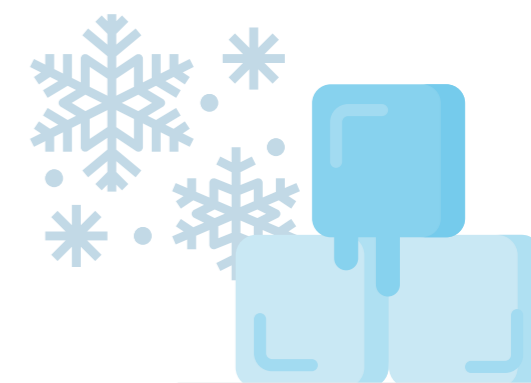


儲冰空調系統與冰水主機

財金公司採用「儲冰空調系統」與「冰水主機」混合運作，這項舉措不僅提升了公司空調設備的備援能力，更響應了經濟部及台電公司的「負載轉移」政策，以降低尖峰用電。公司利用離峰時段的電價優惠製、儲冰，在尖峰時段不再需要耗電製冷，進而節省公司的空調電費。這些措施得到能源局及台電公司的認可，被列為綠色能源設備。

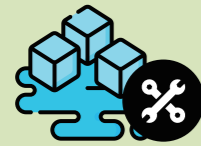


同時，財金公司也積極汰換老舊供電及空調設備，包括製冰機、冰水主機、空調輸送泵浦以及冷卻水塔等設備，這些舉措有助於提高能源利用效率，減少能源浪費，並促進公司的綠色環保轉型。透過這些永續的能源管理措施，財金公司不僅實現節能減碳的目標，同時也為綠色環保事業做出積極貢獻，展現企業社會責任的典範形象。



4.2.3減碳節能專案

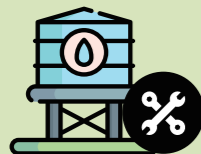
保養專案



冰水主機年度保養

空調設備保養維修，完成度 100%。
 依照經濟部能源署統計，每降低1°C趨近溫度可節省冰水主機能耗 3%。
 年節能量: $249\text{kW}(\text{主機耗能}) \times 4,380\text{hr}/\text{年} \times 60\%(\text{負載率}) \times 3\% =$

節能量
19,631
 kWh/年



冷卻水塔年度保養

空調設備保養維修，完成度 100%。
 依照經濟部能源署統計，定期維護冷卻水塔可以提升散熱效果，每降低 1°C冷卻水溫，約可節省冰水主機能耗2%。
 年節能量: $249\text{kW}(\text{主機耗能}) \times 4,380 \text{ hr}/\text{年} \times 60\%(\text{負載率}) \times 2\% =$
 13,087 kWh。

節能量
13,087
 kWh/年

汰舊換新專案



東湖大樓 5F 辦公區域燈具更新

照明燈具汰舊換新，專案投入金額 642,831元，完成度 100%。
 年節能量: $2,500 \text{ hr}/\text{年} \times (56-25)/1,000 \text{ kW} \times 169\text{盞} - 2,500 \text{ hr}/\text{年} \times (25/1,000) \text{ kW} \times 10 = 12,473\text{kWh}$ 。

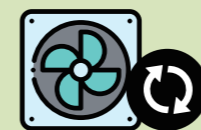
節能量
12,473
 kWh/年



東湖大樓空調設備之2號冰水主機汰換

冰水主機汰舊換新，專案投入金額 10,830,000元，完成度100%。
 年節能量: $1,716 \text{ hr}/\text{年} \times (324-249) \text{ kW}(\text{新舊機能耗差值}) \times 60\%(\text{負載率}) = 77,220\text{kWh}$ 。

節能量
77,220
 kWh/年



東湖大樓B1F、1F、2F風機更新

送排風機汰舊換新，專案投入金額 467,000元，完成度100%。
 年節能量: $2,080 \text{ hr}/\text{年} \times [(0.56 \times 2 + 0.38) \times 66\% - (0.35 \times 2 + 0.32) \times 50\%] \text{ kW}(\text{新舊機能耗差值}) = 998\text{kWh}$ 。

節能量
998
 kWh/年

4.2.4 能源管理

財金公司期望以低碳永續經營方式，持續落實能(資)源管理，身為地球公民的一份子，在保護地球環境上盡心盡力。財金公司深知能源的寶貴，自2011年起規劃實際對策及行動，並以2015年為基準年，每年推動各項節能措施及推動溫室氣體減量，將氣候變遷風險降至最低，並定期於業務會報提出節能減碳之具體成效報告，經統計2015至2023年期間，平均節電率為1.07%符合能源管理法規定。

能源使用量			
類別	2021年	2022年	2023年
外購電力(度)	6,078,600	5,713,200	5,932,000
柴油(公升)	3,200	4,200	2,000

註：能源統計範圍以財金公司東湖主中心為主

能源使用量			
單位：吉焦(GJ)			
類別	2021年	2022年	2023年
外購電力	21,882.96	20,567.52	21,355.20
柴油	112.47	147.61	70.29
總計	21,995.43	20,715.13	21,425.49
輸電網路百分比(電力/熱值)	27.64	27.58	27.69
能源密集度(吉焦/人)	81.16	69.98	70.48

註1：1度電(kWh)=0.0036吉焦(GJ)；1千卡(kcal)=4,184焦耳(J)；1吉焦(GJ)=10⁹焦耳(J)
 註2：柴油熱值(8,400 kcal/L)係引用環境部「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」
 註3：能源密集度以當年度年底工作者人數為分母計算

4.2.5 溫室氣體管理

財金公司能源使用主要為使用外購電力、柴油及汽油，在公司人員、設備不斷增加的同時，在全體員工力行節能減碳之下，2023年與2021年相比，整體電力使用量減少2.41%。

溫室氣體排放量				
單位：噸				
類別	項目	2021年	2022年	2023年
範疇一	柴油	8.34	10.95	5.21
範疇二	外購電力	3,094	2,828	2,936.3
	總計	3,102.34	2,838.95	2,941.51
	溫室氣體排放密集度	11.45	9.59	9.68

註：外購電力計算採經濟部能源局公告之當年度電力係數，2021年GWP值採2021年版，2022與2023年GWP值採2022年版，環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版，盤查採用營運控制權

4.3 水資源管理

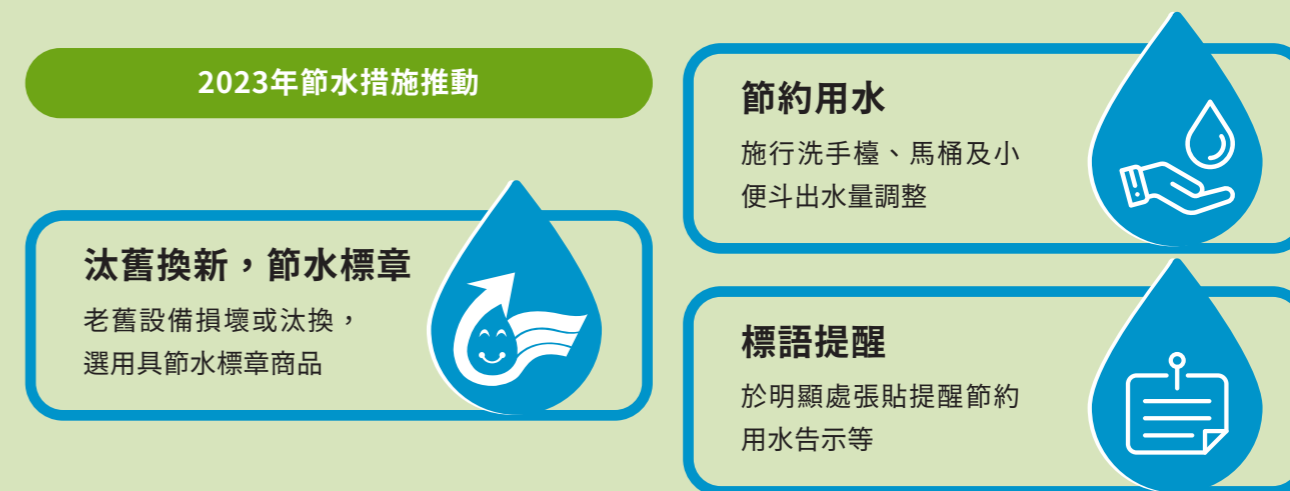
財金公司營運用水之水源 100% 來自自來水公司，並未抽取地下水，也無取用其他自然水體或其他組織之水源，除用於大樓冰水主機及儲冰空調系統主機循環使用自來水外，僅供員工及來賓使用，因此對水源並未有顯著負面影響；至於使用過的生活污水均由下水道排放，並透過市政府下水道進行處理。

4.3.1 水資源管理目標

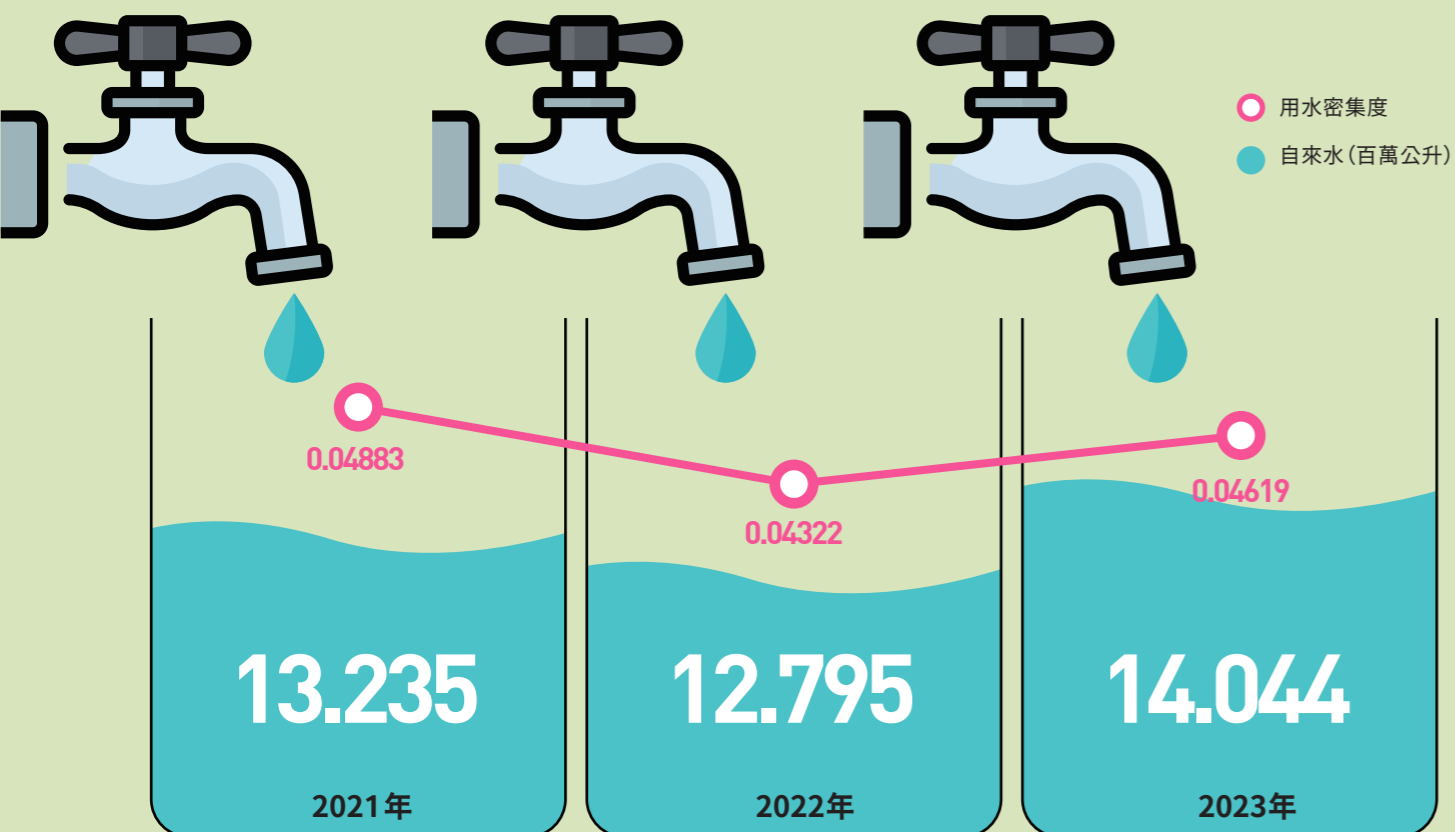


4.3.2 推動節水措施

為節省用水，2021年至2023年間，調整各用水設施，如汰換老舊設備並選用具節水標章商品、調整洗手檯及馬桶出水量，並於用水明顯處張貼提醒節約用水告示等。



4.3.3降低水資源取用



註：用水統計範圍以財金公司東湖主中心為主

4.4廢棄物管理

財金公司廢棄物管理措施分為「源頭減量」及「資源回收處理」，在日常辦公中要求員工配合減少廢棄物產生，落實正確處理廢棄物，以降低對地球的傷害。未來將持續落實資源回收與再利用作業。

4.4.1落實源頭減量

在「源頭減量」方面，宣導員工文件列印或影印紙張盡量採用雙面列印，重複使用，如有單面列/影印之非敏感或機密廢紙文件，再利用為草稿，不浪費紙張資源；另公告全體員工於開會或教育訓練時，自備個人專用杯。因此，整體人均用紙量亦逐漸減少。

源頭減量

	2021年	2022年	2023年
所有公文筆數	9,691	10,478	10,007
電子線上公文筆數	8,147	9,293	8,856
電子公文使用比例	84%	89%	88%

4.4.2資源回收處理

在「資源回收處理」方面，財金公司一般資源回收物集中放置於資源回收專區，依紙類、玻璃、塑膠、鐵鋁、報廢庶務物品(如：燈管碳粉匣等辦公設備)等分類，並委由專業廠商進行回收作業，以利後續資源利用。至於其他「一般廢棄物」委由專業廠商清運並採焚化處理；報廢之堪用物品，捐贈弱勢單位，達資源再利用之目的；而「報廢資訊設備」則依資訊安全及財產管理等相關規定，於報廢前先完成儲存設備消磁及實體破壞作業，再委由資源回收專業處理廠商辦理資源回收處理，以防止資料外洩，並符合資訊廢棄物減量、處理、預防污染及再利用之原則。



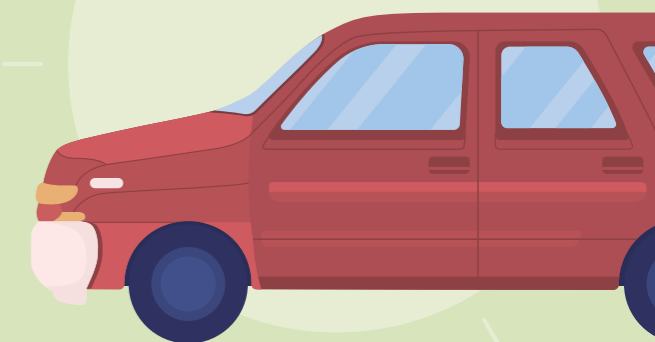
捐贈汰換公務車

財金公司捐贈八人座小客車予臺中市助扶關懷協會，這項善舉不僅將原本即將報廢的公務車賦予全新生命，減少了廢棄物的產生，同時也展現了對社會的責任與支持。

臺中市助扶關懷協會陪伴弱勢兒少課後照顧長達12年。自2009年創立以來，不間斷的陪伴這群孩子，聚焦孩子的優勢、創造學習多元技能的機會、陪著孩子在生活中學會面對失敗與努力堅持。

財金公司這輛原本即將更換的公務車將成功地幫助協會服務，為協會提供了更加便捷的交通工具，使協會能夠更有效地履行其使命，接送、照顧與支持需要幫助的青少年。財金公司捐贈即將更換公務車的作為，不僅是對弱勢族群的關懷和承諾，更是對資源的有效利用和社會責任的踐行。

**捐贈
汰換公務車**



05

美好社會

5.1 深根金融教育 | 5.2 發揮正向力量

財金公司為共同構築美好社會，持續深耕金融教育，期盼透過各種深入淺出的體驗活動，寓教於樂，具體實踐身為金融服務業的社會責任。此外，財金公司秉持「取之於社會、用之於社會」理念，積極投入社會公益，透過在地關懷、回饋鄉里、響應賑災、救助弱勢，具體實踐「深耕臺灣、關懷在地」之承諾。

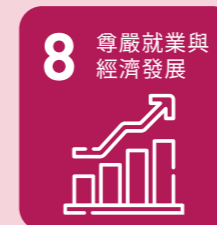
★章節亮點

連續
13年
推動金融教育活動

金融教育活動
共投入
2,001萬元

金融教育活動
共影響
38,311人

社會關懷公益
共投入
1,350萬元



5.1 深根金融教育

在行動化浪潮推動下，手機應用服務已成為主流，大幅地改變人類生活，財金公司希望藉由與FinTech結合，提供更便利多元的支付工具，除提高電子支付占比外，更期望達到普惠金融的目標。為提升年輕學子對於「電子金流」及「行動支付」的知識，以及響應政府2025年達到「行動支付普及率90%」之目標，同時宣導「QR Code共通支付標準(TWQR)」及「手機門號跨行轉帳服務」，財金公司與台灣金融研訓院共同籌辦「行動支付互通，共享便捷金融生態圈」校園宣導活動，協助大專院校師生增進「電子金流」及「行動支付」相關認識，鎖定年輕族群，透過金融機構實務知識與學生面對面的互動教學，落實金融知識普及教育，提升行動支付使用率。

財金公司深知金融業在FinTech金融科技浪潮中扮演著重要角色，金融人才之培育是國家發展的競爭之本，因此特邀請產、官、研專家舉辦一系列課程，培訓金融相關從業人員專業知識。為促進整體金融環境發展、鼓勵我國金融服務創新，財金公司發揮核心專業職能，透過「金融理財教育與人才培育」、「新興金融服務推廣」及「校園金融知識普及」等方式與不同群眾進行對話，推廣新興金融科技服務，以傳承金融知識教育作為社會參與之主軸，結合業務推廣新興金融服務，向社會大眾傳遞正確且創新金融觀念。期盼透過各種深入淺出的體驗活動，寓教於樂，增進社會大眾熟悉「數位金融」及「行動支付」之應用，具體實踐身為金融服務業的社會責任。

新興金融服務推廣 2023台北國際金融博覽會

第2年舉辦

投入金額
519萬 /3天

參與人數
68,000 人次

2023年協同金融機構、電支機構及新創業者，開辦「TWQR」、「金融FIDO」、「開放證券」三大數位金融服務，使民衆化身最IN數位公民，搶先感受行動支付、線上申請金融服務及聰明閱覽理財資訊的數位新生活



新興金融服務推廣

2013年迄今

2023年金融服務愛心公益嘉年華

投入金額
46萬 /2天

參與人數
34,500 人次



參與臺灣金融服務業聯合總會舉辦之「2023年金融服務愛心公益嘉年華」，以金融知識宣導、慈善公益及金融防詐騙為主題，期盼藉由此類活動喚起民衆對金融知識暨防範詐騙的重視，以及對社會弱勢族群的關懷

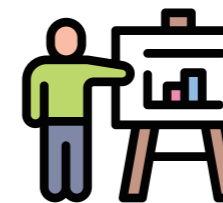
校園金融知識普及

2012年迄今

金融科技關鍵議題研習班

投入金額
20萬 /8場

參與人數
381 人次



協同台灣金融研訓院邀請產官、學、研界專家分享宏觀觀點，期望透過此課程，建立完整科技金融生態圈，協助金融業永續發展並培育相關人才掌握科技趨勢與金融創新策略

金融理財教育與人才培育

2023年大專生金融就業公益專班

投入金額
323萬



為協助清寒學生強化金融就業競爭力，財金公司響應政府推動金融業投入社會公益，履行企業社會責任，贊助「大專生金融就業公益專班」及「金融服務業教育公益基金」，近三年累積捐贈金額共3,506萬元

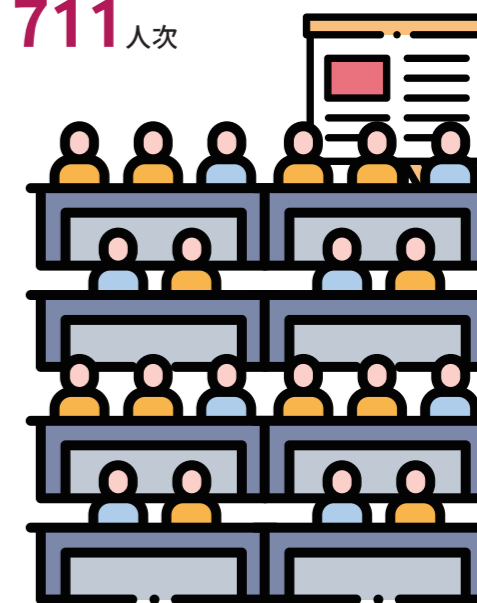
校園金融知識普及

2010年迄今

2023年金融知識普及計畫 校園宣導系列活動

投入金額
47.5萬 /10場

參與人數
711 人次



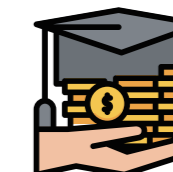
與各大專院校合作，透過輕鬆活潑、淺顯易懂的方式，將新興金融科技、行動支付及電子支付體驗帶入校園，以提升學生金融知識、建立正確金融消費觀念、及宣導各項數位金融服務

金融理財教育與人才培育

2015年迄今

2023年金融服務業教育公益基金

投入金額
1,000萬



促進產學共創合作 財金公司培育金融資安跨領域人才

配合行政院「資安即國安」與金管會「金融資安行動方案2.0」政策發展，財金公司攜手國立政治大學，簽署產學合作意向書，期透過結合產業及學界的共同力量，增進學子實務知能、培育我國金融資安跨領域人才，強化金融資安韌性與量能。

未來財金公司將與政治大學共同開設金融資安相關實務應用課程，由政治大學的師資團隊結合財金公司及金融產業實務業者共同授課，針對金融科技、資訊安全及產業應用規劃金融資安專題、研習營、培訓活動、產業實習等兼具學術與實務的學程，並提供獎學金以鼓勵學子深入金融資安研究，將資安意識廣泛深植於學子心中，提升年輕世代對金融資安議題的重視。



雙方合作不僅促進產業與學界間的深入鏈結，完善人才培育並與產業接軌，達成學用合一的目標，也期待透過本次合作，建立與活絡金融資安領域的研究，共同強化我國資安韌性，創造產業及學界的多贏局面。



5.2 發揮正向力量

財金公司在穩定經營的同時，不忘關懷在地發展，對產業創新、弱勢團體、清寒學生、敦親睦鄰、乃至於對賑災活動的投入皆不遺餘力，期許透過參與社會活動與利害關係人共創價值，打造更加美好富足的社會，發揮正向力量。

◆ 賑災專戶

每當國內外發生重大災難，熱心的國人總是願意不遺餘力提供金援響應賑災，而財金公司響應政府募款賑濟，於中央主管機關或各縣市政府設立專案捐款帳戶期間，經由財金公司「金融資訊系統」各項跨行服務之救災捐款者，本公司及金融機構均免收救災捐款跨行手續費。2023年，財金公司支援土耳其震災專案、0922屏東火災爆炸災害捐款專案共兩案，民衆得以免付手續費的情境下順利進行愛心捐款，協助災民度過難關。

賑災專戶啟用流程

- 

賑災專戶啟用

當發生災害(指風災、震災、火災、水災或其他重大災害，造成嚴重人命傷亡者)，且經中央主管機關(如：衛福部、內政部、交通部等)或各縣市政府公告救濟帳號時，由財金公司通報金管會後，即以傳真簡函通知金融機構，並適時發布新聞周知社會大眾
- 

彙整以匯款方式辦理專案捐款手續費免收

彙整84家通匯參加單位提報之專案捐款交易，辦理手續費調帳作業
- 

系統程式變更調整

凡經由財金公司金融資訊系統各項跨行服務之賑災專案捐款免收手續費，故配合變更調整轉帳交易及繳費交易之手續費計算程式
- 

提供捐款專戶之跨行交易明細資料

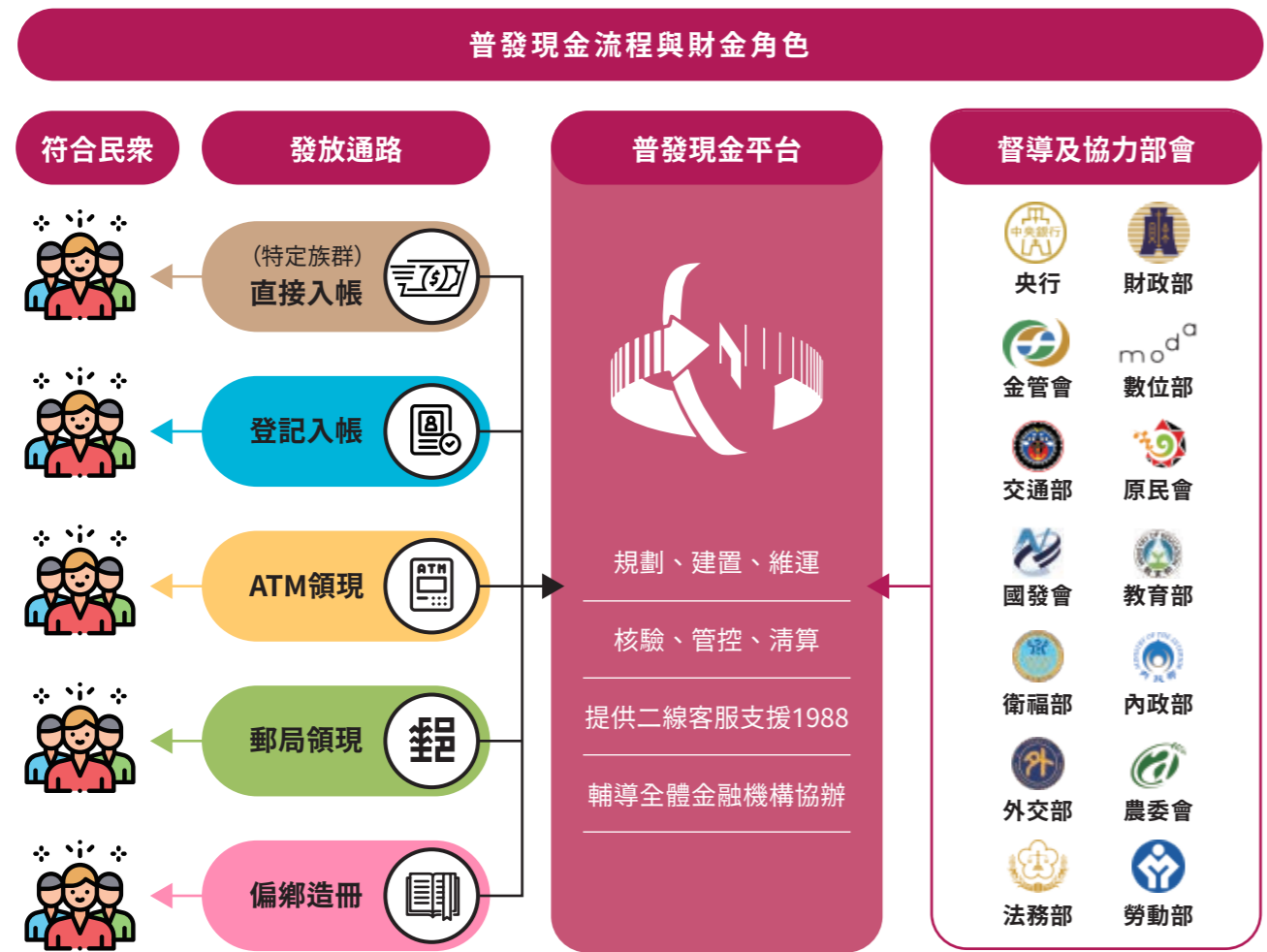
於財金公司表報傳輸系統提供參加單位「捐款專戶之跨行交易明細」，俾利參加單位核帳並辦理民衆捐款免收手續費事宜

◆ 普發現金

財金公司於2022年底銜命承辦「全民共享普發現金專案」發放平台規劃、建置及維運，除協同全體金融機構自2023年3月22日起陸續提供民眾「登記入帳」、「ATM領現」、「郵局領現」、「直接入帳」及「偏鄉造冊」等五大領取管道，並辦理資金清算及二線客服作業。在中央銀行督導下，財金公司於2個月內緊急調度資源、擴充系統及設備，並協調全體金融機構協助與配合，完成建置普發現金專案官網、發放系統、身分核驗及入帳等機制，協助民眾共享經濟成果，善盡企業社會責任。

發放首日(2023年4月6日)順利入帳、取得6,000元之民眾高達1,078萬人，截至2023年底，訪客數達4,876萬人次，發放2,348萬人，達成率99.65%，廣獲各界好評，讓民眾深刻感受到臺灣已建構精準、有效率的數位支付生態體系且蛻變成數位化國家，提供民眾更便利與高效率的服務，展現臺灣金融產業的團結與執行力。

在發放過程中，財金公司需規劃、建置及維運發放平台；提供金融卡/帳戶本人核驗機制及管控發放名單；辦理直接入帳/登記入帳清算作業；擔任1988二線客服及辦理教育訓練；輔導全體金融機構(入帳、設機行及郵局臨櫃)協助辦理本案發放作業，藉由達成多項任務，才得以讓普發現金過程順利執行。



行政院陳建仁院長於2023年5月9日蒞臨財金公司，慰勉同仁辦理「全民共享普發現金」業務辛勞，並肯定本公司是我國數位金融支付生態體系中「零售支付」的樞紐，提供民眾更便利與高效率的服務，展現臺灣金融產業的團結與執行力。



◆ 支持社會公益

財金公司為響應公益慈善活動、回饋社會及幫助社會弱勢團體，每年編列捐贈預算，近3年共計捐助110家社會弱勢團體。每當國內或國際發生嚴重災情，除了提供賑災專戶免手續費的大力協助，財金公司表達關懷社會之心意從未間斷，積極響應政府救助工作，給予金援支持。2023年，土耳其南部地區發生規模7.8強震，人民生命財產遭受重大損失，財金公司捐贈新臺幣200萬元。

近三年支持社會公益費用(元)			
項目	2021年	2022年	2023年
補助公益活動	8,800,000	10,913,150	11,500,000
太魯閣事故捐贈	6,000,000		
台北市及新北市防疫專戶	400,000		
高雄城中城大樓大火	1,500,000		
烏克蘭國際援助捐款		1,000,000	
土耳其賑災專案			2,000,000
合計	16,700,000	11,913,150	13,500,000

2023年支持弱勢團體家數與金額

捐贈團體	家數	金額(元)
身心障礙團體	30	3,000,000
婦幼團體	44	4,400,000
老人團體	2	200,000
更生、醫院及其他社福團體	30	3,700,000

◆ 物資捐贈

除了金援上的支持，財金公司亦透過物資捐贈幫助需要關懷的團體，或考量鄰近警察為維護治安的辛勞，藉由物資捐贈，給予人民保母實質的認同感。



捐贈圖書至慈濟環保站

捐贈臺中助扶協會
八人座小客車



財金公司考量到警察工作需長時間值班的特性，捐贈電冰箱1台至臺北市警察局長湖分局東湖派出所，提供其舒適之工作環境。

財金公司亦關注到，於選舉期間，警察同仁需辛勤地維護社會治安，故為慰勞警察同仁的辛勞，財金公司提供70個咖啡禮盒及20個茶葉禮盒予臺北市警察局長南港分局，供警察同仁們享用。

2023年財金公司物資捐贈

捐贈對象	捐贈物品	捐贈物品數量
臺北市警察局長南港分局	無線行動電源	320個
臺北市警察局長內湖分局	側肩袋	500個
臺北市警察局長內湖分局東湖派出所	電冰箱	1台
臺北市警察局長南港分局	咖啡禮盒	70盒
	茶葉禮盒	20盒
花蓮縣明義國民小學附設幼兒園	筆記本	20本
臺中市助扶關懷協會	八人座小客車	1台

附錄

附錄一 全球永續性報告指標GRI 準則內容索引

一般揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節或說明	頁碼	備註	
GRI 2 一般揭露 2021	組織及報導實務				
	2-1	組織詳細資訊	關於本報告書、1.1.1關於財金公司	03、15	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	03	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	03	
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	03	
	活動與工作者				
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1.5供應商管理	29	
	2-7	員工	3.1.1員工結構	77	
	2-8	非員工的工作者	3.1.1員工結構	77	
	治理				
	2-9	治理結構及組成	1.2.1誠信經營	33	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2.1誠信經營	33	
	2-11	最高治理單位的主席	1.2.1誠信經營	33	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2.1誠信經營	33	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.2.1誠信經營	33	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.2.1誠信經營	33	
	2-15	利益衝突	1.2.1誠信經營	33	

◆ 使用聲明 | 財金資訊股份有限公司已依循GRI準則報導2023年1月1日至2023年12月31日期間的内容。

◆ 使用的GRI 1 | GRI 1：基礎 2021

◆ 適用的 GRI 行業準則 | 不適用

GRI 準則	揭露項目	對應章節或說明	頁碼	備註
GRI 2 一般揭露 2021	2-16	溝通關鍵重大事件	重大議題鑑別與利害關係人議合	07
	2-17	最高治理單位的群體智識	1.2.1誠信經營	33
	2-18	最高治理單位的績效評估	1.2.1誠信經營	33
	2-19	薪酬政策	3.1.3薪酬制度	81
	2-20	薪酬決定流程	3.1.3薪酬制度	81
	2-21	年度總薪酬比率	3.1.3薪酬制度	81
	策略、政策與實務			
	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	01
	2-23	政策承諾	1.2.1誠信經營	33
	2-24	納入政策承諾	1.2.1誠信經營	33
	2-25	補救負面衝擊的程序	1.2.1誠信經營	33
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	重大議題鑑別與利害關係人議合	07
	2-27	法規遵循	1.2.2法規遵循	38
	2-28	公協會的會員資格	1.1.1關於財金公司	15
	利害關係人議合			
	2-29	利害關係人議合方針	重大議題鑑別與利害關係人議合	07
	2-30	團體協約	3.3.3勞資溝通	92

重大主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節或說明	頁碼	備註
	經濟			
GRI 201 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.2經濟效益	19	
GRI 204 採購實務	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	1.1.5供應商管理	29	
	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2.1誠信經營	33	
GRI 205 反貪腐	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2.1誠信經營	33	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1.2.1誠信經營	33	
GRI 206 反競爭行為	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	目前沒有任何因違反公平競爭的行為而被調查的案件		
GRI 207 稅務	207-2 稅務治理、管控與風險管理	1.1.2經濟效益	19	
	社會			
	403-1 職業安全衛生管理系統	3.4職業安全與衛生	93	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	3.4.2保障員工安全	96	
	403-3 職業健康服務	3.4.1促進身心健康	95	
GRI 403 職業安全衛生	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	3.4職業安全與衛生	93	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	3.4職業安全與衛生	93	
	403-6 工作者健康促進	3.4.1促進身心健康	95	
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.4職業安全與衛生	93	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.4職業安全與衛生	93	
	403-9 職業傷害	3.4.2保障員工安全	96	
	403-10 職業病	3.4.2保障員工安全	96	
GRI 404 訓練與教育	404-1 訓練與教育	3.2.1人才發展教育訓練規劃	82	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	3.2.1人才發展教育訓練規劃	82	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.2.1人才發展教育訓練規劃	82	
GRI 414 供應商社會評估	414-1 新供應商使用社會準則篩選	1.1.5供應商管理	29	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	1.1.5供應商管理	29	

GRI 準則	揭露項目	對應章節或說明	頁碼	備註
GRI 417 行銷與標示	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2.2.2客戶溝通與申訴	57	
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.2.2客戶溝通與申訴	57	
GRI 418 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3 守護資訊安全	63	
	其他議題揭露			
GRI302 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	4.2.4能源管理	107	
	302-3 能源密集度	4.2.4能源管理	107	
GRI 303 水與流放水	303-3 取水量	4.3.3降低水資源取用	109	
	303-4 排水量	4.3.3降低水資源取用	109	
	303-5 耗水量	4.3.3降低水資源取用	109	
GRI 305 排放	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	4.2.5溫室氣體管理	107	
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.2.5溫室氣體管理	107	
	305-3 其它間接(範疇三)溫室氣體排放	4.2.5溫室氣體管理	107	
	305-4 溫室氣體排放強度	4.2.5溫室氣體管理	107	
	305-5 溫室氣體排放減量	4.2.2減碳節能措施	103	
GRI306 廢棄物	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4.2資源回收處理	110	
	306-3 廢棄物的產生	4.4.2資源回收處理	110	
	306-5 廢棄物的直接處置	4.4.2資源回收處理	110	
GRI 401 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	3.1.2招募管道	80	
	401-2 提供給全職員工的福利	3.4.1促進身心健康	95	
	401-3 育嬰假	3.2.2員工福利	86	

附錄二
永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)
指標對照表

財金公司根據SASB官方網站產業分類查詢結果，自永續會計準則 (SASB準則) 之重大性地圖索引 (SASB Materiality Map) 選出適用之指標進行揭露：

◆ 產業類別 (sector) | 金融 (Financials) ◆ 行業準則 (industry) | 證券與商品交易 (Security & Commodity Exchanges)

證券與商品交易 (Security & Commodity Exchanges)

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	對應章節	頁碼
促進透明與有效率的資本市場	FN-EX-410a.1	由於A重大訊息公布和B波動性，所導致之交易暫停 ①次數和②平均暫停時間	量化	不適用	
	FN-EX-410a.2	透過自動交易系統的交易佔比	量化	不適用	
	FN-EX-410a.3	重大訊息發布的時間和內容之管理機制	質化	不適用	
	FN-EX-410a.4	說明鼓勵或要求上市公司公開揭露ESG資訊的政策	質化	不適用	
利益衝突管理	FN-EX-510a.1	由於詐欺、內線交易、反壟斷、反競爭行為、市場操縱及瀆職或違反其他相關金融產業法規所產生之金錢損失	量化	2023年度並無因詐欺、內線交易、反壟斷、反競爭行為、市場操縱及瀆職或違反其他相關金融產業法規所產生之金錢損失	
	FN-EX-510a.2	鑑別及評估利益衝突之流程	質化	詳細內容請見1.2誠信經營方針	33
營運持續與技術風險管理	FN-EX-550a.1	市場因外力事件中斷 ①次數和②時間	量化	2023年度並無因外力事件中斷之情事	
	FN-EX-550a.2	①資訊洩漏次數 ②涉及洩露可辨識個人資料的次數佔比 ③受資料洩漏影響的客戶數	量化	2023年度並無資料外洩事件	
	FN-EX-550a.3	說明防範技術性錯誤、安全漏洞、市場干擾的相關措施	質化	詳細內容請見2.3守護資訊安全	63

重大性地圖索引 (SASB Materiality Map) : <https://materiality.sasb.org/> ; SASB官方網站, 請參閱 <https://www.sasb.org>

附錄三：會計師獨立確信報告



安永聯合會計師事務所
11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.
Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/tw

會計師獨立確信報告

財金資訊股份有限公司 公鑒

確信範圍

本會計師接受財金資訊股份有限公司 (以下簡稱財金資訊) 之委任, 對2023年度永續報告書中所選定之永續績效資訊 (以下稱「標的資訊」), 執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關財金資訊之標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層責任

財金資訊管理階層之責任係依據適當之基準編製標的資訊, 包括參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 所發布之2021年GRI 準則 (GRI Standards), 財金資訊管理階層應選擇所適用之基準, 並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責, 此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計, 以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本事務所責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作, 以對標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷, 包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估, 以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據, 以作為表示有限確信結論之基礎。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定, 該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」, 該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度, 包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同, 其範圍亦較小, 因此, 有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論, 並不提供合理確信必要之所有證據。

A member firm of Ernst & Young Global Limited



儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量財金資訊內部控制之有效性，惟本確信案件並非對財金資訊內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與財金資訊人員進行訪談，以瞭解財金資訊之業務與履行永續發展之整體情況，以及永續報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解財金資訊之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及財金資訊如何回應該等期望與需求；
- 與財金資訊攸關人員進行訪談，以瞭解用以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程；
- 檢查計算標準是否已依據適用基準中概述的方法正確應用；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀財金資訊之永續報告書，確認其與本會計師取得關於永續發展整體履行情況之瞭解一致。

先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，財金資訊對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安永聯合會計師事務所

會計師：呂倩雯

呂倩雯



民國一一三年六月二十七日



附件一：

編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準			
1	2.3	守護資訊安全	資訊安全事件		依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標一應加強揭露績效指標：資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。		
			資料安全事件數	0			
			因資訊安全事故導致客戶資料遺失	0			
			因資訊安全事故受影響的客戶數	0			
2	5.1	深耕金融教育	校園金融知識普及		依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標三應加強揭露績效指標：對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。		
			1	金融科技關鍵議題研習班		20萬	8場
2			2023年金融知識普及計畫校園宣導系列活動	47.5萬	10場	711人次	與各大專院校合作，透過輕鬆活潑、淺顯易懂的方式，將新興金融科技、行動支付及電子支付體驗帶入校園，以提升學生金融知識、建立正確金融消費觀念、及宣導各項數位金融服務



編號	章節	內文標題	標的資訊	適用基準																		
3	3.1	人才吸引與留任	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2023年員工年齡分布</th> </tr> <tr> <th>年齡</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30歲以下(含)</td> <td>36</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>31-50歲</td> <td>109</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>51歲以上(含)</td> <td>47</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>192</td> <td>112</td> </tr> </tbody> </table>	2023年員工年齡分布			年齡	男性	女性	30歲以下(含)	36	10	31-50歲	109	78	51歲以上(含)	47	24	總計	192	112	財金資訊 2023 年度員工人數依照各年齡層及性別統計。
			2023年員工年齡分布																			
年齡	男性	女性																				
30歲以下(含)	36	10																				
31-50歲	109	78																				
51歲以上(含)	47	24																				
總計	192	112																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2023年人力資源組成</th> </tr> <tr> <th>性別</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般員工</td> <td>162</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>中階主管</td> <td>22</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>高階主管</td> <td>8</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	2023年人力資源組成			性別	男	女	一般員工	162	93	中階主管	22	15	高階主管	8	4							
2023年人力資源組成																						
性別	男	女																				
一般員工	162	93																				
中階主管	22	15																				
高階主管	8	4																				
4	3.2	人才培育與發展	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2023年平均教育訓練時數</th> </tr> <tr> <th>性別</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>主管</td> <td>48.5</td> <td>52.6</td> </tr> <tr> <td>非主管</td> <td>35</td> <td>37.3</td> </tr> <tr> <td>資訊人員</td> <td>36.9</td> <td>44.4</td> </tr> <tr> <td>非資訊人員</td> <td>37.4</td> <td>37.9</td> </tr> </tbody> </table>	2023年平均教育訓練時數			性別	男	女	主管	48.5	52.6	非主管	35	37.3	資訊人員	36.9	44.4	非資訊人員	37.4	37.9	財金資訊 2023 年度各職階員工教育訓練時數依照性別及類別統計。
2023年平均教育訓練時數																						
性別	男	女																				
主管	48.5	52.6																				
非主管	35	37.3																				
資訊人員	36.9	44.4																				
非資訊人員	37.4	37.9																				

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Focus
Innovation
Security
Convenience